

1- Performance organizzativa- Pesatura obiettivi strategici, operativi e di Peg

Si riportano di seguito gli obiettivi strategici, gli obiettivi operativi e gli obiettivi di Peg, indicando, per ogni obiettivo, il peso che questo ha nella realizzazione del livello superiore. I pesi degli obiettivi di Peg sull'obiettivo operativo sono espressi con una scala che va da 1 a 3.

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo Strategico	1	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	21		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>1.1</i>	<i>Promuovere l'innovazione del distretto tessile e la trasformazione industriale del territorio</i>		<i>6</i>	
Obiettivo di Peg	2021-UC01	Gestione finanziamenti europei, nazionali e regionali			2
Obiettivo di Peg	2021-UC02	Innovazione digitale e creatività come leve dello sviluppo del distretto			2
Obiettivo di Peg	2021-UC05	PRISMA - PRato Industrial SMarT Accelerator			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>1.2</i>	<i>Creare un tessuto produttivo diversificato capace di favorire l'insediamento e la permanenza delle imprese/attività</i>		<i>3</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PF02	Mercati, fiere e iniziative promozionali			1
Obiettivo di Peg	2021-PF25	Convenzione taxi e sostegno alle imprese			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>1.3</i>	<i>Promuovere la legalità per rendere le imprese più competitive garantendo i diritti dei lavoratori</i>		<i>8</i>	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-CP02	Attività del Nucleo Antievasione			2
Obiettivo di Peg	2021-CP11	Partecipazione ai controlli amministrativi del Protocollo SIS.MI.CO			1
Obiettivo di Peg	2021-CP12	Lavoro Sicuro			2
Obiettivo di Peg	2021-PF08	Polizia amministrativa			2
Obiettivo di Peg	2021-PL17	Piano Lavoro Sicuro e contrasto all'evasione tributaria: controlli amministrativi Protocollo SIS.MI.CO.			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>1.4</i>	<i>Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare</i>		<i>3</i>	
Obiettivo di Peg	2021-UC04	Economia Circolare come veicolo di sviluppo ed elemento distintivo			3
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>1.5</i>	<i>Alta formazione e politiche attive di orientamento al lavoro</i>		<i>1</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PA07	Gestione rapporti con università			1
Obiettivo Strategico	2	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	7		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>2.1</i>	<i>Il centro storico di Prato: valorizzare il cuore della città promuovendone la riqualificazione</i>		<i>3</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PF30	Centro storico: attività di coordinamento e consolidamento azioni di rigenerazione urbana			2

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>2.2</i>	<i>Potenziare le funzioni pubbliche e i servizi di vicinato nei centri minori promuovendo la conservazione delle identità locali</i>		4	
Obiettivo di Peg	2021-PF24	Riordino aree pubbliche			1
Obiettivo di Peg	2021-PF26	Attività Mercato coperto			2
Obiettivo di Peg	2021-PL10	Riorganizzazione dei centri civici e del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore			1
Obiettivo Strategico	3	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	25		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>3.1</i>	<i>Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali</i>		6	
Obiettivo di Peg	2021-PA03	Gestione rapporti con istituzioni culturali e altri enti			2
Obiettivo di Peg	2021-PA05	Gestione Scuola Musica Giuseppe Verdi			2
Obiettivo di Peg	2021-PA13	Trasformazione della società Politeama Spa in fondazione			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>3.2</i>	<i>Avvicinare le persone all'offerta culturale della città</i>		7	
Obiettivo di Peg	2021-PA01	Gestione museo Palazzo Pretorio			2
Obiettivo di Peg	2021-PA02	Iniziative culturali			2

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-PA04	Giovani			2
Obiettivo di Peg	2021-PA14	Collaborazione alla curatela della mostra HI Woman!			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>3.3</i>	<i>Favorire il recupero funzionale del patrimonio immobiliare a servizio della cultura</i>		<i>6</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PA10	Valorizzazione strutture museali Castello e Cassero			2
Obiettivo di Peg	2021-PD04	Archivio Fotografico Toscano			1
Obiettivo di Peg	2021-PR07	Edilizia storico monumentale e edilizia patrimoniale			3
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>3.4</i>	<i>Rendere Prato e il suo territorio una meta turistica sempre più attrattiva</i>		<i>6</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PA06	Gestione Turismo e promozione del territorio			2
Obiettivo di Peg	2021-PA11	Nuovi prodotti turistici: cammini e PTO Bike			2
Obiettivo di Peg	2021-PA12	Turismo industriale			2
Obiettivo Strategico	4	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	20		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>4.1</i>	<i>Garantire la connettività e l'interoperabilità dei sistemi informativi</i>		<i>6</i>	
Obiettivo di Peg	2021-CP18	Nuovo software gestione Centrale Operativa			2

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-SD02	Gestione HW e SW infrastrutturale, Gestione sistemistica, approvvigionamento materiali e manutenzione ordinaria HW e SW			2
Obiettivo di Peg	2021-SD04	Manutenzione evolutiva software applicativo			2
Obiettivo Operativo	4.2	Aumentare il livello di sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni digitali della PA		4	
Obiettivo di Peg	2021-SD03	Gestione rete e servizi infrastrutturali e sicurezza informatica			2
Obiettivo di Peg	2021-SD08	Rinnovi e ampliamento contratti in house			2
Obiettivo Operativo	4.3	Sviluppare servizi e competenze digitali per imprese e cittadini		10	
Obiettivo di Peg	2021-CP17	Digitalizzazione procedure Reparto Logistica e Supporto			1
Obiettivo di Peg	2021-PE04	Digitalizzazione certificati estratti dal ruolo matricolare			1
Obiettivo di Peg	2021-PE06	Informatizzazione registri di stato civile			1
Obiettivo di Peg	2021-SD05	Attività derivanti da atti di pianificazione Europea, Nazionale e Regionale			2
Obiettivo di Peg	2021-SD06	Attività nuova informatizzazione o re-informatizzazione di procedure dell'Ente			2
Obiettivo di Peg	2021-SD07	Agenda digitale			3

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
		Totale ambito strategico Città impresa innovazione lavoro	73		
Obiettivo Strategico	5	Rigenerazione urbana	30		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>5.1</i>	<i>Puntare su un tessuto urbano rigenerato e su un uso più sostenibile del suolo</i>		<i>23</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PF07	Gestione procedimento edilizia			2
Obiettivo di Peg	2021-PF09	Tutela paesaggistica			1
Obiettivo di Peg	2021-PF10	Abusi edilizi			1
Obiettivo di Peg	2021-PF28	Attività lungo il fiume Bisenzio			2
Obiettivo di Peg	2021-PF31	PRIUS - Programma per la Riqualificazione Urbana e la Sicurezza della periferia prossima alle mura del centro storico. Parco Fluviale			3
Obiettivo di Peg	2021-PG01	Gestione Pianificazione Territoriale			2
Obiettivo di Peg	2021-PG02	Piani urbanistici attuativi			2
Obiettivo di Peg	2021-PG05	Nuovo Piano strutturale			3
Obiettivo di Peg	2021-PG06	Variante alle NTA del Piano operativo			1
Obiettivo di Peg	2021-PG11	Sistematizzazione varianti urbanistiche			1
Obiettivo di Peg	2021-PG12	Monitoraggio Piano operativo			2

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-PG13	Monitoraggio Macrolotto industriale di Prato n.2			1
Obiettivo di Peg	2021-UA08	Trasformazioni del territorio attraverso lo strumento della perequazione - attività di coordinamento			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>5.2</i>	<i>Promuovere la qualità dello spazio pubblico in centro e nelle frazioni</i>		<i>7</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PG07	Riqualificazione spazi pubblici			2
Obiettivo di Peg	2021-PG08	Piano innovazione urbana			3
Obiettivo di Peg	2021-PG20	Parco centrale di Prato			2
Obiettivo Strategico	6	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	18		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>6.1</i>	<i>Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale</i>		<i>14</i>	
Obiettivo di Peg	2021-CP01	Attività dei Nuclei speciali			2
Obiettivo di Peg	2021-CP03	Prato Intervento e Centrale Operativa			2
Obiettivo di Peg	2021-CP04	Controllo Territoriale			2
Obiettivo di Peg	2021-CP05	Attività di logistica, supporto e gestione del procedimento sanzionatorio			1
Obiettivo di Peg	2021-CP06	Polizia Giudiziaria			1
Obiettivo di Peg	2021-CP08	Programmazione e coordinamento del servizio di PM			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-CP09	Divertimento in Sicurezza			1
Obiettivo di Peg	2021-CP10	Legalità nel Commercio su area pubblica			1
Obiettivo di Peg	2021-CP14	Inserimento nuovi agenti			1
Obiettivo di Peg	2021-CP16	Controlli per mantenimento del decoro urbano			1
Obiettivo di Peg	2021-CP19	Adozione Regolamento Videosorveglianza			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>6.2</i>	<i>Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale</i>		<i>2</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PR30	Realizzazione nuova sede dell'URP della PM al Serraglio			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>6.3</i>	<i>Promuovere forme di partecipazione attiva e di collaborazione nella gestione della res pubblica</i>		<i>0</i>	
Obiettivo Strategico	7	Dal decoro della città alla tutela del territorio	45		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>7.1</i>	<i>Tutelare il territorio</i>		<i>4</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PF32	Risagomatura Canali			3
Obiettivo di Peg	2021-PR16	Pubblica incolumità			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>7.2</i>	<i>Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade , giardini, piazze, cimiteri, ecc.)</i>		<i>19</i>	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-PF03	Gestione Verde Pubblico			3
Obiettivo di Peg	2021-PF18	Servizi di igiene aree sgambature cani			1
Obiettivo di Peg	2021-PF20	Sistemazione Parco Giocagiò			1
Obiettivo di Peg	2021-PF21	Manutenzione playground			1
Obiettivo di Peg	2021-PR10	Manutenzione ordinaria rete stradale e piste ciclabili			3
Obiettivo di Peg	2021-PR12	Qualità urbana e centro storico			1
Obiettivo di Peg	2021-PR13	Gestione pubblica illuminazione			2
Obiettivo di Peg	2021-PR15	Gestione urbanizzazioni private			1
Obiettivo di Peg	2021-PR17	Gestione servizi cimiteriali			3
Obiettivo di Peg	2021-PR20	Riqualficazione spazi urbani			3
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>7.3</i>	<i>Garantire l'efficienza dei servizi a rete</i>		<i>0</i>	
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>7.4</i>	<i>Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale</i>		<i>10</i>	
Obiettivo di Peg	2021-CP13	Proposte per Nuovo Regolamento Rifiuti			1
Obiettivo di Peg	2021-PF04	Gestione rifiuti			3
Obiettivo di Peg	2021-PF23	Regolamento gestione rifiuti			1
Obiettivo di Peg	2021-PF27	Nuovo Centro di raccolta rifiuti			3

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-SR18	Gestione entrate Tari			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>7.5</i>	<i>Gestione delle emergenze</i>		<i>9</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PG04	Protezione civile			3
Obiettivo di Peg	2021-PG17	Nuovo Piano operativo Protezione civile			2
Obiettivo di Peg	2021-PG18	Coordinamento emergenza Covid			3
Obiettivo di Peg	2021-PG19	Formazione per volontariato protezione civile			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>7.6</i>	<i>Tutelare gli animali</i>		<i>3</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PF06	Gestione animali			2
Obiettivo di Peg	2021-SI04	Acquisizione eredità Mazzanti a favore del canile comunale : gestione iter giuridico amministrativo			1
Obiettivo Strategico	8	Prato città green	22		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>8.1</i>	<i>Interventi per la riduzione dell'inquinamento</i>		<i>5</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PF05	Gestione pratiche ambientali			2
Obiettivo di Peg	2021-PF15	Coordinamento attività finalizzate alla redazione del Piano d'azione per l'energia sostenibile e il clima (PAESC)			2
Obiettivo di Peg	2021-PF22	Programma comunale degli impianti di telefonia			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>8.2</i>	<i>Interventi di efficientamento energetico</i>		<i>5</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PF11	Energia			1
Obiettivo di Peg	2021-PF16	Riqualificazione energetica scuole e edifici comunali			3
Obiettivo di Peg	2021-PF17	Nuovo appalto servizio energia			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>8.3</i>	<i>Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile</i>		<i>10</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PG14	Urban Jungle Macrolotto 0			2
Obiettivo di Peg	2021-PG15	Progetto Pilota 2 - Complesso EPP di Via Turchia - Interventi di NBS outdoor			2
Obiettivo di Peg	2021-PG16	Progetto Pilota 2 bis - Via delle Pleiadi Farm Park			2
Obiettivo di Peg	2021-PG21	Forestazione urbana			3
Obiettivo di Peg	2021-UC03	Urban Jungle			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>8.4</i>	<i>Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale</i>		<i>2</i>	
Obiettivo di Peg	2021-UA09	Progetto comuni sostenibili			1
Obiettivo di Peg	2021-UG07	Progetto comuni sostenibili			1
Obiettivo Strategico	9	Mobilità sostenibile	18		

