



Progetto di intervento psicologico dedicato agli operatori della Polizia Municipale del Comune di Prato

Alla luce della pregressa esperienza di supporto psicologico che negli anni 2019-2020 è stato attivato nei confronti degli operatori del Corpo di Polizia Municipale del Comune di Prato, si intende attivare in favore di questi ultimi un sostegno psicologico per il biennio 2023-2024. Infatti, il sostegno psicologico si è rivelato un prezioso elemento con cui supportare l'attività lavorativa del personale della Polizia Municipale del Comune di Prato. Le attività istituzionali del Corpo sono particolarmente variegata ed espongono, sempre più spesso e con maggiore intensità, gli operatori a sollecitazioni di diversa intensità. Nei casi in cui tale intensità risulti particolarmente pronunciata si rende imprescindibile l'attivazione di un supporto psicologico.

Il supporto psicologico che la Polizia Municipale di Prato ha intenzione di dedicare agli operatori del Corpo per il biennio 2023-2024 si sostanzia nel sostegno, sia individuale che di gruppo (c.d. *debriefing*), da attivare qualora, durante l'esecuzione delle attività istituzionali, si verifichi una o più delle seguenti ipotesi:

- rilievo da parte degli operatori di Polizia Municipale di incidenti stradali con esito mortale ovvero particolarmente gravi, che espongono gli operatori a situazioni di alto impatto emotivo;
- gravi aggressioni fisiche subite dagli operatori di Polizia Municipale;
- gravi infortuni subiti dagli operatori;
- ulteriori eventi traumatici (si pensi, a titolo esemplificativo, all'operatore di Polizia Municipale che assiste ad un episodio di suicidio o tentato suicidio).

A seguito degli eventi di cui sopra, la valutazione circa la necessità di attivare il supporto psicologico sarà rimessa al Comandante/Dirigente del Servizio Polizia Municipale Dott. Marco Maccioni, previo confronto con l'Ispettore responsabile dell'operatore vittima dell'evento;

La Polizia Municipale procederà a selezionare gli psicologi deputati ad effettuare il sostegno in riferimento. Per la selezione il Comune pubblicherà apposito avviso sul proprio sito istituzionale. I requisiti che i professionisti dovranno possedere sono i seguenti:

- iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Toscana da almeno tre anni;
- esperienza maturata in tematica di psicologica dell'emergenza e del soccorso.

Per il supporto in riferimento, il Comune conferirà l'incarico ai professionisti collocati nelle prime cinque posizioni della graduatoria. In caso di parità, precederà in graduatoria il candidato più giovane. I vincitori, nell'ordine della graduatoria, saranno assegnati agli incontri di supporto che si renderanno necessari. Ai professionisti idonei non vincitori potranno essere affidati incarichi di



sostegno nel caso in cui, in capo ai vincitori, dovesse sopravvenire l'impossibilità di svolgere l'attività di supporto.

Gli incontri si svolgeranno nel territorio del Comune di Prato. L'Amministrazione Comunale fisserà gli incontri, conciliando le esigenze dell'operatore e del professionista.

Al fine di perseguire l'ottimale riuscita del Progetto in riferimento, per il Comune di Prato risulta preziosa la collaborazione dell'Ordine degli Psicologi della Toscana; per tale ragione, il Protocollo d'Intesa con l'Ordine degli Psicologi della Toscana forma parte integrante della Determina che dispone l'attivazione del supporto psicologico per gli operatori del Corpo della Polizia Municipale. La collaborazione con l'Ordine persegue una duplice finalità: 1) favorire la più ampia conoscenza del Progetto in riferimento tra gli appartenenti all'Ordine; 2) collaborare nell'attività di monitoraggio del Progetto, da effettuare congiuntamente alla Polizia Municipale con cadenza trimestrale, così da poter individuare aspetti da rafforzare e correttivi da apportare in corso di svolgimento. Ancora, la collaborazione con l'Ordine degli Psicologi della Toscana trova uno dei suoi fondamenti nel "Protocollo d'intesa per la promozione del benessere psicologico delle cittadine e dei cittadini", stipulato tra Consiglio Nazionale Ordine dei Psicologi (CNOP) e l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI) in data 1 febbraio 2022 e nella Presa d'Atto di tale protocollo, firmata dall'Ordine Psicologi della Toscana ed ANCI Toscana in data 2 Maggio 2022.

La collaborazione con l'Ordine degli Psicologi della Toscana è a titolo gratuito. I costi del sostegno psicologico in oggetto sono a carico unicamente del Comune di Prato.