comune di
PRATO

Comune di Prato
Staff Direzione Generale

Relazione sulla performance Anno 2020

dati al 31/12/2020

INDICE

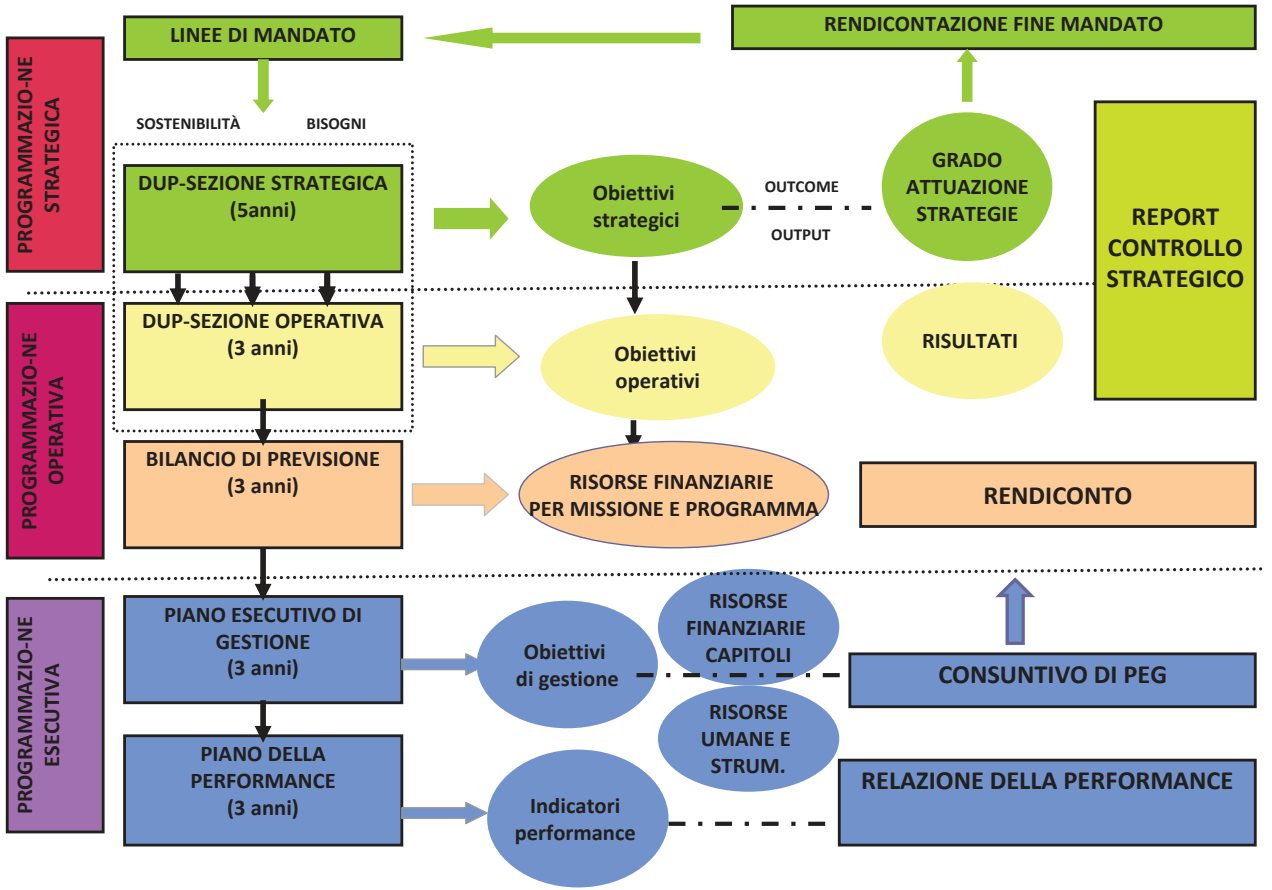
1	Presentazione della relazione	pag. 3
2	Informazioni generali sul contesto di riferimento	pag. 5
	2.1 Il Comune di Prato in cifre al 31/12/2020	pag. 5
	2.2 L'emergenza sanitaria	pag. 6
3	I Risultati raggiunti	pag. 7
	3.1 Il grado di raggiungimento obiettivi	pag. 7
	3.2 Il grado di realizzazione finanziaria degli obiettivi	pag. 31
4	La performance organizzativa di Ente	pag. 42
	4.1 Il grado di avanzamento delle strategie	pag. 44
	4.2 Stato salute città	pag. 75
	4.3 Stato salute dell'amministrazione	pag. 84
5	Le opere pubbliche concluse al 31/12/2020	pag. 93
6	I servizi erogati dall'amministrazione	pag. 98

1- Presentazione della relazione

La Relazione sulla Performance, introdotta dal DLGS 150/2009 (Riforma Brunetta) e modificata dall'art. 8 del DLGS. 25/05/2017 n.74 (Riforma Madia) persegue due finalità:

1. È uno strumento di accountability attraverso il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini e ai suoi stakeholders, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi programmati.
2. È uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'Amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente.

La relazione, come risulta dallo schema sottostante, si inserisce nel sistema di programmazione e controllo dell'ente e conclude il ciclo di gestione della performance.



La presente relazione della performance descrive pertanto:

- il grado di raggiungimento complessivo di tutti gli obiettivi dell'ente;
- i dati finali relativi agli indicatori selezionati per descrivere i principali output e outcome inseriti nel Piano della Perfromance;
- gli esiti delle indagini di customers attivate dal Comune di Prato per verificare il grado di soddisfacimento dei cittadini rispetto ai servizi erogati.