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>9.1</i>	<i>Investire nella sicurezza stradale per ridurre il numero degli incidenti</i>		<i>1</i>	
Obiettivo di Peg	2021-CP07	Educazione stradale			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>9.2</i>	<i>Sviluppare le infrastrutture stradali per migliorare la circolazione</i>		<i>5</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PR24	Nuove infrastrutture stradali			3
Obiettivo di Peg	2021-PR27	Interventi di messa in sicurezza del territorio, con riferimento ai ponti e ai consolidamenti stradali			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>9.3</i>	<i>Ridurre la dipendenza dal mezzo privato favorendo una mobilità alternativa</i>		<i>12</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PR11	Gestione traffico (ordinanze, autorizzazioni e controlli)			1
Obiettivo di Peg	2021-PR14	Gestione ordinaria trasporto pubblico			2
Obiettivo di Peg	2021-PR22	Ciclovia Firenze Prato			2
Obiettivo di Peg	2021-PR23	Ciclovia Del Sole			2
Obiettivo di Peg	2021-PR25	Revisione percorsi TPL -linea 12 collegamento ospedale			1
Obiettivo di Peg	2021-PR26	Revisione Pums e monitoraggio, progettazione piani settoriali			3
Obiettivo di Peg	2021-SE09	Reti di percorsi ciclopedonali nell'area della Piana Fiorentina - Itinerario nel Comune di Prato Lotto 2			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
		Totale ambito strategico Città del futuro	133		
Obiettivo Strategico	10	Politiche per le famiglie e welfare a sostegno della comunità	19		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>10.1</i>	<i>Verso un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari</i>		<i>0</i>	
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>10.2</i>	<i>Sostenere le fragilità diffuse</i>		<i>16</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PL01	Funzionamento generale servizi di inclusione sociale			2
Obiettivo di Peg	2021-PL02	Funzionamento generale servizi agli anziani			2
Obiettivo di Peg	2021-PL03	Funzionamento generale servizi per la casa, la sanità e rilascio autorizzazioni			2
Obiettivo di Peg	2021-PL04	Funzionamento generale servizio minori			2
Obiettivo di Peg	2021-PL09	Integrazione dei servizi per gli anziani con Società della Salute Area Pratese			2
Obiettivo di Peg	2021-PL14	Progetti di inclusione socio lavorativa ed interventi di marginalità sociale			2
Obiettivo di Peg	2021-PL15	Sistema di prima accoglienza in emergenza alloggiativa: regolamento e revisione organizzativa			1
Obiettivo di Peg	2021-PL20	Pubblicazione elenco strutture socio assistenziali accreditate (ai sensi legge regionale 82 del 2009)			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-PL21	Minori e Famiglie: strumenti di lavoro integrati			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>10.3</i>	<i>Politiche per le famiglie</i>		3	
Obiettivo di Peg	2021-PL05	Funzionamento generale servizi per sostegno alle famiglie			2
Obiettivo di Peg	2021-UA06	Coordinamento attività politiche famiglie			1
Obiettivo Strategico	11	Una casa per tutti	7		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>11.1</i>	<i>Promuovere il Social housing e le politiche abitative innovative</i>		3	
Obiettivo di Peg	2021-PL12	Progetto Gello living (social housing)			3
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>11.2</i>	<i>Edilizia residenziale pubblica: potenziamento dell'offerta e percorsi di uscita</i>		4	
Obiettivo di Peg	2021-PL11	Destinazione casa			2
Obiettivo di Peg	2021-PL13	Contratto di gestione E.P.P			1
Obiettivo di Peg	2021-UD03	Contratto di servizio EPP			1
Obiettivo Strategico	12	Accogliere, includere, integrare le diversità	10		

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>12.1</i>	<i>Sostenere l'integrazione sociale, lavorativa, relazionale degli stranieri promuovendo la costruzione di uno spirito di appartenenza.</i>		<i>7</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PL06	Funzionamento generale servizio Immigrazione			2
Obiettivo di Peg	2021-PL16	Progetti in ambito interculturale e di accoglienza di cittadini stranieri			2
Obiettivo di Peg	2021-PL18	Regolamentazione aree di sosta rsc con prospettive di superamento degli insediamenti			1
Obiettivo di Peg	2021-PL19	Progetto SIPROIMI 2021-2022			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>12.2</i>	<i>Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità</i>		<i>3</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PL08	Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città			1
Obiettivo di Peg	2021-PR21	Città accessibile: eliminazione barriere architettoniche			1
Obiettivo di Peg	2021-PR31	Stalli invalidi: ricognizione stato di fatto sul territorio comunale, revisione procedure istruttorie per nuovi stalli, predisposizione e approvazione di apposito regolamento			1
Obiettivo Strategico	13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	42		

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>13.1</i>	<i>La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione</i>		<i>20</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PB01	Asili nido			3
Obiettivo di Peg	2021-PB02	Scuole d'Infanzia comunale			3
Obiettivo di Peg	2021-PB03	Servizi integrativi 0/3 (Spazi gioco e centri bambini e famiglie)			2
Obiettivo di Peg	2021-PB05	Iniziative per la cittadinanza			1
Obiettivo di Peg	2021-PB06	Refezione			3
Obiettivo di Peg	2021-PB08	Ampliamento offerta formativa			1
Obiettivo di Peg	2021-PB09	Coordinamento Pedagogico e organizzativo			1
Obiettivo di Peg	2021-PB10	Informatizzazione procedura iscrizione al servizio di trasporto scolastico			1
Obiettivo di Peg	2021-PB11	Implementazione sito internet http://didatticaonline.comune.prato.it			1
Obiettivo di Peg	2021-PB12	Centri 0/6 comunali			2
Obiettivo di Peg	2021-PB14	Razionalizzazione procedure per l'ampliamento dell'offerta formativa			1
Obiettivo di Peg	2021-PB15	Servizi integrativi all'aperto			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>13.2</i>	<i>Investire per rendere le scuole belle e sicure</i>		<i>9</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PR02	Manutenzione straordinaria scuole			2
Obiettivo di Peg	2021-PR06	Edilizia scolastica			3
Obiettivo di Peg	2021-PR08	Antisismica e strutture			2
Obiettivo di Peg	2021-PR29	Ristrutturazione e adeguamento sismico dell'immobile Nido Arcobaleno			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>13.3</i>	<i>Per una scuola inclusiva</i>		<i>5</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PB04	Azioni rivolte all'educazione interculturale presso gli asili nido e scuole dell'infanzia comunali			1
Obiettivo di Peg	2021-PB07	Diritto allo studio: contributi allo studio, agevolazioni e vigilanza su obbligo scolastico			1
Obiettivo di Peg	2021-PB13	Implementazione procedura rendicontazione buoni scuola online			1
Obiettivo di Peg	2021-PL07	Progetti di promozione dell'integrazione e intercultura			2
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>13.4</i>	<i>Il sistema bibliotecario comunale come luogo di incontro e di crescita culturale</i>		<i>8</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PD01	Funzionamento e gestione delle biblioteche comunali			3

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-PD02	Coordinamento dei progetti regionali			2
Obiettivo di Peg	2021-PD03	Progetti culturali e formativi			2
Obiettivo di Peg	2021-PD05	Riorganizzazione e valorizzazione servizi della biblioteca			1
Obiettivo Strategico	14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	16		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>14.1</i>	<i>Investire nella riqualificazione degli impianti sportivi</i>		<i>11</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PR03	Manutenzioni straordinaria riparativa impianti sportivi			3
Obiettivo Operativo	2021-PR05	Edilizia sportiva			3
Obiettivo di Peg	2021-PR28	Interventi in PPP di una nuova piscina olimpionica a Iolo			2
Obiettivo di Peg	2021-PS03	Verso una diversa modalità di governance degli impianti sportivi			2
Obiettivo di Peg	2021-PS06	Verifica sussistenza della agibilità di pubblico spettacolo negli impianti sportivi			1
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>14.2</i>	<i>Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti</i>		<i>5</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PS01	Promozione dello sport			2
Obiettivo di Peg	2021-PS02	Nuove Forme sostegno allo sport			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-PS04	Sport nei parchi			1
Obiettivo di Peg	2021-PS05	Revisione Regolamento impianti sportivi			1
Obiettivo Strategico	15	Prato città amica dei bambini e degli adolescenti	3		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>15.1</i>	<i>Diritto di essere ascoltati</i>		3	
Obiettivo di Peg	2021-SL09	Consiglio Comunale dei Ragazzi: costituzione ed avvio			3
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>15.2</i>	<i>Diritto di accesso ai servizi di base</i>			
		Totale ambito strategico Città dei diritti e delle opportunità	97		
Obiettivo Strategico	16	L'amministrazione efficace e efficiente	117		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>16.1</i>	<i>Il personale dell'Ente: una risorsa da valorizzare</i>		16	
Obiettivo di Peg	2021-CP15	Formazione al personale impegnato nelle fasi dibattimentali dell'azione penale			1
Obiettivo di Peg	2021-SR01	Programmazione e gestione giuridica del personale			2
Obiettivo di Peg	2021-SR02	Formazione del personale			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-SR03	Relazioni sindacali e premialità			1
Obiettivo di Peg	2021-SR04	Contabilità del personale			2
Obiettivo di Peg	2021-SR05	Gestione previdenziale			1
Obiettivo di Peg	2021-SR12	Misure attuative di conciliazione vita lavoro			1
Obiettivo di Peg	2021-SR13	Modifiche al Regolamento per l'ordinamento degli uffici e dei servizi con l'introduzione o revisione di alcuni istituti giuridici finalizzati all'assunzione di personale dipendente.			1
Obiettivo di Peg	2021-SR16	Nuovo contratto dirigenza			1
Obiettivo di Peg	2021-SR17	Regolamento incentivi funzioni tecniche e definizione strumenti attuativi			1
Obiettivo di Peg	2021-UA05	Piano organizzativo del lavoro agile			1
Obiettivo di Peg	2021-UM00	Datore di lavoro Codice: 2021-UM00 (00)			1
Obiettivo di Peg	2021-UM01	ADEGUAMENTO MISURE DI PREVENZIONE E SICUREZZA DI FRONTE AL PERDURARE DELL'EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19			2
Obiettivo Operativo	16.2	Migliorare l'efficienza per essere più efficaci		60	
Obiettivo di Peg	2021-PE07	Formazione presidenti di seggio			1
Obiettivo di Peg	2021-PF12	Gestione utenze			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-PF13	Toponomastica e ACI			2
Obiettivo di Peg	2021-PG09	Recupero risorse. Trasformazione del diritto di superficie in aree PEEP in diritto di proprietà.			2
Obiettivo di Peg	2021-PR01	Manutenzione ordinaria immobili			2
Obiettivo di Peg	2021-PR18	Revisione disciplina parcheggi			1
Obiettivo di Peg	2021-SD01	Coordinamento, organizzazione ed amministrazione del servizio. Approvvigionamento materiale informatico.			1
Obiettivo di Peg	2021-SD09	Attività di supporto all'implementazione del POLA			1
Obiettivo di Peg	2021-SE01	Spese generali del servizio provveditorato, acquisti ed assicurazioni			2
Obiettivo di Peg	2021-SE02	Espropri			1
Obiettivo di Peg	2021-SE03	Procedure di gara			2
Obiettivo di Peg	2021-SE04	Gestione atti immobiliari			1
Obiettivo di Peg	2021-SE05	Contratti			2
Obiettivo di Peg	2021-SE06	Servizi di Provveditorato, gestione magazzino, autoparco e pulizie			2
Obiettivo di Peg	2021-SE07	Gestione pacchetto assicurativo			1
Obiettivo di Peg	2021-SE08	Procedure di acquisizione beni e servizi			2

