

Preventivo obiettivi

Parametri selezionati:

Vista	PEG_2022 Piano Esecutivo di Gestione - anno 2022
Livello	obiettivo

obiettivo
2022-SD10

Centro di Responsabilità
**Sistema Innovazione e Agenda
 Digitale**

Responsabile
Boscolo Paolo

Rinnovi e ampliamento contratti in house e convenzioni

Tipo di Obiettivo **INDIVIDUALE DIR**

Descrizione Obiettivo

Fin dal 2008 il servizio di manutenzione delle postazioni di lavoro ed il relativo call center di primo livello è stato affidato, mediante contratto di in-house providing, alla società partecipata Consiag Servizi Comuni. Tale affidamento si è dimostrato efficace e conveniente ed è stato rinnovato a più riprese. L'attuale contratto ha validità 5 anni dal 2021 al 2025.

Tale contratto prevede che i dettagli tecnici e gli SLA dei vari servizi e prestazioni contrattuali previsti siano definiti in un apposito allegato tecnico soggetto a revisione annuale tra le parti.

Per di più sia il contratto sottoscritto che l'allegato tecnico devono essere integrati per poter prevedere, giusta la Delibera del Consiglio di affidamento in-house, anche il servizio di datacenter in cloud.

L'allegato tecnico, per la parte relativa al servizio di manutenzione e call center di primo livello, è stato rivisto ad inizio 2021 e dovrà essere aggiornato nei primi mesi del 2022.

Per la questione datacenter una prima bozza di revisione contrattuale e di allegato tecnico è stata inviata a Consiag Servizi Comuni nell'imminenza dell'avvio del servizio (obbiettivo 2021-SD08). Nel corso dei primi mesi del 2022 occorre negoziare questi documenti contrattuali e giungere alla loro sottoscrizione per essere pronto all'avvio del processo di migrazione delle macchine virtuali del Comune verso il cloud gestito da questa società in-house.

Infine, il servizio fornisce, nella forma di convenzione per servizi conto terzi, alcuni servizi informatici ad altri enti pubblici dell'area, sia indipendenti che partecipati dallo stesso Comune. Queste convenzioni necessitano di un costante aggiornamento in termini contenuti normativi e di servizi inclusi, oltre alla rideterminazione degli oneri da incassare nel rispetto della Delibera di indirizzo della Giunta Comunale in materia.

Durante l'anno si prevede che sia rivista introdotta una nuova convenzione tra Comune e Società della Salute anche in virtù dell'avvio della gestione diretta di molti dei servizi sociali comunali.

Infine, con l'obbiettivo di allargare la partecipazione del Comune in iniziative nazionali e rimanere costantemente aggiornati sull'evoluzione della tecnologia, della normativa e delle best practice in tema di servizi IT, è prevista l'adesione alla rete nazionale di Comuni, promossa dal Comune di Milano, denominata "Engage". Tale rete si occupa di temi legati all'innovazione digitale e, in particolare, di interoperabilità di sistemi informatici. La partecipazione alla rete è gratuita.

Risultato finale atteso:

- Revisione ed ampliamento contratto in-house con Consiag Servizi Comuni;
- Revisione convenzioni e stipula convenzione conto terzi con SdS

obiettivo
2022-SD10

 Centro di Responsabilità
**Sistema Innovazione e Agenda
 Digitale**

 Responsabile
Boscolo Paolo
Rinnovi e ampliamento contratti in house e convenzioni

FASI - ATTIVITA'						
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
<i>Revisione annuale allegato tecnico Manutenzione Postazioni di lavoro</i>	01/01/2022	31/07/2022	30,00		Innovazione e Agenda Digitale	
<i>Negoziazione e sottoscrizione contratto in-house Consiag Servizi e allegato tecnico per servizi di Datacenter</i>	01/01/2022	31/07/2022	30,00		Innovazione e Agenda Digitale	
<i>Revisione contenuti convenzioni conto-terzi</i>	01/01/2022	31/12/2022	20,00		Innovazione e Agenda Digitale	
<i>Definizione di una convenzione conto terzi per i servizi IT verso la SdS</i>	01/01/2022	30/09/2022	10,00		Innovazione e Agenda Digitale	
<i>Adesione alla rete nazionale "Engage"</i>	01/01/2022	30/09/2022	10,00		Innovazione e Agenda Digitale	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2021	Valore Raggiunto 2020	Note
Perfezionamento nuovo contratto in house per manutenzione informatica e servizi connessi integrato con i servizi Cloud	efficacia	50,00	31/07/2022			
Convenzione IT con Sds	efficacia	30,00	30/09/2022			
Formalizzazione adesione rete "Engage"	efficacia	20,00	30/09/2022			

obiettivo
2022-SI16

Centro di Responsabilità
Patrimonio e Sport

Responsabile
Pacini Valentina

Supporto tecnico organizzativo elezioni

Tipo di Obiettivo **FUNZIONAMENTO**

Descrizione Obiettivo

Per ogni tornata elettorale il Servizio si occupa di gestire una serie di attività fra cui :

- Individuazione delle località per il montaggio dei tabelloni elettorali e predisposizione conseguenti atti amministrativi nei termini previsti ex lege;
- Individuazione soggetto affidatario e successivo coordinamento ed organizzazione del servizio montaggio e smontaggio dei tabelloni elettorali;
- Sopralluoghi presso scuole, istituti ed altri edifici pubblici sedi di seggio per verificare:
 - a) Idoneità dei locali (accesso disabili, illuminazione, riscaldamento, ecc.);
 - b) Esigenze Forza Pubblica in servizio ai seggi (dormitorio, armadi custodia armi forniti di apposite chiusure, telefono, ecc.);
 - c) Bandiere e cartellonistica varia;
- Trasmissione all'Ufficio Elettorale dell'attestazione di buono stato dei locali per i seggi entro il 12 agosto 2022;
- cartografia del territorio comunale sulla base delle esigenze prospettate dall'U.O. Elettorale;
- Coordinamento ed organizzazione servizio tecnico per tutto quanto possa occorrere prima e durante la consultazione attraverso l'utilizzo di ditte e personale qualificato (idraulici, falegnami, elettricisti, fabbri ecc.) garantendo il servizio di reperibilità di pronto intervento e manutenzione per i locali dei seggi elettorali;
- Rendicontazione alla Ragioneria Comunale.

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2021	Valore Raggiunto 2020	Note
n gg antecedenti elezioni per allestimento tabelloni	efficienza	70,00	30,00			
n. gg antecedenti elezioni Verifica idoneità locali sedi di seggio	efficienza	30,00	45,00			