Il processo di monitoraggio e controllo relativo all'annualità 2020 è stato condotto attraverso queste tappe principali:

MONITORAGGIO IN ITINERE	**Verifica grado avanzamento obiettivi al 30/06**	DIRETTORE / GIUNTA	Delibera stato avanzamento PEG	Agosto 2020
	Verifica grado avanzamento obiettivi al 30/09	DIRETTORE	Report Direzionale	Ottobre 2020
VERIFICA FINALE	**Consuntivo al 31/12/2020**	DIRIGENTI	Relazione finale	Gennaio- Febbraio 2021
	Verifica consuntivi	STRUTTURA TECNICA SUPPORTO NDV	Istruttoria NDV	Marzo - Maggio 2021
	Misurazione grado di realizzazione obiettivi	NDV	Verbale seduta NDV	28 Maggio 2021
	Proposta di valutazione grado di realizzazione obiettivi	NDV	Verbale seduta NDV	28 Giugno 2021

2 – Informazioni generali sul contesto di riferimento

2.1 – Il Comune di Prato in cifre al 31/12/2020

Superficie territoriale: Kmq 97,56

Dati demografici	**valore**
Popolazione residente	194.793
Famiglie	79.179
Componenti medi per famiglia	2,45
Densità popolazione per Kmq	1.996,65
Saldo naturale (differenza tra nati e morti)	-1.235
Saldo migratorio (differenza tra iscritti e cancellati)	+814
Saldo demografico totale	-421

Organi di governo	
Sindaco	Matteo Biffoni
Vice Sindaco	Luigi Biancalani
Presidente Consiglio Comunale	Gabriele Alberti
Giunta	9 assessori
Consiglio Comunale	32 consiglieri
Segretario Comunale	Simonetta Fedeli
Vicesegretario	Giovanni Ducceschi

Organizzazione e Personale	
Articolazioni organizzative (servizi)	23
Direttore Generale	Simonetta Fedeli
Dirigenti comunali	13 (di cui 3 a tempo determinato)
Dipendenti comunali	923
Età media dipendenti	50

Enti e società partecipate (gruppo pubblica amministrazione)	**Numero**
Associazioni, fondazioni e comitati	25
Società partecipate	8
Società controllate	4

2.2- L'emergenza sanitaria

L'emergenza sanitaria da Covid 19 che ha colpito l'intero paese a partire dal mese di marzo ha avuto notevoli ripercussioni sull'attività dell'amministrazione, che in tempi brevi ha dovuto ripensare totalmente la modalità di svolgimento del lavoro da parte dei propri dipendenti e l'erogazione dei servizi ai cittadini. Sono state prontamente individuate le attività indifferibili da svolgere in presenza ed è stato attivato tempestivamente il lavoro a distanza per tutti i dipendenti che non svolgevano servizi indifferibili.
Nella prima fase emergenziale di marzo- aprile, in cui si è avuta una chiusura generalizzata, i dipendenti in smart working erano il 69% del totale. I servizi essenziali ai cittadini non sono mai stati sospesi, ma sono state pensate nuove modalità di erogazione. È stata ampliata l'offerta dei servizi on-line, per ovviare all'impossibilità di recarsi fisicamente agli sportelli. Sebbene nel Comune di Prato i servizi on line fossero presenti ormai da anni, è stata l'occasione per promuoverne un maggiore utilizzo da parte della cittadinanza. Inoltre è stato garantito il proseguimento delle sedute di Giunta, Consiglio Comunale e Commissioni Consiliari attraverso sistemi evoluti di conference call. Per rendere possibili le nuove modalità di lavoro e la nuova organizzazione dei servizi è stato fondamentale il ruolo della tecnologia, sia da un punto di vista infrastrutturale che da un punto di vista operativo. Per fronteggiare le nuove esigenze, il Piano esecutivo di gestione e della Performance 2020 è stato approvato con DGC n. 108 il 22/04/2020, prevedendo per alcuni servizi dell'ente appositi obiettivi legati alle nuove modalità organizzative dettate dall'emergenza sanitaria. La situazione di incertezza che ha contraddistinto tutto il 2020, ha reso necessarie numerose variazioni di Peg per adeguarsi ai repentini cambiamenti di contesto. Infatti, dopo il periodo di chiusura di marzo-aprile, con le progressive riaperture da maggio in poi e l'allentamento delle restrizioni è stato necessario riprogrammare alcuni obiettivi, tra cui quelli connessi alle attività culturali ed economiche per favorire una rapida ripresa degli

eventi e del commercio. Così come in vista della ripresa delle attività scolastiche in presenza a settembre, sono stati programmati tutta una serie di interventi di adeguamento degli edifici scolastici alle nuove norme di sicurezza, ripensando l'organizzazione degli spazi.

3 - I risultati raggiunti

3.1 - Il grado di raggiungimento degli obiettivi

Il processo di misurazione e valutazione degli obiettivi contenuti nel PEG - Piano della Performance 2020/2022 si è concluso in data 28/06/2021 ad opera del Nucleo di Valutazione.