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-SE10	ottimizzazione gestione flotta auto aziendale			1
Obiettivo di Peg	2021-SL01	Cerimoniale e organizzazione eventi istituzionali			1
Obiettivo di Peg	2021-SL03	Funzionamento archivio generale			1
Obiettivo di Peg	2021-SL04	Funzionamento servizio protocollo generale			2
Obiettivo di Peg	2021-SL05	Funzionamento servizio messi notificatori			1
Obiettivo di Peg	2021-SL07	Procedura Informatica Accesso agli atti dei Consiglieri Comunali			1
Obiettivo di Peg	2021-SL12	Riorganizzazione e valorizzazione del Corpo dei Valletti Comunali			1
Obiettivo di Peg	2021-SR07	Gestione entrate			2
Obiettivo di Peg	2021-SR08	Bilancio e rendiconti			2
Obiettivo di Peg	2021-SR09	Pagamenti, gestione fiscale e previdenziale			2
Obiettivo di Peg	2021-SR10	Gestione spesa corrente e in conto capitale			2
Obiettivo di Peg	2021-SR11	Finanziamenti			2
Obiettivo di Peg	2021-SR14	Implementazioni nuova procedura Jpers			1
Obiettivo di Peg	2021-SR19	Monitoraggio residui opere pubbliche			2
Obiettivo di Peg	2021-SR20	Regolarizzazione contabile dei rapporti con EPP			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-SR21	Fondi Covid			2
Obiettivo di Peg	2021-SR22	Software jPers-PA di gestione presenze			1
Obiettivo di Peg	2021-UA01	Garantire tempestività nella predisposizione dei documenti di programmazione e controllo			1
Obiettivo di Peg	2021-UA02	Gestire con tempestività ed accuratezza gli adempimenti connessi con il ruolo dirigenziale			1
Obiettivo di Peg	2021-UA03	Supportare il NDV nel processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa di ente e della performance individuale dei dirigenti			1
Obiettivo di Peg	2021-UA04	Monitorare lo stato di avanzamento delle opere pubbliche			2
Obiettivo di Peg	2021-UA07	Sviluppo procedura monitoraggio opere			1
Obiettivo di Peg	2021-UD01	Bilancio consolidato			1
Obiettivo di Peg	2021-UD02	Programmazione e Controlli sulle società partecipate			2
Obiettivo di Peg	2021-UD04	Nuovi patti parasociali Interporto Spa			1
Obiettivo di Peg	2021-UD05	Trasformazione della società Politeama Spa in fondazione			1
Obiettivo Operativo	16.3	Garantire la correttezza amministrativa		24	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-SL11	Aggiornamento Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Consiglio Comunale			1
Obiettivo di Peg	2021-SR15	Nuovo codice di comportamento			1
Obiettivo di Peg	2021-UB01	Attività di supporto al Segretario Generale e al Responsabile della Prevenzione della corruzione e trasparenza			2
Obiettivo di Peg	2021-UB03	Nuovo codice di comportamento			1
Obiettivo di Peg	2021-UB04	Revisione auditing			1
Obiettivo di Peg	2021-UB05	Adeguamento Piano anticorruzione a PNA 2019			2
Obiettivo di Peg	2021-UL01	Gestione del contenzioso			2
Obiettivo di Peg	2021-UL02	Attività di consulenza			1
Obiettivo di Peg	2021-UL03	Monitoraggio attività di consulenza degli avvocati interni			1
Obiettivo di Peg	2021-UL04	Ricognizione contenzioso			1
Obiettivo Operativo	16.4	Valorizzare il patrimonio		11	
Obiettivo di Peg	2021-PR04	manutenzione straordinaria edilizia monumentale e patrimoniale			3
Obiettivo di Peg	2021-SL08	Sedi istituzionali come punto di riferimento per la comunità			1

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
Obiettivo di Peg	2021-SI01	Gestione, sviluppo e valorizzazione patrimonio immobiliare disponibile e nuove acquisizione			2
Obiettivo di Peg	2021-SI02	Gestione inventariale e consistenza patrimoniale			2
Obiettivo di Peg	2021-SI03	Gestione locazioni, concessioni e condomini, monitoraggio scadenze, rinnovi, pagamenti/introiti			1
Obiettivo di Peg	2021-SI05	Conoscere per valorizzare il patrimonio comunale			1
Obiettivo di Peg	2021-SI06	Bagni pubblici - ricognizione finalizzata a definire modelli di gestione			1
Obiettivo Strategico	17	L'amministrazione al servizio della città	23		
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>17.1</i>	<i>Semplificazione e trasparenza per facilitare il rapporto con i cittadini ed i soggetti economici</i>		6	
Obiettivo di Peg	2021-PE08	Definizione procedure per iscrizione casa comunale			1
Obiettivo di Peg	2021-PE09	Nuovi strumenti di relazione tra Comune e cittadini: coordinamento attività dei vari Servizi dell'Ente			1
Obiettivo di Peg	2021-PF29	Misure amministrative di contrasto al gioco patologico (GAP)			1
Obiettivo di Peg	2021-PG10	Rimozione vincoli alloggi costruiti su aree Peep			1
Obiettivo di Peg	2021-UG05	Prato Conta: Adeguamento e riorganizzazione delle statistiche del Comune di Prato			2

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>17.2</i>	<i>Servizi di qualità, equi e accessibili</i>		<i>17</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PE01	Funzionamento generale servizio anagrafe			2
Obiettivo di Peg	2021-PE02	Funzionamento generale servizio stato civile			2
Obiettivo di Peg	2021-PE03	Funzionamento generale servizio elettorale			2
Obiettivo di Peg	2021-PE05	Accesso ai servizi demografici: revisione agenda appuntamenti e pagine rete civica e Urp			1
Obiettivo di Peg	2021-PF01	Gestione procedimento attività produttive			2
Obiettivo di Peg	2021-PF14	Pratiche agibilità			1
Obiettivo di Peg	2021-UG01	Gestione Censimenti			2
Obiettivo di Peg	2021-UG02	Rilevazioni istat			2
Obiettivo di Peg	2021-UG03	Elaborazione e pubblicazione dati statistici			1
Obiettivo di Peg	2021-UG04	Customer: rilevazioni ricorrenti			1
Obiettivo di Peg	2021-UG06	Analisi variabili di contesto			1
Obiettivo Strategico	18	Ascolto attivo e comunicazione efficace per sviluppare un nuovo modello di relazione con la PA	18		

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tipo obiettivo	codice	TITOLO	peso obiettivo strategico su ambito strategico	peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo
<i>Obiettivo Operativo</i>	<i>18.1</i>	<i>Ascolto attivo e comunicazione efficace per sviluppare un nuovo modello di relazione con la PA</i>		<i>18</i>	
Obiettivo di Peg	2021-PA08	City Branding digitale			1
Obiettivo di Peg	2021-PA09	Sistema eventi			1
Obiettivo di Peg	2021-PD06	Verso una nuova strategia di comunicazione			2
Obiettivo di Peg	2021-SL02	Attività di segreteria Sindaco e Assessori			1
Obiettivo di Peg	2021-SL06	Segreteria generale e segreteria gruppi consiliari			1
Obiettivo di Peg	2021-SL10	Partecipazione dei cittadini all'amministrazione locale. Revisione degli strumenti. Nuovo Regolamento partecipazione			1
Obiettivo di Peg	2021-UH01	Urp e partecipazione			2
Obiettivo di Peg	2021-UH02	Rete civica			2
Obiettivo di Peg	2021-UH03	Ufficio Stampa			2
Obiettivo di Peg	2021-UH04	Accesso facile			1
Obiettivo di Peg	2021-UH05	Comunicare la città che cambia			2
Obiettivo di Peg	2021-UH06	Nuovo sito istituzionale			2
		Totale Ambito strategico Comune come motore del cambiamento	158		

3 – Indicatori di Performance organizzativa- Stato di salute della città

	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021
Sviluppo economico	Variazione imprese attive		%	positivo	CCIAA	2,00	2,50	1,00	n.d.	
	Attività produttive irregolari	notizie di reato/imprese controllate*100	%	negativo	Polizia municipale	43,95	28,45	n.d.	n.d.	
	Attività produttive in centro storico	(aperture-chiusure)	n.	positivo	Statistica	-5,00	-3,00	8,00	n.d.	
Cultura e turismo	Presenze turistiche a Prato	nr. presenze annue	n.	positivo	Comune Prato	445.309,00	464.548,00	183.133,00	n.d.	
	Partecipazione eventi culturali	n. annuale ingressi	n.	positivo	SIAE/ufficio Cultura	64.500,00	88.690,00	5.568,00	n.d.	
	Investimento in cultura	Spesa corrente comune per la cultura	€	positivo	Bilancio comune	8.492.057,52	8.586.588,12	8.061.850,55	8.443.775,66	
Innovazione	Punti WI-Fi in città	n. hot spot wifi	n.	positivo	Ced	113,00	113,00	113,00	113,00	x
	Pagamenti on line	n. pagamenti internet / n. pagamenti complessivi	%	positivo	Ced	16,60%	19,42%	22,51%	22,00%	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021	
Servizi e-gov	nr. servizi interattivi attivati	n.	positivo	rete civica	75,00	80,00	n.d	n.d.	x	
Banda larga scuole	numero plessi scolastici con banda larga/totale plessi scolastici	%	positivo	Ced	37,00	47,00	47,00	47,00	x	
Qualità urbana e sicurezza	Consumo suolo	Densità di consumo di suolo rispetto all'area totale	m2	negativo	Ispra	8,83	12,82	n.d.	12,82	x
	Grado realizzazione previsioni piano operativo	aree di trasformazione attivate/ aree previste	%	positivo	urbanistica	n.d.	n.d.	15,00%	25,00%	
	Sicurezza del territorio	(n. agenti di Pm/ numero abitanti)*1000	%	positivo	Polizia municipale	0,884	1,000	0,902	0,902	x
	Illuminazione stradale	punti luce/km strade	n.	positivo	Mobilità e traffico	33,33	33,30	44,71	44,77	x
	Servizi appiedati	nr. servizi appiedati	n.	positivo	Polizia municipale	1.555,00	1.848,00	1.533,00	1.533,00	
	Manutenzione strade	mq di interventi di manutenzione ordinaria effettuati	mq	positivo	CONSIAG servizi Comuni	134.276,11	108.867,18	95.756,00	150.000,00	x

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021
		nell'anno								
ambiente	Disponibilità verde pubblico per abitante	mq verde pubblico urbano fruibile/ totale abitanti	mq	positivo	ALIA	12,55	13,34	13,38	13,38	x
	% raccolta differenziata	% raccolta differenziata/ totale rifiuti	%	positivo	ALIA	71,77	74,50	n.d.	72,00	x
	inquinamento aria	n. gg superamento limiti qualità aria	gg	negativo	Statistica	43,00	22,50	n.d.	22,50	x
	Forestazione Urbana	alberi /100 abitanti in aree pubbliche	n.	positivo	Uff verde	10,00	15,07	n.d.	n.d.	
mobilità	piste ciclabili	km piste ciclabili	Km	positivo	Urb primaria	76,15	105,00	106,00	108,00	x
	Fruibilità parcheggi	N. posti parcheggio pubblico per auto/ 1000 abit	%	positivo	Uff traffico/SGM	72,23	72,04	72,15	72,20	x
	Sicurezza stradale	numero incidenti con danni alle persone	n.	negativo	Polizia municipale	964,00	915,00	592,00	592	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021
	Utilizzo servizio trasporto pubblico	% utilizzo del trasporto pubblico	%	positivo	Uff traffico	11,21	12,98	5,00	7,52	
	Copertura servizio trasporto pubblico	Km rete tpl / popolazione*100	%	positivo	Uff traffico	0,11	0,11	0,11	0,11	x
sociale	Anziani trattati in assistenza domiciliare	Nr. Anziani che usufruiscono del SAD/ popolazione over 65 anni	%	positivo	Serv sociali	1,000	0,997	0,728	0,728	x
	Inserimento lavorativo	percorsi inclusione lavorativa trasformati in contratti di lavoro / tot percorsi di sostegno lavorativo attivati	%	positivo	Serv sociali	16,00	17,00	15,28	15,28	
	Grado copertura richiesta alloggi popolari	nuclei familiari inseriti in alloggi ERP durante l'anno / nr. nuclei in graduatoria	%	positivo	Serv sociali	1,24	4,21	1,78	1,78	
	Emergenza alloggiativa	nuclei familiari inseriti in emergenza	%	positivo	Serv sociali	100,00	100,00	100,00	100,00	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021
	alloggiativa /su nuclei familiari aventi diritto								
	Integrazione linguistica alunni stranieri	% alunni (scuola dell'obbligo) che a fine a.s hanno competenze linguistiche minime	%	positivo	Immigrazione	84,25	86,18	76,17	76,17
educazione e formazione	Partecipazione servizio asilo nido (sistema integrato)	n. bambini iscritti asili nido / n. utenti potenziali (0-3 anni)	%	positivo	Statistica	35%	29%	31%	31%
	Grado di copertura della domanda di asili nido (sistema integrato)	domande accolte/ domande presentate	%	positivo	Pubblica istruzione	77%	74%	n.d.	77%
	Partecipazione alla scuola infanzia	n. bambini iscritti scuola infanzia/ n. utenti potenziali (3-6 anni)	%	positivo	Statistica	89,94%	91,71%	n.d.	90,00%
	Copertura servizio mensa	Giorni servizio mensa attivi /totale giorni a.s.	%	positivo	Pubblica istruzione	79%	81%	73%	76%

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021
	Utilizzo servizio biblioteca	iscritti attivi al servizio bibliotecario/iscritti totali*100	%	positivo	Biblioteca	24,85	23,26	14,38	16,92	
	Aperture festive Biblioteca Lazzerini	n.aperture giorni festivi di apertura/ totale giorni festivi	%	positivo	Biblioteca	55,00	50,00	24,19	0,00	
Qualità vita	Sport a Prato	Indice di sportività	nr. posizione in graduatoria su 107 province	negativo	Sport	65°	61°	61°	61°	
	Qualità servizi erogati (indice sintetico esiti customer)	Livello di soddisfazione servizi comunali	media esiti customer	positivo	Controllo Gestione	n.d.	5,29	5,11	5,15	
Gestione emergenza COVID 19	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	previsione 2020		Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione performance organizzativa 2020

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021
Servizi garantiti	% dei servizi essenziali garantiti (uffici comunali funzionanti)	%	positivo	Controllo Gestione	37%		100%	100%	x
Mascherine consegnate	nuclei familiari a cui sono state consegnate le mascherine	n.	positivo	Protezione civile	161.600,00		173.800,00	86.900,00	x
Informazioni cittadini	nr informazioni per covid trattate nell'anno	n.	positivo	URP+protezione civile	6.427,00		10.135,00	4.600,00	x
Bando affitto covid	totale beneficiari / totale aventi diritto	%	positivo	Sociale	13,28		24,31	24,00	x
Buoni spesa covid	importi buoni spesa erogati/ totale beneficiari	€	positivo	Sociale	516,83		261,00	399,24	x
Spesa a domicilio	N. spese consegnate (anziani, disabili e quarantene)	n.	positivo	Sociale	726,00		2.832,00	n.d.	x
Dispositivi di protezione individuale consegnati	N. DPI consegnati	n.	positivo	Datore di Lavoro	36.000,00		36.000,00	36.000	x

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. Organizz 2021
Comunicazione	N. comunicati informativi emessi su vari canali	n.	positivo	Controllo gestione	368,00		900,00	750,00	x

4- Indicatori di Performance organizzativa- Stato di salute dell'amministrazione

Personale	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	valido per valutazione perf. organizzativa 2021
	Turnover	Saldo assunzioni - cessazioni	%	positivo	ufficio personale	-1,04%	-2,22%	0,43%	n.d	
tasso di assenza	% giorni di assenza	%	negativo	ufficio personale	17,39%	17,60%	18,77%	18%		
Incentivazione	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	capacità di incentivazione personale di categoria	tot. Importo premio erogato / Personale categoria	€	positivo	ufficio personale	1.349,48	1.016,28	1.036,48	1.036,48	x
	capacità di incentivazione per dirigente	tot. Importo premio erogato/tot. Dirigenti	€	positivo	Controllo di gestione	12.471,00	14.516,29	15.300,82	15.300,82	x
	capacità incentivazione per titolare di PO	tot. Importo premio erogato /tot. PO	€	positivo	ufficio personale	n.d.	1.889,04	1.498,63	1.498,63	x
	grado di differenziazione premialità	personale dirigente che ha ottenuto una valutazione > 85%	%	positivo	Controllo di gestione	42%	47%	59%	1.498,63	x
	grado di differenziazione premialità	personale dipendente che ottenuto una retribuzione di risultato superiore al 90% compreso PO	%	positivo	ufficio personale	89,91%	88,10%	93,98%	94%	x

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Formazione	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	grado di aggiornamento del personale	n. dipendenti formati ai corsi/ tot. Dipendenti	%	positivo	ufficio personale	78%	64%	43%	43%	x
	investimento medio in formazione per dipendente	spesa formazione/ n. dipendenti t. indeterminato	€	positivo	ufficio personale	52,30	52,06	48,45	48,45	x
Dotazione informatica	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	Dotazione informatica dei dipendenti	postazioni informatiche/ n. dipendenti	n.	positivo	Ced	1,53	1,60	1,58	1,65	x
	Valore strumentazione informatica per dipendente	valore hardware/n. dipendenti	€	positivo	Ced	607,89	568,36	904,38	905,00	x
	Età media attrezzatura informatica		anni	negativo	Ced	5,00	4,50	3,80	3,80	x
	Spazio disco	spazio totale/n. postazioni	MB	positivo	Ced	n.d.	1984,13	4056,99	4299,72	x
	Ore fermo macchina	(n. ore totali di fermo macchine postazioni interessate)/ Tot. Postazioni	ore	negativo	Ced	7	5	4	4	x
Dematerializzazione	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	Livello di informatizzazione e allegati protocollo	n. allegati informatizzati/ tot. Protocolli	%	positivo	Ced	74%	82%	86%	85%	x
	Dematerializzazione verso enti pubblici	protocolli in uscita Pec/ tot protocolli in uscita	%	positivo	Ced	67%	73%	78%	75%	x

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

	Convenzioni con Enti per scambi digitali	n. convenzioni	n.	positivo	Ced	47	47	55	55	x
Grado autofinanziamento	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	Autonomia finanziaria	$((\text{Titolo I} + \text{Titolo III}) / (\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III})) \times 100$	%	positivo	Rendiconto di gestione	92,71	n.d.	n.d.	n.d.	x
Pressione fiscale/ tariffaria	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	Pressione tributaria	Entrate Titolo I / Popolazione	n.	negativo	Rendiconto di gestione	750,75	757,58	n.d.	n.d.	
	Pressione finanziaria	Entrate (Titolo I + Titolo III)/ Popolazione	n.	positivo	Rendiconto di gestione	966,68	967,26	n.d.	n.d.	
Riscossioni/ pagamenti	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni iniziali	$((\text{Riscossione Titolo I} + \text{I} + \text{III}) / (\text{Stanziamenti di cassa Titolo I} + \text{II} + \text{III}))$	%	positivo	Rendiconto di gestione	74,49	n.d.	n.d.	n.d.	
	Utilizzo FPV	(FPV iscritto in entrata in bilancio - quota FPV non utilizzata nell'esercizio e rinviata agli anni successivi)/FPV iscritto in entrata in bilancio	%	negativo	Rendiconto di gestione	53,97	n.d.	n.d.	n.d.	x
	Grado di recupero coattivo	riscosso/accertato	%	positivo	Rendiconto di gestione	35,27%	n.d.	n.d.	n.d.	
	Incidenza spesa rigida su entrate correnti	(ripiano disavanzo+ impegni spesa personale+ impegni interessi passivi+ impegni rimborso prestiti)/ accertamento entrate correnti	%	negativo	Rendiconto di gestione	42,95%	n.d.	n.d.	n.d.	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

	incidenza degli interessi passivi sulle entrate correnti	impegni interessi passivi / accertamenti entrate correnti	%	negativo	Rendicon to di gestione	1,52%	1,27%	n.d	n.d	
	indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	gg effettivi intercorrenti fra la data di scadenza della fattura e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	gg	negativo	Rendicon to di gestione	-1,05	-4,33	-5,53	-5,53	x
Salute relazioni	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicat ore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsio ne 2021	
	% incidenza risorse da privati	(contributi privati+sponsorizzazioni)/ tot entrate correnti	%	positivo	Controllo di gestione	0,06%	0,04%	n.d	0,04%	x
	% incidenza risorse da soggetti pubblici	(contributi stato+contributi regione+contributi comunitari+altri contributi pubblici)/ tot entrate correnti	%	positivo	Controllo di gestione	10,90%	11,68%	n.d	11,68%	x
	Capacità di ascolto dei cittadini	Nr. di servizi con rilevazioni di customer attive / nr. servizi alla persona	%	positivo	Controllo di gestione	25,00%	33,33%	38,89%	38%	
	Capacità di risposta alle richieste dei cittadini	Risposte immediate fornite dall'URP / reclami e segnalazioni ricevute dall'URP	%	positivo	Urp	n.d.	n.d.	83,00%	80,00%	x
	Sostegno iniziative esterne	n. patrocini concessi	n.	positivo	Controllo di gestione	478	406	213	220	
	relazioni con associazionismo	n. strutture comunali concesse o condivise con associazioni / tot strutture sportive, ricreative e culturali	%	positivo	Controllo di gestione	97%	99%	n.d	99%	x
Pari opportunità	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicat ore	Fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsio ne 2021	

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

incidenza donne dirigenti sul totale dei dirigenti	n. dirigenti donne/ totale dirigenti	%	positivo	ufficio personale	33%	42%	57%	n.d	x
incidenza di donne quadro sul totale	n. PO e AP donne/ tot PO e AP	%	positivo	ufficio personale	59%	55%	55%	59%	x
incidenza donne CdA società partecipate	n. amministratori donne/ tot. Amministratori	%	positivo	Partecipate	40%	45%	40%	40%	x
% part-time	numero part time/ numero dipendenti	%	positivo	ufficio personale	10,47%	10,70%	10,18%	10,18%	x
Lavoro agile	nr dipendenti in smartworking/ nr. dipendenti	%	positivo	ufficio personale			69%	58%	x
CUG	Presenza attiva Comitato di garanzia	SI/NO	positivo	Controllo di gestione	si	no	no	si	x
Salute dei lavoratori	∑ gg assenze dipendenti per infortuni sul lavoro / (gg lavorativi * nr. dipendenti)	gg	negativo	ufficio personale	0,38%	0,24%	0,32%	0,32%	
Accessibilità edifici comunali	Numero edifici comunali attrezzati /nr.totale edifici	nr	positivo	Lavori pubblici	69,54%	69,19%	n.d	69%	x
Trasparenza, correttezza e anticorruzione	Indicatore	Formula	unità di misura	verso indicatore	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	Previsione 2021	
	Amministrazione trasparente	% dati pubblicati in formato aperto	%	positivo	Segreteria Generale	n.d.	n.d.		x
	Correttezza Amministrativa	Auditing interno - esito attività di controllo	%	negativo	Segreteria Generale	n.d.	n.d.	7,86%	x
	Anticorruzione	% procedure di affidamento diretto di importo pari o inferiore a 5.000 euro effettuate tramite piattaforma elettronica	%	positivo	Segreteria Generale	n.d.	n.d.	6,42%	x

5- Schede sui servizi erogati dall'amministrazione

Nelle pagine seguenti vengono riportate le schede con gli indicatori rappresentativi dell'attività svolta dal Comune, i cui valori verranno rilevati a consuntivo con la relazione della Performance, per fornire un quadro conoscitivo sulla quantità e la qualità dei servizi erogati dall'amministrazione.



Comunicazione

La comunicazione istituzionale del comune di Prato viene effettuata prevalentemente attraverso il sito web, l'Ufficio stampa e le pagine istituzionali sui principali social network. Attraverso il proprio sito Il Comune di Prato comunica i servizi offerti e tutte le informazioni utili ai cittadini. L'ufficio stampa gestisce l'informazione tramite la redazione dei comunicati stampa e l'organizzazione delle conferenze stampa, nonché attraverso la collaborazione con i media per la realizzazione di servizi giornalistici. Sta assumendo sempre maggiore importanza la comunicazione che passa attraverso facebook e twitter.