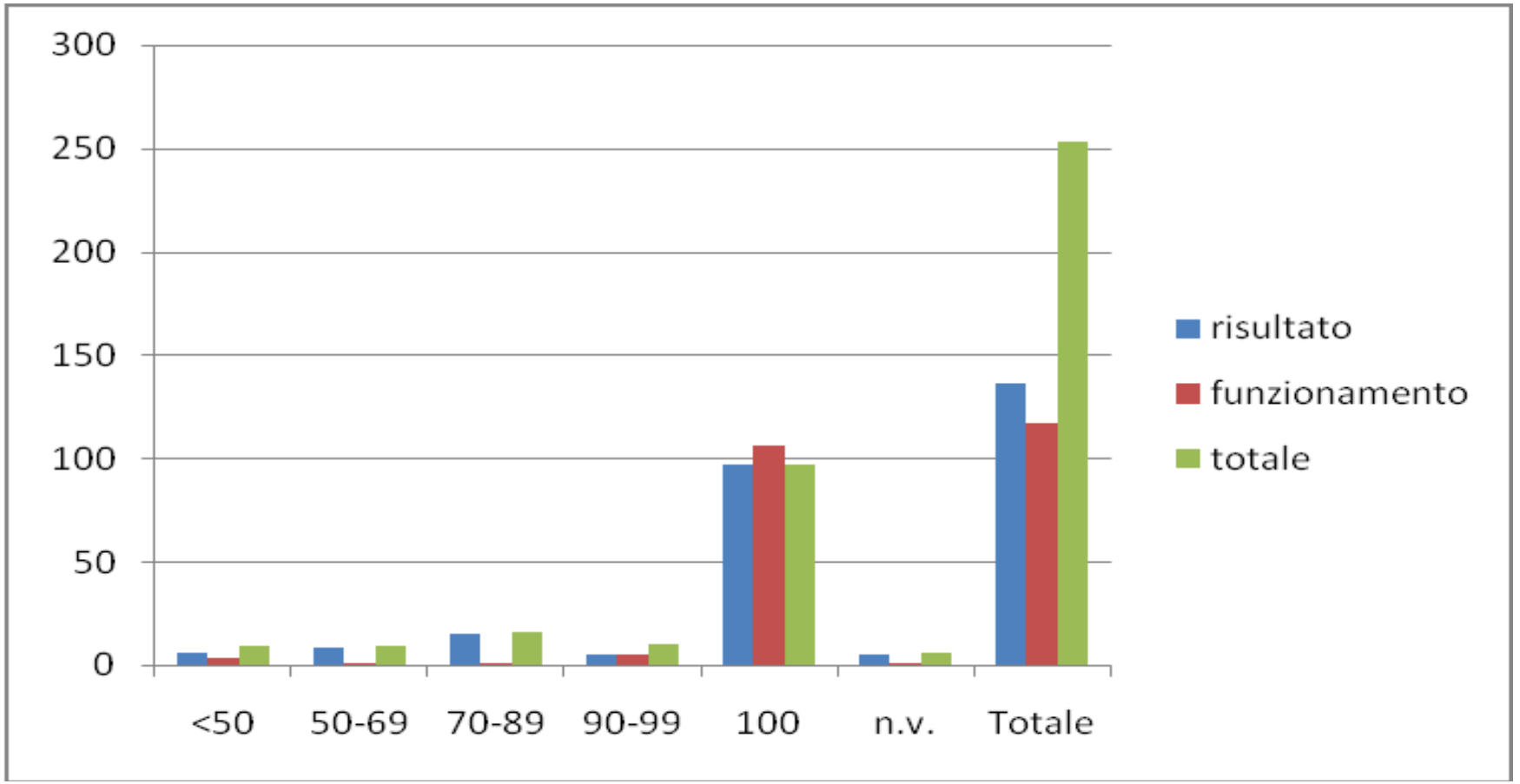
Complessivamente il grado di realizzazione degli obiettivi 2020 è piuttosto alto.
Di seguito un'analisi sintetica relativa al grado di realizzazione degli obiettivi distinti per tipologia:

- Funzionamento: si tratta di obiettivi riferiti all'attività ordinaria, caratterizzati da indicatori di quantità o di processo;
- Sviluppo: si tratta di obiettivi che introducono dei miglioramenti / cambiamenti, caratterizzati da indicatori qualitativi o di efficacia;
- Individuali:

La tabella e il grafico seguente riassumono la distribuzione degli obiettivi per tipologia ed il grado di realizzazione organizzato per classi omogenee.

Tabella 1 - Grado raggiungimento obiettivi 2020 – Sintesi

% realizzazione	Obiettivi di sviluppo	Obiettivi individuali	Obiettivi funzionamento	Totale
<50	5	5	1	**12**
50-69	4	4	3	**11**
70-89	2	2	5	**9**
90-99	5	1	5	**11**
100	72	44	101	**215**
n.v.	0	0	1	**1**
Totale	**88**	**56**	**116**	**260**


300
250
200
150
100
50
0
<50
50-69
70-89
90-99
100
n.v.
Totale
risultato
funzionamento
totale

Nella tabella seguente si riporta, per ciascun obiettivo 2020, l'esito del processo di misurazione e valutazione dando atto che:

- il valore riportato sotto la voce ***"Misurazione"*** rileva lo scostamento registrato fra target atteso e target finale degli indicatori di ciascun obiettivo e, in base al SMVP vigente , viene utilizzato per calcolare il grado di raggiungimento delle strategie valido ai fini della performance organizzativa di ente;
- il valore riportato sotto la voce ***Valutazione Finale*** tiene conto di eventuali fattori interni o esterni che possono aver inciso sul mancato o parziale raggiungimento dell'obiettivo e viene utilizzato per valorizzare la sezione obiettivi nell'ambito della valutazione individuale dei dirigenti.

Per le schede di dettaglio dei singoli obiettivi si veda l'allegato A)