RETE CIVICA

	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Pagine web rete civica	n. pagine web rete civica	n.
	News inserite sul sito	n. medio giornaliero news inserite sul sito	n.
	Servizi interattivi	n. servizi interattivi- informativi	n.
Qualità	Evidenze sulla home page	n. evidenze segnalate sulla home page	n.
Efficacia	Utilizzo servizi interattivi	n. pagamenti on line ricevuti	n.
	Utilizzo pagine web Comune	n. di pagine del Comune di Prato visualizzate	n.

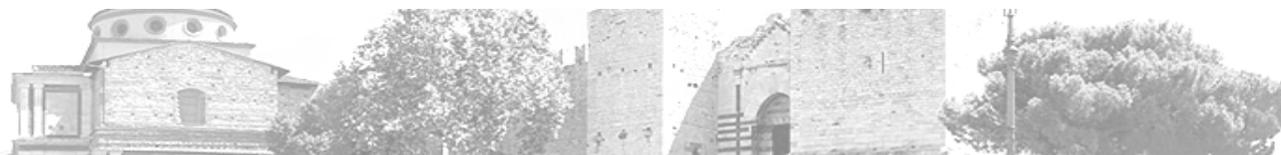
UFFICIO STAMPA

	Indicatore	Formula	Unità di misur
Quantità	Comunicati stampa	n. comunicati stampa annuali	n.
	Conferenze stampa	n. conferenze stampa annuali	n.
	Produzioni televisive	n. produzioni televisive realizzate	n.

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

SOCIAL NETWORK

	Indicatore	Formula	Unità di misur
Quantità	Post pubblicati	n. post pubblicati alla pagina istituzionale Facebook	n.
	Pubblicazioni su Twitter	n. tweet pubblicati	n.
Qualità	Moderazione relazione cittadini	numero di contatti (moderazione) nella gestione della relazione con i cittadini su Facebook	n.



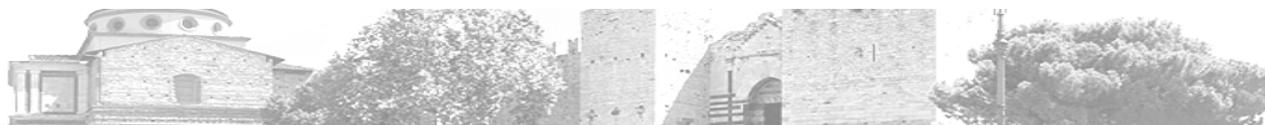
Servizio Urp – Ufficio Relazioni con il pubblico

Comune, Provincia, Prefettura e Azienda USL 4 di Prato si impegnano a lavorare insieme per un servizio polifunzionale di accesso alla pubblica amministrazione: un punto di orientamento, un luogo unico dove il cittadino può trovare risposte chiare ed esaurienti ai suoi quesiti, in un linguaggio semplice e trasparente.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Utenti ricevuti	n. utenti ricevuti per contatti multi-ente	n.
	N. contatti	n. contatti per servizi resi	n.
	Utenti ricevuti per Comune	n. utenti ricevuti per contatti Comune di Prato	n.
	Reclami e segnalazioni	N. reclami e segnalazioni trattate	n.
	N. allestimenti vetrine	N. allestimenti vetrine	n.
	Spot T- Comunico	N. spot T-Comunicato	n.
	Richieste gestite dallo sportello URP	Totale richieste pervenute	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Varietà delle informazioni	n. enti pubblici e organismi privati afferenti allo sportello	n.
	Varietà dei servizi resi	n. tipologie servizi resi	n.
	Multicanalità del servizio	n. canali per accedere al servizio	n.
	Accessibilità del servizio	n. ore di apertura settimanali	h
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Efficienza del servizio	n. utenti medi per ora di apertura del servizio	n.
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Tempo medio di evasione	tempi medi di chiusura dei reclami	gg
Grado autonomia sportello	nr. richieste risolte direttamente dall'URP /totale richieste trattate	%
Grado soddisfazione servizio Urp	valore medio customer	valore medio su scala 1-10



Servizio Biblioteche

Il sistema bibliotecario del Comune di Prato è composto dalla Biblioteca Lazzerini, che è la biblioteca principale e due biblioteche di minori dimensioni, che si trovano presso le circoscrizioni. La Biblioteca Lazzerini rappresenta il punto di riferimento non solo a livello comunale, ma anche a livello provinciale e regionale, per lo sviluppo di raccolte in lingua straniera e la diffusione di servizi innovativi da un punto di vista tecnologico. La biblioteca, inoltre organizza attività didattiche e culturali.

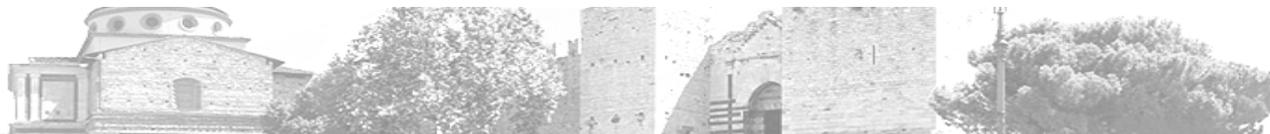
Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Ingressi	n. ingressi totali nell'anno	n.
	Patrimonio Documentario	n. documenti presenti	n.
	Prestiti	n. prestiti	n.
	Iscritti Totali	Iscritti al servizio bibliotecario	n.
	Iscritti Attivi	Iscritti che hanno preso un prestito/ iscritti servizio biblioteca	%
	Iscritti MLOL	Iscritti al servizio MLOL / iscritti al prestito (provincia)	%
	Attività Culturali	n. attività culturali realizzate nell'anno	n.
Qualità	Indicatore	Formula	
	Giornate apertura festive	n. giorni festivi di apertura al servizio	n.
	Grado di internazionalizzazione	n. volumi in lingua NON italiana / n. documenti presenti	%
	Grado di rinnovo	Documenti acquistati nell'anno / documenti presenti	%
Efficienza	Indicatore	Formula	
	Costo Medio	Costo totale / totale ingressi	€
	Grado di copertura da fonti esterne	Contributi da fonti esterne / Costi totali	%
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Ore apertura settimanali	n. ore apertura settimanali	n.
	Soddisfacimento domanda potenziale	iscritti al servizio bibliotecario/ popolazione	%



Servizio cultura - Iniziative culturali

Il servizio cultura organizza diverse iniziative culturali, in particolare nel periodo estivo, attraverso la rassegna Prato Estate e nel periodo di Natale attraverso la rassegna Prato Festival.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Ampiezza proposta culturale	n. iniziative culturali organizzate	n.
	N. spettatori grandi eventi		n.
	N. spettatori eventi piccole/medie dimensioni		n.
Qualità	Indicatore	Formula	
	Grandi eventi	n. eventi di grandi dimensioni	n.
	Eventi di piccole medie dimensioni	n. eventi di piccole/ medie dimensioni	n.
	Accessibilità manifestazioni culturali	manifestazioni a pagamento/ manifestazioni gratuite	%
Efficienza	Indicatore	Formula	
	Prezzo medio eventi a pagamento		€
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Successo dei grandi eventi	n. spettatori grandi eventi/ posti disponibili grandi eventi	%



Servizi Museali

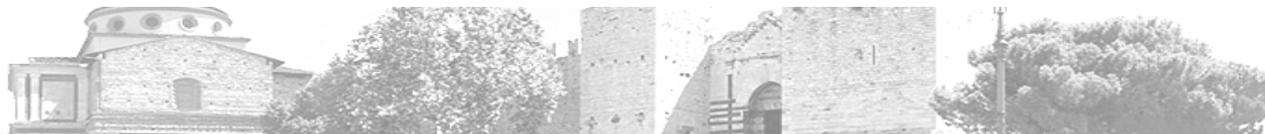
Le opere del patrimonio artistico culturale della città sono esposte nel Museo di Pittura Murale, nel Museo dell'opera del Duomo e nel Museo Civico. Inoltre anche il Castello dell'imperatore rappresenta un ulteriore sito di interesse storico culturale che può essere visitato. L'offerta culturale viene ampliata attraverso organizzazione di mostre in vari spazi espositivi e l'organizzazione di iniziative didattiche e visite guidate che permettono di approfondire la conoscenza dei cittadini non solo sul patrimonio museale, ma anche sui principali luoghi di interesse artistico della città

MUSEI E ATTIVITA' ESPOSITIVE

	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Strutture museali	n. strutture museali comunali	n.
	Spazi espositivi temporanei	n. spazi espositivi	n.
	Affluenza musei	n. visitatori annui	n.
	Affluenza museo Palazzo Pretorio	n. visitatori annui	n.
Qualità	Mostre temporanee organizzate	n. mostre temporanee	n.
	Accessibilità musei: gg apertura medi annui	media ponderata giorni di apertura annui	gg
Efficacia	Grado soddisfazione Museo Pretorio	voto medio customer	valore medio su scala 1-4

DIDATTICA E VISITE GUIDATE

	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Attività didattiche e laboratori	n. attività didattiche e laboratori	n.
	Partecipanti attività didattiche	n. partecipanti	n.
	Visite guidate Palazzo Pretorio	n. visite guidate	n.
	Partecipazione visite guidate Palazzo Pretorio	n. partecipanti visite guidate	n.



Servizio cultura – Officina Giovani

Le politiche giovanili trovano il proprio punto di riferimento ad Officina Giovani, luogo di aggregazione e di organizzazione di iniziative ed eventi. Il Punto Giovani Europa è uno sportello informativo posto all'interno di Officina Giovani, che permette di completare l'offerta che la città rivolge ai giovani.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	n. eventi	n. eventi organizzati nella struttura	n.
	n. utenti	n. utenti spazio informagiovani	n.
	n. laboratori realizzati	n. laboratori attivati nell'ambito Officina TEEN	n.
	Partecipazione	n. partecipanti ai laboratori	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Apertura	n. ore apertura settimanali Informagiovani	h
	Apertura	n. giorni apertura all'anno Informagiovani	gg
	Special event	eventi organizzati fuori dalla programmazione ordinaria	n.
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Introiti	Introiti annuali dagli spazi affittati	€
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Copertura Domanda	n. partecipanti Laboratori / Richieste Partecip. Officina TEEN	%
	Grado soddisfazione Laboratori officina teen	voto medio customer	valore medio su scala 1-6



Servizio Cultura – Scuola di Musica

La Scuola di Musica si occupa della diffusione della cultura musicale attraverso attività didattiche e programmazioni musicali. Presso la scuola Verdi vengono insegnate le materie principali di strumento e quelle complementari. I corsi offerti sono individuali e collettivi, professionali e amatoriali e si rivolgono a tutte le età di utenti. Il piano didattico è infatti strutturato in vari livelli di studio divisi sia per l'età che per la professionalità. La Scuola di Musica inoltre organizza e promuove varie iniziative musicali come concerti, saggi, rassegne e scambi culturali.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Allievi	n. utenti iscritti	n
	Corsi attivi	n. di corsi attivati	n
	Eventi e manifestazioni	n. di eventi/attività finalizzate alla promozione e diffusione della cultura musicale realizzate	n
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Varietà offerta didattica	n. di corsi offerti (individuali+collettivi)	n
	Offerta didattica	n. classi attivate	n
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Costo medio	costo totale del servizio / n. utenti iscritti	€
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Turnover utenza	utenti ritirati / tot. utenti	%
	Grado soddisfazione Scuola di Musica	voto medio customer	valore medio su scala 1-10



Servizio Turismo

Il Servizio Turismo del Comune di Prato, in quanto Comune Capoluogo, si occupa di numerose funzioni per tutto il territorio provinciale: funzioni amministrative per le agenzie di viaggio e le strutture ricettive, accoglienza e informazione relativa all'offerta turistica e promozione del territorio.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Strutture ricettive	n. strutture ricettive presenti sul territorio comunale	n
	Arrivi nelle strutture ricettive	Nr. persone registrate nelle strutture ricettive (italiani e stranieri)	n
Qualità	Indicatore	Formula	
	% presenze di origine straniera	presenze straniera/ presenze totali	%
	Tasso di ricettività	posti letto/abitanti	%
	Presenza media	nr. medio notti di permanenza	n
Efficienza	Indicatore	Formula	
	Tassa di soggiorno	Entrate da tassa di soggiorno	€
Efficacia	Indicatore	Formula	
	tasso di turisticità	presenze/abitanti	n.



Servizio Asili Nido

Il servizio degli asili nido è offerto attraverso un sistema integrato pubblico- privato, dove accanto ai nidi comunali, operano alle stesse condizioni i nidi privati convenzionati. Questo sistema permette di ampliare i posti disponibili e consente alle famiglie di accedere ai nidi privati convenzionati allo stesso costo dei nidi comunali

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	n. nidi comunali		n.
	n.nidi privati convenzionati		n.
	Iscritti sistema integrato	n. utenti iscritti al servizio nell'anno	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Rapporto Educatore/utente	n. educatori / n. utenti	n.
	Continuità del servizio	n. ore apertura settimanali	h
	Continuità del servizio	n. settimane apertura annuali	gg
	Assistenza utenti disabili	rapporto educatore utenti disabili	n
	Spazio verde a disposizione	mq. Verde a servizio del nido / tot. posti disponibili	mq
	Spazio Medio a disposizione	mq. Superfici bambini / tot. posti disponibili	mq
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Costo Medio annuo	Costo complessivo servizio / n. utenti	€
	Grado copertura costo servizio	Entrate da utenti / Costi servizio	%

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%
	Grado copertura domanda potenziale	n. domande accolte / tot. utenza potenziale	%
	Grado di soddisfazione utenti	risultati indagine di customer	valore medio su scala 1-6
	Turn-over utenza	n. rinunce / totale posti disponibili	%



Servizio Scuola Infanzia

Le scuole materne rientrano, insieme agli Asili Nido e ai Centri Gioco Educativi, nell'ambito dei servizi offerti nella fascia 0-6 anni. La scuola materna è un servizio in via prioritaria di competenza dello stato. Il Comune attraverso le proprie scuole materne permette un ampliamento dell'offerta del servizio.

	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Iscritti	n. utenti iscritti al servizio nell'anno	n.
Qualità	Rapporto Educatore/utente	n. utenti / n. educatori	n.
	Grado Compresenza Educat.	ore in compresenza / ore giornalieri di servizio	h
	Assistenza utenti disabili	rapporto educatore utenti disabili	n.
	Spazio Medio a disposizione	mq. Superfici bambini / tot. posti disponibili	mq
	Spazio verde a disposizione	mq. Verde a servizio dell'asilo / tot. posti disponibili	mq
Efficacia	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%
	Grado soddisfazione servizio	Risultati indagine customer	valore medio su scala 1-6



Servizio Centri Gioco

Le scuole materne e i Centri Gioco Educativi rientrano, insieme agli Asili Nido, nell'ambito dei servizi offerti nella fascia 0-6 anni. I centri Gioco Educativi rappresentano un'occasione di gioco e socializzazione alcune ore al giorno, per i bambini che non frequentano l'asilo nido

	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Iscritti	n. utenti iscritti al servizio nell'anno scolastico	n.
	Indicatore	Formula	Unità di misura
Qualità	Rapporto Educatore/utente	n. educatori / n. utenti	n.
	Continuità del servizio	n. ore apertura settimanali	h
	Continuità del servizio	n. settimane apertura annuali	n
	Spazio Medio a disposizione	mq. Superfici bambini / tot. posti disponibili	mq
	Indicatore	Formula	Unità di misura
Efficienza	Costo Medio annuo	costo totale del servizio / n. utenti	€
	Indicatore	Formula	Unità di misura
Efficacia	Turn Over Utenza	n. rinunce al servizio / n. posti disponibili	%
	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%
	Grado soddisfazione servizio	Risultati indagine customer	valore medio su scala 1-6



Servizio Pubblica istruzione

I servizi relativi all'istruzione si riferiscono a tutte quelle attività per assicurare il diritto allo studio, come l'erogazione di provvidenze, l'assistenza scolastica alle disabilità e l'attivazione di servizi come il pre e il post scuola. Inoltre viene garantito il funzionamento dei servizi di trasporto scolastico e refezione scolastica.

REFEZIONE SCOLASTICA			
	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	n. pasti somministrati giornalmente		n.
qualità	n. controlli qualità cibo		n.
	Copertura temporale servizio mensa	giorni di copertura del servizio mensa	n.
efficienza	costo medio a pasto	costo tot refezione/ tot. Pasti somministrati	€
efficacia	grado di copertura della domanda	domande accolte/ domande presentate	%
	Grado soddisfazione servizio mensa	voto medio customer	valore medio su scala 1-6
TRASPORTO SCOLASTICO			
	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	n. utenti servizio trasporto scolastico		n.
efficienza	costo medio per utente	costo tot. servizio/ n. utenti	€
	compartecipazione degli utenti	totale entrate da tariffe/n. utenti	€
efficacia	grado di soddisfacimento della domanda	domande accolte/ domande presentate	%
	grado di copertura degli istituti	plessi raggiunti/ tot. Plessi	%
	Grado soddisfazione servizio trasporto scolastico	voto medio customer	valore medio su scala 1-6
SERVIZIO PRE-POST SCUOLA			

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	n. alunni del servizio		n.
efficacia	plessi in cui è stato attivato il servizio	plessi con servizio/ tot. Plessi	%
ASSISTENZA DISABILI			
	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	n. utenti disabili assistiti		n.
efficacia	livello di soddisfazione	risultati monitoraggio Asl fine anno scolastico	%
DIRITTO ALLO STUDIO			
	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	Sovvenzione media per utente	tot. Contributi erogati pacchetto scuola/ tot. Utenti	€
	Tot. Pacchetto Scuola	totale importi Pacchetto Scuola erogati da Regione Toscana	€
efficacia	grado di soddisfazione della domanda	domande accolte/ domande presentate	%



Servizio Inclusione Sociale

Il Comune di Prato offre servizi rivolti alla popolazione adulta in difficoltà. Per sostenere i soggetti svantaggiati nella ricerca di un posto di lavoro vengono creati percorsi personalizzati di inserimento nel mondo del lavoro. Vengono inoltre erogati contributi economici alle famiglie in difficoltà.

ADULTI IN DIFFICOLTA'

	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	inserimenti lavorativi	n. attività di inclusione socio lavorative	n.
	n. persone in situazione di marginalità	n. persone in situazioni di marginalità assistite	n.
qualità	tempestività inclusione socio lavorativa	tempi di attesa per attivazione tirocini e stage	gg
efficienza	costo medio per intervento	totale costi /n. utenti	€
efficacia	efficacia inserimento lavorativo	trasformazioni tirocini e stage in contratti di lavoro / tot percorsi di lavoro attivati	%

AIUTI ALLE FAMIGLIE

	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	famiglie assistite	numero famiglie assegnatarie di contributi	n.
	Contributi affitto	Contributi affitto erogati	n.
efficacia	turn over famiglie assistite	n.nuove famiglie assistite/ tot. Famiglie beneficiarie di contributi	%
	contributo erogato alle famiglie	contributo medio erogato alle famiglie	€
	Contributo affitto	Contributo affitto medio erogato	€



Servizio Anziani

Servizi rivolti alla popolazione anziana hanno lo scopo di aiutare i cittadini che si trovano in condizioni di parziale o totale mancanza di autonomia. Il Servizio di assistenza domiciliare (SAD) intende supportare le famiglie che quotidianamente sono impegnate nella cura di persone non autosufficienti offrendo servizi di cura della persona e dell'ambiente di vita. Il servizio di accoglienza in strutture residenziali offre assistenza temporanea o permanente di persone anziane le cui esigenze terapeutico assistenziali non possono trovare soluzioni adeguate nel proprio ambito familiare. Ci sono inoltre altre forme di assistenza quali il trasporto sociale, la fornitura di pasti caldi al domicilio e gli assegni di cura erogati a favore delle famiglie che si fanno carico autonomamente della cura di un anziano non autosufficiente.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Utenti servizio SAD	numero utenti attivi al 31/12	n
	Soggetti assegnatari assegni di cura	n. soggetti assegnatari contributi di cura	n
	Pasti caldi erogati	n. pasti caldi erogati nell'anno	n
	Utenti in RSA	numero utenti attivi servizio RSA	n
Qualità	Indicatore	Formula	
	Ore medie annuali SAD per utente	n. ore totali erogate servizio SAD / utenti serviti nell'anno	h
	Contributo medio mensile per assegni di cura		€
Efficienza	Indicatore	Formula	
	Costo medio orario SAD	totale costo servizio/ore di servizio erogate	€
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Grado di risposta alle richieste servizio SAD	n. richieste attivate / n. richieste in graduatoria	%
	Grado di risposta alle richieste di assegni di cura	numero attivazioni / numero richieste	%
	Grado di risposta trasporto sociale	numero richieste attivate / numero richieste accolte	%



Servizio Minori

Il Comune si occupa di servizi nell'ambito della tutela dei minori attraverso attività di coordinamento e gestione di interventi nei casi di rischio, di abbandono e di disabilità. Le attività avvengono attraverso il collegamento con le Assistenti sociali territoriali. Tra i compiti e le attività svolte dal Servizio si segnala: assistenza domiciliare, servizio educativo individuale, strutture residenziali e semiresidenziali, servizio affidi e contributi per estate ragazzi.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Utenti Servizio Educativo Individuale	numero utenti	n
	Minori inseriti in struttura	n. utenti inseriti in strutture residenziali e semiresidenziali	n.
	Minori in affido	n. minori in affido familiare	n.
	Contributi estate ragazzi	numero contributi erogati	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Assistenza media Servizio educativo individuale	numero medio ore settimanali per utente	h.
	Contributo medio per estate ragazzi	totale contributi erogati / totale utenti	€
	Famiglie affidatarie	Numero famiglie affidatarie	n.
	Tempestività del servizio accoglienza minori	tempo medio di attesa per inserimento dei minori in struttura	gg
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Costo medio giornaliero per utente servizio accoglienza residenziale	tariffa giornaliera media	€
	Costo mensile affidamenti	costo mensile a famiglia per utente	€
	Costo servizio SEI	costo orario servizio SEI	€

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

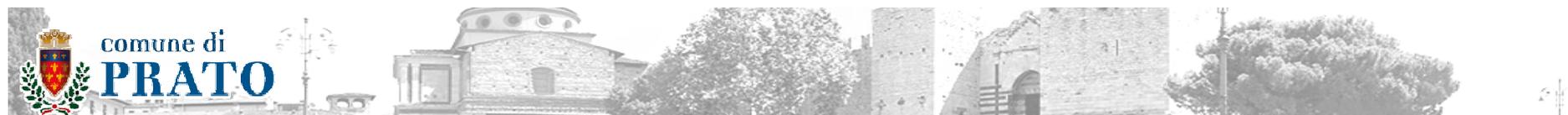
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Grado di soddisfazione domanda Estate Ragazzi	domande soddisfatte / domande presentate	%
	Grado di soddisfazione domanda SEI (servizio educativo individuale)	n. utenti ammessi / n. utenti richiedenti	%
	Tempestività inserimento servizio SEI	tempo medio di attesa per attivazione servizio	gg



Servizio Disabili

Il Comune di Prato offre servizi rivolti alla popolazione adulta in difficoltà. I servizi messi a disposizione delle persone con disabilità sono relativi a servizi di accoglienza in strutture residenziali o semiresidenziali, servizi di assistenza domiciliare, inserimenti socio-terapeutici nel mondo del lavoro e attività sportiva riabilitativa in acqua.