Tabella 2- Grado raggiungimento obiettivi 2020 - Dettaglio

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-CP01	Attività dei Nuclei speciali	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-CP02	Attività del Nucleo Antievasione	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-CP03	Prato Intervento e Centrale Operativa	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-CP04	Controlli di Polizia Territoriale	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-CP05	Attività di logistica, supporto e gestione del procedimento sanzionatorio	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**97,50**	**97,50**
2020-CP06	Polizia Giudiziaria	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-CP07	Educazione stradale	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-CP08	Programmazione e coordinamento del servizio di PM	Corpo P.M	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-CP09	Monitoraggio massa autocarri su cavalcavia autostradali	Corpo P.M	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-CP13	Formazione e organizzazione ingresso in servizio dei 23 nuovi Agenti con CFL	Corpo P.M	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-CP14	Sicurezza Urbana nelle Periferie	Corpo P.M	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-CP15	Piattaforma per la gestione delle istanze e reclami di natura ambientale	Corpo P.M	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-CP16	Riorganizzazione U.O.Procedure e Relazioni con il Pubblico	Corpo P.M	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-CP17	Diffusione informazioni in materia di viabilità	Corpo P.M	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-CP18	Emergenza covid-19: garantire il controllo del territorio	Corpo P.M	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-CP19	Miglioramento procedure di controllo delle attività in ambito edilizio,urbanistico ed Ambientale	Corpo P.M	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-CP20	Lavoro sicuro	Corpo P.M	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PA01	Gestione museo Palazzo Pretorio	Cultura, turismo e promozione del territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PA02	Iniziative culturali	Cultura, turismo e promozione del territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PA03	Gestione rapporti con istituzioni culturali	Cultura, turismo e promozione del territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PA04	Giovani	Cultura, turismo e promozione del	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
		territorio			
2020-PA05	Gestione Scuola Musica Giuseppe Verdi	Cultura, turismo e promozione del territorio	FUNZIONAMENTO	**96,00**	**96,00**
2020-PA06	Gestione Turismo e promozione del territorio	Cultura, turismo e promozione del territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PA08	Gestione dei servizi culturali, museali, scuola di musica, officina giovani e turismo nel periodo di emergenza Covid19	Cultura, turismo e promozione del territorio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PA09	City Branding digitale	Cultura, turismo e promozione del territorio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PA10	Comunicazione Eventi	Cultura, turismo e promozione del territorio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PA11	Turismo lento	Cultura, turismo e promozione del territorio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PA12	Organizzazione nuove attività presso Officina giovani	Cultura, turismo e promozione del territorio	INDIVIDUALE	**58,00**	**75,00**
2020-PA13	Ridefinizione e riprogettazione dell'offerta culturale e turistica della città	Cultura, turismo e promozione del territorio	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PA14	Arte e storia dei paesi di Prato	Cultura, turismo e promozione del territorio	INDIVIDUALE	**0,00**	**65,00**
2020-PB01	Asili nido	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PB02	Scuole d'Infanzia comunale	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**98,20**	**98,20**
2020-PB03	Servizi integrativi 0/3 (Spazi gioco e centri bambini e famiglie)	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**80,00**	**80,00**
2020-PB04	Azioni rivolte all'educazione interculturale presso gli asili nido e scuole dell'infanzia comunali	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PB05	Iniziative per la cittadinanza	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PB06	Refezione	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PB07	Diritto allo studio: contributi allo studio e agevolazioni	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PB08	Ampliamento offerta formativa	Pubblica Istruzione	FUNZIONAMENTO	**83,63**	**83,63**
2020-PB09	Esternalizzazione servizi integrativi - Cipì verde	Pubblica Istruzione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PB10	Sostenere il sistema privato alla prima infanzia	Pubblica Istruzione	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PB11	Riorganizzazione e razionalizzazione del servizio di richiesta dei buoni scuola dell'infanzia on line	Pubblica Istruzione	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PB12	Misure di sostegno al sistema integrato dei servizi educativi per la fascia 0-3 anni	Pubblica Istruzione	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PD01	Gestione biblioteca Lazzerini	Biblioteca e Arc. Fotografico	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PD02	Coordinamento della rete bibliotecaria	Biblioteca e Arc. Fotografico	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PD03	Progetti culturali e formativi	Biblioteca e Arc. Fotografico	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PD04	Archivio Fotografico Toscano	Biblioteca e Arc. Fotografico	FUNZIONAMENTO	**0,00**	**0,00**
2020-PD05	Gestione biblioteche decentrate	Biblioteca e Arc. Fotografico	FUNZIONAMENTO	**87,85**	**87,85**
2020-PD06	Nuovi orizzonti lettura	Biblioteca e Arc. Fotografico	SVILUPPO	**77,78**	**100,00**
2020-PD07	Razionalizzazione e ottimizzazione sezione ragazzi e bambini	Biblioteca e Arc. Fotografico	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PD08	Redazione proposta tecnica nuovo capitolato	Biblioteca e Arc. Fotografico	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PD09	Emergenza Covid-19: #iorestoacasa con la Lazzerini e ritorno	Biblioteca e Arc. Fotografico	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PE01	Funzionamento generale servizio anagrafe	Servizi Demografici	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PE02	Funzionamento generale servizio stato civile	Servizi Demografici	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PE03	Funzionamento generale servizio elettorale	Servizi Demografici	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PE04	Sportello differito	Servizi Demografici	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PE05	Digitalizzazione disponibilità componenti seggio	Servizi Demografici	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PE06	Emergenza covid-19: Gestione sportelli servizi essenziali	Servizi Demografici	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PE07	Rilevazione feedback innovazioni	Servizi Demografici	INDIVIDUALE	**50,00**	**50,00**
2020-PE08	Miglioramento processi lavorativi anagrafe	Servizi Demografici	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PE09	Digitalizzazione certificati estratti dal ruolo matricolare	Servizi Demografici	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PF01	Gestione attività produttive	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF02	Mercati, fiere e iniziative promozionali	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF03	Gestione Verde Pubblico	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF04	Gestione rifiuti	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF05	Gestione pratiche ambientali	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF06	Gestione animali	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF07	Gestione procedimento edilizia	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF08	Polizia amministrativa	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF09	Tutela paesaggistica	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF10	Abusi edilizi	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF11	Energia	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF12	Gestione utenze	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF13	Toponomastica e ACI	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PF14	Pratiche agibilità	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF15	Paesc	Governo del Territorio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PF16	Riqualificazione energetica scuole e edifici comunali	Governo del Territorio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PF18	Barriere Acustiche	Governo del Territorio	SVILUPPO	**0,00**	**0,00**
2020-PF19	Interventi sul rischio idraulico fossi stradali e rete tombata	Governo del Territorio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PF20	PRIUS - Programma per la Riqualificazione Urbana e la Sicurezza della periferia prossima alle mura del centro storico. Parco Fluviale	Governo del Territorio	SVILUPPO	**43,75**	**43,75**
2020-PF21	Adeguamento al Nuovo Star	Governo del Territorio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PF22	Sviluppo Economico	Governo del Territorio	SVILUPPO	**90,00**	**100,00**
2020-PF23	Gestione del servizio Governo del Territorio nel periodo di Emergenza Covid19	Governo del Territorio	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PF26	Mercato Macrolotto 0	Governo del Territorio	SVILUPPO	**50,00**	**100,00**
2020-PF27	Centro di Raccolta Via Paronese	Governo del Territorio	INDIVIDUALE	**70,00**	**70,00**
2020-PF28	Progetto Creiamo PA	Governo del Territorio	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PF29	Patti di collaborazione	Governo del Territorio	INDIVIDUALE	**0,00**	**0,00**
2020-PF30	Gestione e nuovi affidamenti per i servizi integrativi di igiene ambientale e raccolta rifiuti su aree urbane	Governo del Territorio	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PF31	Processo partecipativo centro storico	Governo del Territorio	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PG01	Gestione Pianificazione Territoriale	Urbanistica e Protezione Civile	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PG02	Piani urbanistici attuativi	Urbanistica e Protezione Civile	FUNZIONAMENTO	**n.v**	**non valutabile**
2020-PG03	Edilizia Residenziale Pubblica, Housing Sociale e Gestione Patrimonio PEEP	Urbanistica e Protezione Civile	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PG04	Protezione civile	Urbanistica e Protezione Civile	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PG05	Piano strutturale e accordo per risoluzione contenzioso con la Provincia di Prato	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PG07	Riqualificazione spazi pubblici attraverso standard di progettazione più elevati	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**0,00**	**70,00**
2020-PG08	Piano innovazione urbana	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**90,00**	**90,00**
2020-PG09	Recupero risorse	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PG10	Revisione procedure Civilia	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PG11	Sistematizzazione varianti urbanistiche	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PG12	Monitoraggio Piano operativo	Urbanistica e Protezione Civile	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PG13	Monitoraggio Macrolotto industriale di Prato n. 2	Urbanistica e Protezione Civile	INDIVIDUALE	**80,00**	**80,00**
2020-PG14	Rendicontazione PIU	Urbanistica e Protezione Civile	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PG15	Servizi alla cittadinanza in emergenza Covid 19	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PG16	Forestazione urbana	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PG17	Esercitazioni protezione civile	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PG18	Coordinamento emergenza Covid	Urbanistica e Protezione Civile	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PG19	Urban Jungle	Urbanistica e Protezione Civile	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL01	Funzionamento generale servizi di inclusione sociale	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL02	Funzionamento generale servizi agli anziani	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL03	Funzionamento generale servizi per la casa, la sanità e rilascio autorizzazioni	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL04	Funzionamento generale servizi per minori	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL05	Funzionamento generale servizi per sostegno alle famiglie	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL06	Funzionamento generale servizio Immigrazione	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL07	Progetti di promozione dell'integrazione e intercultura	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL08	Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città	Sociale e Immigrazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PL09	Servizi a misura terza età	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PL10	Casa prima di tutto	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL11	Povertà, cittadinanza, prossimità	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL12	Piano Lavoro Sicuro e contrasto all'evasione tributaria: controlli amministrativi protocollo SI.SMI.CO	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL13	Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e per minori non accompagnati	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL14	Progetti innovati in ambito interculturale	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL15	Emergenza covid-19: nessuno resta solo - servizi di assistenza alla popolazione	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL16	Emergenza covid-19: Rimodulazione servizi sociali esistenti	Sociale e Immigrazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PL19	Progettare e sperimentare modalità gestionali e organizzative dei servizi socio assistenziali in funzione di nuovi assetti e di prospettive di gestione diretta della società della salute	Sociale e Immigrazione	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PL20	Progetto SIPROIMI 2021-2022	Sociale e Immigrazione	INDIVIDUALE	**0,00**	**75,00**
2020-PL21	Coordinamento e gestione bando Erp 2020	Sociale e Immigrazione	INDIVIDUALE	**96,00**	**96,00**
2020-PR01	Manutenzione ordinaria immobili	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR02	Manutenzione straordinaria scuole	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR03	Manutenzione straordinaria impianti	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PR04	Edilizia scolastica	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**87,50**	**87,50**
2020-PR05	Edilizia sportiva	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**62,50**	**62,50**
2020-PR06	Manutenzioni straordinaria riparativa edilizia sportiva	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**0,00**	**60,00**
2020-PR07	Edilizia pubblica e monumentale	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**95,00**	**95,00**
2020-PR08	Piscine comunali	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR09	Adeguamento postazioni uffici al pubblico con sistemi di protezione	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR10	Antisismica e strutture	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR12	Manutenzione ordinaria strade e piste ciclabili	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR13	Gestione servizi cimiteriali	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR14	Gestione ordinaria trasporto pubblico	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR15	Gestione traffico (ordinanze, autorizzazioni e controlli)	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR16	Qualità urbana e centro storico	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR17	Gestione pubblica illuminazione	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR18	Gestione urbanizzazioni private	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PR19	Pubblica incolumità	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR20	Riqualificazione spazi urbani ed eliminazione barriere architettoniche	Lavori Pubblici e Mobilità	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PR21	Città accessibile: eliminazione barriere architettoniche	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR22	Ciclovia Firenze Prato	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR23	Miglioramento servizi cimiteriali	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR24	Nuove infrastrutture stradali	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**53,75**	**60,00**
2020-PR25	Stalli invalidi: ricognizione stato di fatto sul territorio comunale, revisione procedure istruttorie per nuovi stalli, predisposizione e approvazione di apposito regolamento	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR26	Revisione Pums e monitoraggio, progettazione piani settoriali	Lavori Pubblici e Mobilità	INDIVIDUALE	**40,00**	**40,00**
2020-PR27	ADEGUAMENTO DELLA RETE E DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NEL BACINO TERRITORIALE PRATESE CON PROPOSTE DI SVILUPPO E PIANIFICAZIONE INTEGRATA	Lavori Pubblici e Mobilità	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PR28	Gestione amministrativa unica	Lavori Pubblici e Mobilità	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PR29	Impianti antincendio	Lavori Pubblici e Mobilità	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PR30	Recupero mura urbane	Lavori Pubblici e Mobilità	INDIVIDUALE	**0,00**	**0,00**
2020-PR31	Manutenzione straordinaria immobili	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-PR32	Edilizia Scolastica. Interventi Straordinari per riapertura in sicurezza	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**91,11**	**91,11**
2020-PR33	Edilizia pubblica. Altri immobili	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**90,00**	**90,00**
2020-PR34	Urbanistica tattica	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PR35	Azioni Straordinarie per Mobilità a seguito di emergenza sanitaria COVID-19	Lavori Pubblici e Mobilità	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PS00	Gestione strutture sport	Sport	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PS01	Promozione dello sport	Sport	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-PS04	Affidamento in gestione pista di atletica	Sport	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PS05	Impiantistica sportiva: analisi del fabbisogno e definizione di un iter procedurale per la gestione degli interventi	Sport	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-PS06	Revisione convenzioni gestione con misure anti covid	Sport	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-PS07	IMPIANTI SPORTIVI: opportunità e limiti delle diverse forme di gestione	Sport	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SD01	Coordinamento, organizzazione ed amministrazione del servizio. Approvvigionamento materiale informatico.	Sistema Informativo	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SD02	Gestione sistemistica Hardware e software di base-assistenza tecnica alle postazioni	Sistema Informativo	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SD03	Manutenzione ordinaria ed adeguativa del sw applicativo procedurale	Sistema Informativo	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SD04	Telematica e telefonia	Sistema Informativo	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-SD05	Strategie di crescita ICT	Sistema Informativo	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SD06	Agenda digitale	Sistema Informativo	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SD07	Piano triennale di informatizzazione	Sistema Informativo	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SD08	Ipotesi di gestione della sala macchine (datacenter) del Comune di Prato mediante affidamento in-house sull'esempio del servizio di manutenzione del Posti di Lavoro.	Sistema Informativo	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SD09	Attivazione strumenti di lavoro a distanza in situazione di emergenza covid	Sistema Informativo	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SD10	Progetto per Casa delle tecnologie emergenti	Sistema Informativo	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SE02	Espropri	Gare, Provveditorato Contratti	FUNZIONAMENTO	**89,00**	**89,00**
2020-SE03	Procedure di gara	Gare, Provveditorato Contratti	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SE04	Gestione atti immobiliari	Gare, Provveditorato Contratti	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SE05	Contratti	Gare, Provveditorato Contratti	FUNZIONAMENTO	**98,00**	**98,00**