	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	utenti accolti in strutture	numero utenti in strutture residenziali e semiresidenziali	n.
	inserimenti socio terapeutici	numero disabili inseriti nel mondo del lavoro	n.
	attività sportiva	numero utenti attività sportiva in acqua	n.
	Indicatore	Formula	Unità di misura
efficienza	costo del servizio RSA	costi totali RSA/utenti	€
	costo medio attività sportiva	costo medio a utente per attività in acqua	€



Servizio Casa

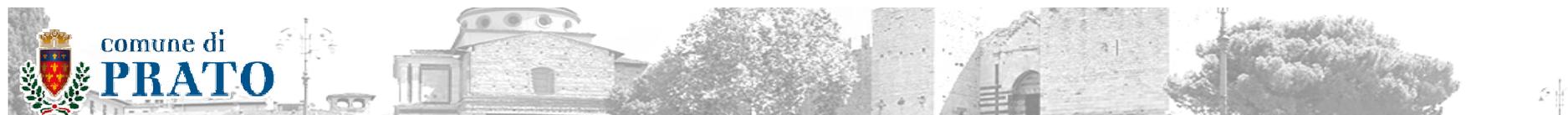
Il diritto alla casa viene garantito dal comune ai cittadini bisognosi attraverso vari interventi. In primo luogo provvede all'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, gestiti da EPP Spa e assegnati sulla base di bandi e graduatorie. Vengono inoltre fatti bandi e graduatorie per assegnazione di alloggi ad affitto calmierato. Vengono gestite situazioni di emergenza dovute a sfratti attraverso la tempestiva assegnazione di alloggi temporanei.

ERP - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	Disponibilità alloggi ERP	n. alloggi ERP disponibili	n
qualità	Manutenzione alloggi	n. alloggi in manut. straord. / n. alloggi	%
efficienza	Morosità	canoni non incassati / canoni dovuti	%
efficacia	Turnover	n. alloggi ERP liberati nell'anno / n. alloggi ERP	%
	Domanda soddisfatta	n. alloggi assegnati / n. cittadini in graduatoria	%

EMERGENZA ALLOGGIATIVA

	Indicatore	Formula	Unità di misura
quantità	Disponibilità alloggi	n. alloggi disponibili	n
	Persone inserite	n. persone inserite nell'anno	n
qualità	Tempo medio di attesa	tempo trascorso tra emergenza e entrata alloggio	gg
efficienza	Tempo medio di permanenza	tempo medio di permanenza nell'alloggio	gg
efficacia	Turnover	n. alloggi liberati nell'anno / n. alloggi	%
	Domanda soddisfatta	n. persone inserite / n. aventi diritto	%



Servizio Sport

Il Comune ha a disposizione numerose strutture sportive per la pratica di diverse attività sportive. La quasi totalità delle strutture, tranne la Pista di Atletica sono date in concessione ad associazioni sportive. Fra le strutture più significative troviamo le 6 piscine comunali, attualmente gestite dall'associazione CGFS, che oltre ad organizzare i corsi di nuoto e varie attività acquatiche, garantisce l'ingresso libero al pubblico e concede gli spazi alle società sportive che ne fanno richiesta. L'attività sportiva, inoltre viene promossa mediante l'organizzazione di eventi sportivi sul territorio e attraverso la collaborazione con il Trofeo città di Prato, che organizza le attività sportive nelle scuole.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	n. strutture	n. strutture sportive presenti sul territorio	n.
	n. ore apertura	n. ore apertura settimanali delle piscine	h
	n. utenti pista atletica	n. utenti pista di atletica	n.
	Presenze piscine	n. presenze annuali piscine	n.
	Utenti palestre	n. utenti frequentanti palestre	n
	Utenti altri impianti sportivi	n. utenti frequentanti gli altri impianti sportivi	n
	n. utenti TCP	n. bambini coinvolti nelle attività del Trofeo città di Prato	n.
	n. ore TCP	n. ore attività Trofeo Città di Prato	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	attività svolte piscine	n. tipologie attività svolte nelle piscine	n.
	attività trofeo città di prato	n. tipologie attività svolte nel trofeo città di Prato	n.
	offerta sportiva	n. discipline svolte nelle palestre e nelle altre strutture	n.
	occupazione corsie nuoto	n. medio utenti per corsia di piscina	n.

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

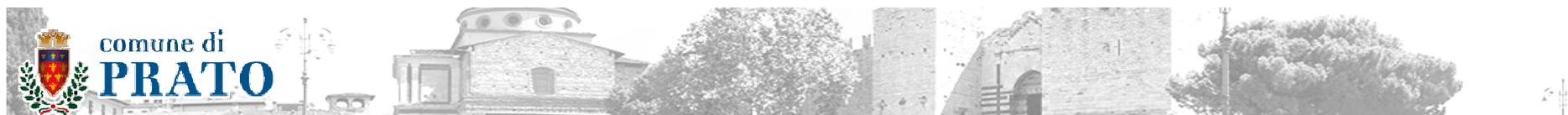
	copertura domanda associazionismo sportivo	n. associazioni sportive presenti su impianti comunali/ associazioni sportive totali	%
	Tasso esternalizzazione impianti sportivi	impianti sportivi in concessione / totale impianti sportivi	%
	eventi sportivi realizzati	n. eventi sportivi realizzati nell'anno	n.
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	incassi totali pista atletica	ricavi da tariffe	€
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Saturazione corsi	Tasso di saturazione dei corsi gestiti dal CGFS nelle piscine	%



Servizio Illuminazione Pubblica

L'amministrazione comunale garantisce il servizio di illuminazione pubblica attraverso un'estensione capillare sul territorio comunale. Viene posta particolare attenzione sugli aspetti energetici, cercando di ridurre i consumi e promuovendo la diffusione delle energie rinnovabili.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Estensione illuminaz. Pubblica	Km di pubblica illuminazione	km
	Estensione illuminaz. Pubblica	N. punti luce	n
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Consumi energetici	Kwh consumati	Kwh
	Risparmio energetico	punti luce a risparmio energetico/ tot punti luce	%
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Capillarità illuminaz. Pubblica	N. punti luce/ Km pubblica illuminazione	n



Servizio Strade

La manutenzione stradale, sia ordinaria che straordinaria è finalizzata alla prevenzione del degrado di strade, piazze e parcheggi e a garantire gli interventi urgenti, necessari all'immediata rimozione dei pericoli per la circolazione. La manutenzione ordinaria è gestita dalla società Asm S.p.A, che si occupa della realizzazione dei vari interventi programmati.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Strade comunali	km di strade comunali	km
	Manutenzione Ordinaria	n. interventi di manutenzione ordinaria	n
	Manutenzione Ordinaria	mq di interventi di manutenzione ordinaria	mq
	Rimborso danni	n. richieste di rimborso danni	n
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Sicurezza stradale	n. interventi per il miglioramento della sicurezza stradale	n
	Call Center	n. richieste intervento al call center da cittadini	n
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Costo medio manutenzione	costo medio per mq della manutenzione ordinaria	€
	Costo medio manutenzione	costo medio manut ordinaria per Km rete stradale	€
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Rimborso danni	n. richieste rimborso danni / tot. km. strade comunali	%
	Rimborso danni	n. richieste rimborso danni / mq strade mantenute	%



Servizio Trasporto Pubblico

Pianificazione e gestione dei servizi di trasporto pubblico locale urbano integrati con il sistema e la rete di mobilità dell'area metropolitana. Il servizio di trasporto pubblico, in attesa del completamento dell'iter dell'affidamento regionale ad un nuovo gestore unico per tutta la Regione, viene gestito dalla società C.a.p, sulla base di un bando effettuato a livello provinciale.

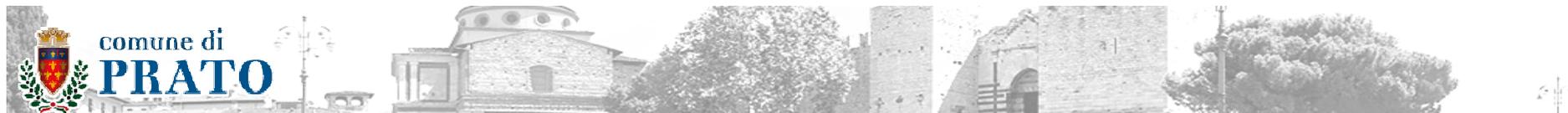
	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Utenti del servizio autobus	utenti annui	n
	N. linee autobus		n
Qualità	Frequenza media autobus	frequenza media lam urbane	min
	Frequenza media autobus	frequenza media lam extraurbane nei tratti urbani	min
	Frequenza media autobus	frequenza media linee ordinarie	min
Efficienza	Costo del servizio		€/km
	Contributo Comune a Regione Toscana		€
Efficacia	Utilizzo mezzo pubblico	% di utilizzo del mezzo pubblico	%
	orario servizio autobus	ore medie giornaliere del servizio	n
	Lunghezza rete urbana		Km



Servizio Manutenzioni

Il Comune cura la manutenzione ordinaria degli edifici comunali attraverso appalti a ditte esterne

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	n. interventi di manutenzione ordinaria	n. interventi su tutti gli edifici comunali	n
	n. interventi di manutenzione ordinaria	n. interventi sugli edifici scolastici	n
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Livello di soddisfazione	risultati questionari customer	n
Efficienza	Indicatore	Formula	
	Spesa media intervento	Spesa tot manutenzione ordinaria/ n.interventi	€
Qualità	Indicatore	Formula	
	Tempi di risposta interventi	tempi medi di risposta	gg



Servizio Rifiuti e Igiene Urbana

L'attività di raccolta dei rifiuti e di igiene urbana è svolta da Alia S.p.A. La società si occupa anche del servizio di raccolta differenziata, attraverso la raccolta porta a porta

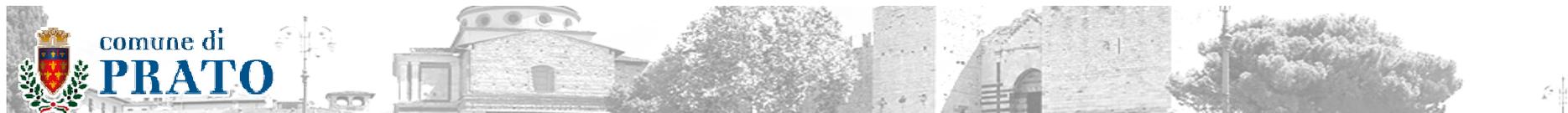
Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Rifiuti raccolti	tonnellate di rifiuti raccolti nell'anno	t
	Rifiuti per abitante	t. rifiuti raccolti / n. utenti	t
	% Raccolta differenziata	t.raccolta differenziata / t. rifiuti raccolti	%
	% Raccolta porta a porta	n. abitanti serviti porta a porta / totale abitanti	%
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Frequenza media raccolta porta a porta	n. passaggi raccolta porta a porta per settimana**	n
	Frequenza di pulizia strade	n. passaggi pulizia strade per settimana	n
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Costo medio del servizio	costo totale servizio/ n. utenti	€
	Livello di Morosità	(entrate acc- tot riscosse)/ entrate accertate	%



Servizio Verde Pubblico

Il Comune provvede alla manutenzione del verde pubblico, avvalendosi della propria società partecipata Consiag Servizi Comuni Srl.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Superficie di verde pubblico gestito	mq di verde pubblico nel Comune di Prato	mq
	Verde pubblico per abitante	mq verde pubblico fruibile / tot. abitanti	mq
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Cura dei manti erbosi	n. tagli medi annui	n
	Aree sgambatura per cani	n. aree sgambatura cani / (n. parchi + giardini)	%
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Costo medio manutenzione ordinaria per mq	canone annuo/ mq verde pubblico mantenuto	€
	Costo manutenzione ordinaria per abitante	canone annuo/ abitanti	€



Servizio Cimiteri

Il Comune di Prato ha 24 strutture cimiteriali, che vengono valorizzate mediante l'attuazione di interventi di manutenzione edilizia e di decoro, al fine di garantire un servizio di qualità. La gestione dei servizi cimiteriali è affidata in appalto ad una società esterna.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	N. cimiteri comunali	n. cimiteri comunali	n
	Capienza cimiteri comunali	n. posti cimiteri	n
	% Posti liberi	posti disponibili / posti totali	%
	Concessioni	Concessioni rilasciate nell'anno	n
	Utenze illuminazione votiva	n. utenze	n
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Canali per pagare serv. funeb.	n. canali per poter pagare i servizi funebri	n
	Frequenza pulizia degli spazi	n. ore pulizia degli spazi / n. ore apertura	%
	Frequenza mantenimento del verde	n. ore mantenimento del verde / n. ore apertura	%
	Ore apertura servizio	n. ore apertura settimanali medie per cimitero	h
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Copertura della tariffa	ricavi correnti / costo appalto servizio	n.