2020-SE06	Servizi di Provveditorato, gestione magazzino, autoparco e pulizie	Gare, Provveditorato Contratti	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-SE07	Gestione pacchetto assicurativo	Gare, Provveditorato Contratti	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SE08	Procedure di acquisizione beni e servizi	Gare, Provveditorato Contratti	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SE09	Revisione modalità organizzative del servizio di pulizia in previsione adesione convenzione quadro soggetto aggregatore	Gare, Provveditorato Contratti	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SE10	Acquisti per stato di emergenza covid 19	Gare, Provveditorato Contratti	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SE11	Gare per stato di emergenza covid 19	Gare, Provveditorato Contratti	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SE12	Polizza cyber risk	Gare, Provveditorato Contratti	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SE13	Esproprio ciclovia Prato Firenze	Gare, Provveditorato Contratti	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SI01	Gestione, sviluppo e valorizzazione patrimonio immobiliare disponibile e nuove acquisizione	Patrimonio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SI02	Due diligence immobiliare e tenuta dell'inventario dei beni immobili - Attività di supporto per la certificazione degli edifici comunali	Patrimonio	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SI03	Gestione locazioni, concessioni e condomini, monitoraggio scadenze, rinnovi, pagamenti/introiti	Patrimonio	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SI04	Aggiornamento accordo di Programma Polo Scolastico San Paolo	Patrimonio	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-SI05	AREE A VERDE: Dalla fase di realizzazione al passaggio a patrimonio	Patrimonio	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SL01	Cerimoniale e organizzazione eventi istituzionali	Organi istituzionali e servizi di supporto	FUNZIONAMENTO	**66,67**	**100,00**
2020-SL02	Attività di segreteria Sindaco e Assessori	Organi istituzionali e servizi di supporto	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SL03	Funzionamento archivio generale	Organi istituzionali e servizi di supporto	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SL04	Funzionamento servizio protocollo generale	Organi istituzionali e servizi di supporto	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SL05	Funzionamento servizio messi notificatori	Organi istituzionali e servizi di supporto	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SL06	Segreteria generale e segreteria gruppi consiliari	Organi istituzionali e servizi di supporto	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SL07	Memoria condivisa 2 (Delibere di Consiglio 1979 - 1992)	Organi istituzionali e servizi di supporto	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SL08	Attività ispettive incarichi extraistituzionali	Organi istituzionali e servizi di supporto	INDIVIDUALE	**50,00**	**80,00**
2020-SL09	Parlamentino dei ragazzi della Città di Prato	Organi istituzionali e servizi di supporto	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SL10	Emergenza covid-19: garantire l'attività istituzionale	Organi istituzionali e servizi di supporto	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SR01	Programmazione e gestione giuridica del personale	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR02	Formazione del personale	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR03	Relazioni sindacali e premialità	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-SR04	Contabilità del personale	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR05	Gestione previdenziale	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR07	Gestione entrate	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR08	Bilancio e rendiconti	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**50,00**	**50,00**
2020-SR09	Pagamenti, gestione fiscale e previdenziale	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR10	Gestione spesa corrente e in conto capitale	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR11	Finanziamenti	Risorse Umane e Finanziarie	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-SR12	Orari e conciliazione vita lavoro	Risorse Umane e Finanziarie	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SR13	Piano assunzioni 2020/2022	Risorse Umane e Finanziarie	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SR14	Nuovo procedura Jpers di gestione degli stipendi	Risorse Umane e Finanziarie	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SR15	Nuovi schemi equilibri di bilancio	Risorse Umane e Finanziarie	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SR16	Analisi indebitamento	Risorse Umane e Finanziarie	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-SR18	Gestione entrate Tari	Risorse Umane e Finanziarie	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-SR19	Smart working	Risorse Umane e Finanziarie	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-UA01	Garantire tempestività nella predisposizione dei documenti di programmazione e controllo	Unità Staff Direzione Gen.le	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UA02	Gestire con tempestività ed accuratezza gli adempimenti connessi con il ruolo dirigenziale	Unità Staff Direzione Gen.le	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UA04	Supportare il NDV nel processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa di ente e della performance individuale dei dirigenti	Unità Staff Direzione Gen.le	FUNZIONAMENTO	**94,29**	**94,29**
2020-UA05	Monitorare lo stato di avanzamento delle opere pubbliche	Unità Staff Direzione Gen.le	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UA06	Revisione del regolamento dei controlli interni	Unità Staff Direzione Gen.le	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UA07	Misurare la performance organizzativa e l'impatto delle scelte strategiche	Unità Staff Direzione Gen.le	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UA08	Analisi organizzativa	Unità Staff Direzione Gen.le	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-UA09	Coordinamento gestione emergenza covid-19	Unità Staff Direzione Gen.le	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-UA10	Trasformazioni del territorio attraverso lo strumento della perequazione - attività di coordinamento	Unità Staff Direzione Gen.le	INDIVIDUALE	**67,00**	**67,00**
2020-UA14	Smart working	Unità Staff Direzione Gen.le	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-UB01	Attività di supporto al Segretario Generale e al Responsabile della Prevenzione della corruzione e trasparenza	Unità Staff Segreteria Gen.le	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UB02	Implementazione procedure di controllo regolarità amministrativa ex-post	Unità Staff Segreteria Gen.le	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UB03	Adeguamento piano anticorruzione a PNA 2019	Unità Staff Segreteria Gen.le	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-UB04	PTPC 2020-2022 - Valutazione del rischio corruttivo	Unità Staff Segreteria Gen.le	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-UC01	Gestione finanziamenti europei, nazionali e regionali	Unità Staff Sportello Europa	FUNZIONAMENTO	**87,50**	**87,50**
2020-UC03	Urban Jungle	Unità Staff Sportello Europa	SVILUPPO	**55,33**	**55,33**
2020-UC04	Creatività ed economia circolare nel bacino del Mediterraneo progetto INNOMED-UP, URGE e NATIVE	Unità Staff Sportello Europa	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UC05	Progetto smart SMes for industry 4.0	Unità Staff Sportello Europa	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UC06	Promozione di iniziative di sostegno all'imprenditorialità giovanile	Unità Staff Sportello Europa	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UC07	Organizzazione di Recò Festival dell'Economia Circolare 2020	Unità Staff Sportello Europa	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**
2020-UD01	Bilancio consolidato	Staff Partec. in Enti e Soc.	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UD02	Programmazione e Controlli sulle società partecipate	Staff Partec. in Enti e Soc.	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UD03	Nuovo sistema di valorizzazione dei parcheggi	Staff Partec. in Enti e Soc.	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UG02	Rilevazioni istat	Unità di Staff Statistica	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UG03	Elaborazione e pubblicazione dati statistici	Unità di Staff Statistica	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UG04	Customer: rilevazioni ricorrenti	Unità di Staff Statistica	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UG05	Prato Conta: Adeguamento e riorganizzazione delle statistiche del Comune di Prato	Unità di Staff Statistica	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UG06	Analisi variabili di contesto	Unità di Staff Statistica	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-UG09	Questionario Società sportive, Sport e Covid	Unità di Staff Statistica	SVILUPPO	**0,00**	**50,00**
2020-UH01	Urp e partecipazione	Unità di Staff Comunicazione e Partecipazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UH02	Rete civica	Unità di Staff Comunicazione e Partecipazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UH03	Ufficio Stampa	Unità di Staff Comunicazione e Partecipazione	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UH04	Comunicazione e informazione nel periodo di emergenza Covid19	Unità di Staff Comunicazione e Partecipazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UH05	Comunicare la città che cambia	Unità di Staff Comunicazione e Partecipazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UH06	Nuovo sito istituzionale	Unità di Staff Comunicazione e Partecipazione	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UL01	Gestione del contenzioso	Unità di Staff Avvocatura	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UL02	Attività di consulenza	Unità di Staff Avvocatura	FUNZIONAMENTO	**100,00**	**100,00**
2020-UL03	Monitoraggio attività di consulenza	Unità di Staff Avvocatura	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**
2020-UL04	Ricognizione trimestrale contenzioso	Unità di Staff Avvocatura	INDIVIDUALE	**100,00**	**100,00**

Codice	Titolo	C/Resp	Tipologia obiettivo	Esito misurazione validato NDV	Esito proposta valutazione individuale validato da NDV
2020-UM00	Datore di lavoro	Unità di Staff Datore di Lavoro	FUNZIONAMENTO	**51,50**	**51,50**
2020-UM01	Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori di fronte all'emergenza Covid-19	Unità di Staff Datore di Lavoro	SVILUPPO	**100,00**	**100,00**

METODOLOGIA UTILIZZATA IN SEDE DI CONTROLLO FINALE

Di seguito i criteri stabiliti dal NDV prima di procedere alla misurazione e valutazione dei risultati raggiunti:

- misurare il grado di realizzazione degli obiettivi sulla base dell'esito degli indicatori in quanto ritenuti lo strumento più chiaro ed efficace per rappresentare il risultato ottenuto rispetto a quanto programmato;
- attribuire a ciascun obiettivo due valori distinti: il primo da assegnare in base all'esito del processo di misurazione ovvero rilevando lo scostamento fra valore atteso e valore finale (da utilizzare per determinare il grado di performance organizzativa di Ente); il secondo da assegnare tenendo conto, laddove ritenuto rilevante, di eventuali fattori interni o esterni NON PREVEDIBILI che possono aver inciso sul mancato/parziale raggiungimento dell'obiettivo (da utilizzare per valorizzare la performance individuale del dirigente);
- laddove gli indicatori di risultato non siano stai raggiunti, ma si sia comunque portato avanti un lavoro propedeutico, la valutazione viene fatta sulla base delle fasi;
- attribuire un giudizio di non valutabile agli obiettivi per i quali non è stato possibile raggiungere il risultato atteso perché non si sono verificate le premesse necessarie;
- sterilizzare gli indicatori per i quali sia impossibile la loro valorizzazione, in quanto non si sono realizzati i presupposti a monte. In questo caso il grado di raggiungimento dell'obiettivo è calcolato sulla base degli indicatori rimanenti.

CONSIDERAZIONI:

Nonostante la situazione emergenziale, il livello di raggiungimento complessivo degli obiettivi è alto, oltre il 90%. Come già spiegato in premessa, la situazione di incertezza che ha caratterizzato il 2020, ha comportato un costante monitoraggio degli obiettivi durante l'anno, e una loro

riprogrammazione ove necessario. Nonostante tutto, ci sono stati comunque alcuni obiettivi su cui i repentini cambiamenti di scenario (lock down e limitazioni autunnali) hanno inciso negativamente, impedendone la realizzazione parziale o totale. Fra le altre criticità che hanno inciso sul grado di raggiungimento degli obiettivi 2020 troviamo:

1. **Mancata riprogrammazione:** non sono state sfruttate le informazioni derivanti dai monitoraggi in itinere e non sono stati introdotti dei correttivi;
2. **Non corretta definizione del TARGET atteso:** l'indicatore non è stato definito in maniera precisa ed accurata in fase di programmazione, con conseguenti ripercussioni in sede di consuntivo;
3. **Risulti attesi non strettamente ascrivili all'area di responsabilità del proponente:** questa criticità è stata riscontrata prevalentemente negli obiettivi di risultato laddove alcuni risultati finali erano strettamente condizionati da eventi esterni che ne hanno condizionato la realizzabilità, soprattutto per gli effettivi dell'emergenza Covid 19.