Servizio Immigrazione

Il servizio immigrazione fornisce attività di sportello per lo svolgimento di pratiche relative agli immigrati, come i permessi di soggiorno e il rilascio di certificati di idoneità alloggiativa. Offre inoltre attività di mediazione linguistica e culturale e organizza corsi di lingua per bambini. Il tutto è finalizzato a favorire processi di integrazione ed inclusione sociale dei migranti.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Utenti Sportello Immigrazione	n. annuo utenti dello sportello immigrazione	n
	Permessi di soggiorno	n. annuo pratiche predisposte per perm. soggiorno	n
	Certificati idoneità alloggiativa	n. annuo certificati idoneità alloggiativa rilasciati	n
	bambini con carenze linguistiche	bambini stranieri con carenze linguistiche	n
	utenti attivi	bambini stranieri che frequentano corsi di lingua	n
Qualità	Indicatore	Formula	
	Tempestività del servizio	tempo medio di attesa allo sportello immigrazione	min
	Internalizzazione sportello	n. lingue parlate allo sportello immigrazione	n
	Tempo medio di attesa	tempo medio di attesa per rilascio idoneità alloggiativa	gg
	Facilitatori nelle scuole	numero ore / tot. bambini partecipanti	h
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Soddisfazione utenza	risultati di indagine di Customer Satisfaction sportello (scala 1 a 5)	n
	Grado copertura domanda corsi di lingua	utenti attivi/ bambini con carenze linguistiche	%
Efficienza	Costo medio corsi di lingua	costo totale corsi di lingua/ n.utenti	€



Servizio Polizia Municipale

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Presenza sul territorio	n. servizi appiedati	n.
	Posti di controllo	n. posti di controllo di Polizia stradale attivati	n.
	Utenti Urp	n. utenti ricevuti nell'anno URP Polizia Municipale	n.
	Controlli reparti speciali	n. controlli commerciali + amministrativi + ambientali	n.
	Educazione Stradale	n. classi coinvolte	n.
	Recupero Evasione Fiscale	Maggiore imposta accertata	€
Qualità	Indicatore	Formula	
	Apertura URP Polizia Municipale	n. ore di apertura settimanale	h
	Attività Educazione Stradale	n. ore totali di educazione stradale	h
	Presenza vigili ogni 1000 abitanti	$(n. \text{ agenti totali } / n. \text{ residenti}) * 1000$	n.
	Tempestività del servizio	tempo medio di intervento in emergenza	min
	Accessibilità del Servizio	n. canali per contattare la Polizia Municipale	n.
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Efficacia attività legale	$\text{Ricorsi vinti} + \text{respinti} / \text{Ricorsi presentati}$	%
	importo medio per accertamento	$\text{Tot imposta accertata} / n. \text{ segnalazioni lavorate dall'AdE}$	€
	Grado di apprendimento educ. stradale	% aumento risposte esatte su questionario	%
	Qualità percepita del servizio	% utenti soddisfatti URP polizia municipale	%



Servizio Protezione Civile

Le attività di protezione civile, chiaramente individuate dall'art. 3 della Legge 24 febbraio 1992 n. 225, sono quelle volte alla previsione e prevenzione delle varie ipotesi di rischio, al soccorso delle popolazioni sinistrate ed ogni altra attività necessaria ed indifferibile diretta a superare l'emergenza.

Il servizio gestisce e coordina anche i gruppi e le associazioni di volontariato di Protezione Civile che operano sul territorio.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Interventi	n. interventi Protezione civile eseguito di calamità naturali	n
	Interventi	n. interventi per prevenire calamità naturali	n
	Utenti SMS	Utenti del servizio Sms segnalazioni emergenze	n
	Stati di allerta	n. stati di allerta nell'anno	n
	Diffusione informazioni	n. accessi al sito web	n
Qualità	Indicatore	Formula	
	Personale	Personale a disposizione (dipendenti+ volontari)	n
	Associazioni	Associazioni coinvolte	n
	Formazione	ore di formazione per i responsabili delle associazioni	h
	Diffusione informazioni	frequenza di aggiornamento sito a Sala Operativa attivata	min
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Tempestività servizio	tempi medi di attivazione della centrale operativa in caso di evento	min
	Copertura degli eventi rilevanti	n. giornate di attivazione della Sala Operativa (COC)	gg



Servizi Demografici

Provvede alla tenuta ed all'aggiornamento dei registri della popolazione residente, dello stato civile e delle liste elettorali. Cura il rilascio dei certificati anagrafici e di stato civile, delle carte d'identità, e delle tessere elettorali.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Carte identità rilasciate	n. carte identità rilasciate nell'anno (incluso rinnovi)	n.
	Tessere elettorali rilasciate	n. tessere elettorali rilasciate nell'anno	n.
	Certificati rilasciati agli sportelli	n. certificati rilasciati nell'anno (anagrafici e stato civile)	n.
	Matrimoni celebrati	n. matrimoni celebrati nell'anno	n.
Qualità	Indicatore	Formula	
	Tempestività appuntamenti pratiche anagrafiche	tempo medio di attesa per appuntamento pratiche anagrafiche	gg
	Tempestività del servizio Anagrafe	tempo medio di attesa allo sportello anagrafe centrale	min
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi demografici	n.
	Apertura Sportello	ore settimanali medie di apertura degli sportelli	h
Efficienza	Indicatore	Formula	
	Media utenti serviti in un'ora	n. utenti totali / ore di apertura	n.
Efficacia	Indicatore	Formula	
	Efficacia Pratiche anagrafiche On-line	n. certificati anagrafici richiesti on line / n. totale certificati anagrafici richiesti	%



Sportello per L'Edilizia e le attività produttive

Lo sportello unico per l'edilizia e l'attività economiche è il punto di riferimento di imprenditori e cittadini per svolgere pratiche edilizie, di attività economiche e produttive. Gli utenti presso lo sportello unico possono presentare domande e comunicazioni relative sia alle materie edilizie che economiche, possono acquisire informazioni e la modulistica necessaria. Nell'attività di backoffice lo sportello gestisce i rapporti con gli altri uffici comunali e con i vari enti esterni, effettua operazioni di controllo per l'abusivismo edilizio e controlli di polizia amministrativa.

Attività economiche

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Dia o Scia per attività economiche	Numero Dia, Scia presentate per attività economiche	n.
	autorizzazioni rilasciate	n. autorizzazioni rilasciate	n.
	controlli su attività irregolari	n. controlli a seguito di esposti	n.
	gestione procedimenti	n pareri, verifiche, nulla osta	n.
	sedute CCVLP	sedute comitato vigilanza pubblico spettacolo	n.
	Ricerche on line sportello unico	N. accessi archivi Sportello unico	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi	n.
	Numero controlli	numero Dia e Scia controllate/totale Dia e Scia presentate	%
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Morosità	crediti recuperati / crediti totali	%
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

			misura
	Efficacia controlli	Pratiche non corrette / totale pratiche controllate	%

Piano esecutivo di gestione e della Performance 2021/2023- Performance organizzativa

Attività edilizie

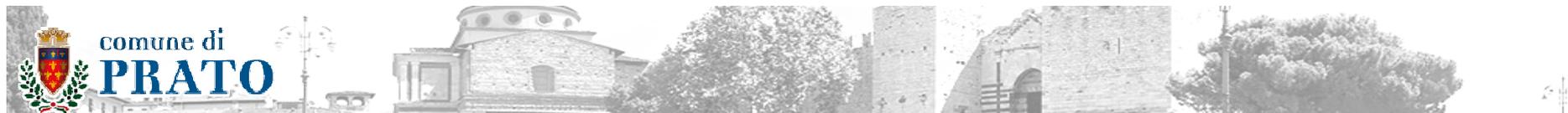
Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Dia o Scia per attività edilizia	Numero Dia, Scia presentate per attività edilizia	n.
	attestazioni di conformità	attestazioni di conformità in sanatoria	n.
	Concessioni edilizia	N. permessi a costruire	n.
	Concessioni edilizia in sanatoria	N. permessi a costruire in sanatoria	n.
	autorizzazioni paesaggistiche	n. autorizzazioni paesaggistiche	n.
	Pratiche commissione edilizia	pratiche sottoposte alla commissione edilizia e paesaggio	n.
	gestione procedimenti	n pareri, verifiche, nulla osta	n.
	consulenze	n. consulenze specifiche e generali richieste	n.
	Agibilità	numero certificazioni agibilità	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Tempestività appuntamenti	tempo medio di attesa per appuntamento consulenze	gg
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi	n.
	Numero controlli	numero Dia e Scia controllate/totale Dia e Scia presentate	%
Efficienza	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Morosità	crediti recuperati / crediti totali	%
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Efficacia controlli	Pratiche non corrette / totale pratiche controllate	%
	Attività di preistruttoria edilizia	n. ordinanze per inibire efficacia scia / tot. scia presentate	%



Servizio Urbanistica

Il servizio Urbanistica del Comune di Prato si occupa dell'attività di pianificazione e di controllo delle trasformazioni del territorio, della tutela del patrimonio storico / identitario e del paesaggio, così come definiti dalla Legge Regionale per il Governo del Territorio n. 1/2005. Al servizio compete principalmente la redazione del Piano Strutturale e del Regolamento Urbanistico, e la gestione dei piani attuativi.

Quantità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Varianti urbanistiche adottate	Numero varianti urbanistiche	n.
	Certificazioni Urbanistiche	numero certificazioni urbanistiche rilasciate	n.
	istruttorie per piani di iniziativa pubblica	n. istruttorie	n.
	Istruttorie per piani di iniziativa privata	n. istruttorie	n.
Qualità	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Tempestività del servizio	tempi medi per il rilascio di certificazioni urbanistiche	gg
	Tempi per rilascio varianti urbanistiche	giorni per approvazione varianti urbanistiche dal momento del perfezionamento istanza	gg
	Tempestività istruttoria piani attuativi	tempo intercorrente fra la presentazione della domanda e la redazione dell'istruttoria d'ufficio	gg
	Apertura sportello	ore di apertura settimanali	h
Efficacia	Indicatore	Formula	Unità di misura
	Efficacia Housing sociale	metri cubi autorizzati	mc



Servizio Gabinetto del Sindaco e Cerimoniale

Il servizio Gabinetto del Sindaco si occupa di assistere il Sindaco e la Giunta e collabora attivamente con l'Unità di Staff Organi Istituzionali per la gestione del Consiglio Comunale e delle commissioni consiliari. L'ufficio Cerimoniale si occupa dell'organizzazione degli eventi istituzionali.

	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Cittadini ricevuti dal sindaco	cittadini che si sono rivolti alla segreteria del Sindaco	n
	Cittadini ricevuti dagli assessori	cittadini che si sono rivolti alle segreterie	n.
	Cerimonie istituzionali	nr. eventi istituzionali organizzati nell'anno	n
	Partecipazione eventi di altre istituzioni	nr. eventi istituzionali organizzati da altri enti con presenza gonfalone del Comune di Prato	n.
Qualità	Orario di ricevimento cittadini	ore settimanali di ricevimento	h
Efficacia	Tempi di risposta agli esposti	tempi di risposta agli esposti dei cittadini	gg
	Capacità di ascolto	cittadini ricevuti / cittadini che hanno richiesto appuntamento	%



Servizio Protocollo, Notifiche, Casa Comunale e Archivio

L'ufficio gestisce il protocollo generale, le notifiche e la casa comunale, l'archivio corrente e storico. L'ufficio governa anche l'albo pretorio-

SERVIZIO PROTOCOLLO			
	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Atti protocollati in entrata	n. atti protocollati in entrata	n.
	Atti protocollati in uscita	n. atti protocollati in uscita	n.
	Utenti esterni	n. utenti esterni sportello protocollo	n.
Qualità	Tempistica tra ricezione e smistamento	data ricezione-data smistamento Pec e raccomandate	gg
Efficacia	Aperture sportello	ore di apertura settimanali sportello	n.
SERVIZIO NOTIFICHE E CASA COMUNALE			
	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Gestione atti	n. atti notificati	n.
Qualità	Tempistica notifica	tempi medi di notifica	gg.
Efficacia	Notifiche effettuate	atti notificati/ atti arrivati	%
SERVIZIO ARCHIVIO COMUNALE			
	Indicatore	Formula	Unità di misura
Quantità	Utenti	n. utenti archivio comunale	n.
Quantità	Materiale in archivio	Quantità di materiale cartaceo presente in archivio	ml
Qualità	Apertura Archivio	ore di apertura settimanale	h