3.2 - Il grado di realizzazione finanziaria degli obiettivi

Di seguito si riporta, per ogni obiettivo gestionale previsto nel PEG _ Piano della Performance, la situazione finanziaria al 31/12/2020 indicando:

1. PER LE ENTRATE:

- il valore delle entrate assestate
- valore delle somme accertate al 31/12
- la percentuale delle somme accertate sulle assestate

2. PER LE USCITE

- Il valore delle uscite assestate
- il valore del Fondo Pluriennale Vincolato, ovvero le somme stanziate sull'annualità successiva perché collegate ad obbligazioni che giungeranno a scadenza dopo il 31/12/2020
- Il valore delle somme impegnate al 31/12
- La percentuale delle somme assestate sulle impegnate

Gli importi si riferiscono a tutti i titoli delle entrate e tutti i titoli delle uscite, ad eccezione delle partite di giro e dell'anticipazioni di cassa.

Tabella 3 – Utilizzo risorse assegnate agli obiettivi gestionali

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-CP00	**Spese generali PM**	11.036.187,83	9.488.568,09	86%	12.214.295,45	394.882,98	11.274.933,11	92%
2020-CP02	**Nucleo Antievasione**	44.600,00	-	0%	44.600,00		13.588,86	30%
2020-CP03	**Pronto intervento e C.O.**	36.600,00		0%	36.600,00			0%
2020-CP04	**Controlli polizia territoriale**	-			220.000,00		214.601,62	98%
2020-CP05	**Logistica, supporto e contenz**	-			716.000,00		673.033,49	94%
2020-CP07	**Educazione stradale**	-			-			
2020-PA00	**Spese generali Cultura**	-			1.590.328,72	15.681,04	1.418.861,90	89%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-PA01	Attività museali	106.000,00	93.992,55	89%	759.371,89	11.285,00	613.947,74	81%
2020-PA02	Iniziative culturali	144.000,00	5.660,00	4%	770.636,79		644.104,01	84%
2020-PA03	Rapporti con istituz culturali	-			3.169.632,50		3.169.039,98	100%
2020-PA04	Giovani	475.234,97	110.290,34	23%	755.798,44	57.848,94	369.437,35	49%
2020-PA05	Gestione scuola di musica	320.209,00	317.723,74	99%	971.373,40		946.679,43	97%
2020-PA06	Turismo e promozione	5.000,00		0%	484.915,83	40.000,00	406.624,71	84%
2020-PB00	Spese generali Istruzione	882.068,14	906.229,17	103%	3.315.259,03	1.168.067,92	2.732.075,64	82%
2020-PB01	Asili nido	3.562.898,55	2.954.789,12	83%	9.954.540,24	1.564.045,05	8.284.193,03	83%
2020-PB02	Infanzia	960.562,25	834.169,91	87%	5.240.381,73	1.039.068,55	4.562.800,98	87%
2020-PB05	Iniziative per cittadinanza	-			38.000,00		27.304,00	72%
2020-PB06	Refezione	3.853.962,16	3.518.681,60	91%	7.226.402,42		4.817.250,59	67%
2020-PB07	Diritto allo studio	750.000,00	678.660,00	90%	1.090.540,00		1.004.200,00	92%
2020-PB08	Offerta formativa	544.113,15	399.419,25	73%	1.050.586,68		785.371,53	75%
2020-PD00	Spese generali Biblioteca	11.600,00	11.012,67	95%	924.900,03		867.090,20	94%
2020-PD01	Gestione biblioteca Lazzerini	400,00	200,00	50%	728.000,00		691.046,35	95%
2020-PD02	Coordinamento rete biblioteche	340.000,00	297.276,27	87%	398.584,31		358.829,74	90%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-PD03	Progetti culturali e formativi	10.000,00		0%	25.000,00		24.980,00	100%
2020-PD04	Archivio Fotografico Toscano	15.350,00	156,00	1%	55.800,00		40.800,00	73%
2020-PD05	Gest. biblioteche decentrate	-			127.263,00		120.935,07	95%
2020-PE00	Spese generaliServ.Demografici	-			2.329.912,15		2.110.536,28	91%
2020-PE01	Anagrafe	107.000,00	97.135,12	91%	-			
2020-PE02	Stato Civile	21.000,00	20.100,00	96%	-			
2020-PE03	Elettorale	1.315.150,00	380.499,80	29%	1.315.360,00		576.655,45	44%
2020-PF00	Spese generali Gov. Territorio	1.446.146,87	1.596.423,22	110%	1.396.617,07	5.308,82	1.345.428,70	96%
2020-PF01	Gest. attività produttive	2.469.436,00	2.509.665,01	102%	539.063,26	241.355,86	482.347,86	89%
2020-PF02	Fiere, mercati e iniziative	-			368.849,27	139.500,00	353.033,90	96%
2020-PF03	Gestione Verde Pubblico	640.081,60	475.691,38	74%	3.997.842,91	1.233.758,02	3.707.826,97	93%
2020-PF04	Gestione rifiuti	558.000,00	542.378,79	97%	34.266.351,10		33.895.354,18	99%
2020-PF05	Gestione pratiche ambientali	122.565,84	81.293,77	66%	353.752,46	309.298,81	165.272,02	47%
2020-PF06	Gestione animali	68.000,00	68.000,00	100%	294.801,30		293.786,52	100%
2020-PF07	Procedimento edilizia	5.548.426,78	5.797.222,26	104%	151.062,50		151.062,50	100%
2020-PF08	Polizia amministrativa	8.550,00	8.543,28	100%	76.500,00		74.487,98	97%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-PF09	**Tutela paesaggistica**	10.000,00	11.827,74	118%	-			
2020-PF10	**Abusi edilizi**	50.000,00		0%	58.219,35		817,83	1%
2020-PF11	**Energia**	3.238.855,38	3.769.234,19	116%	1.141.393,73		1.089.174,43	95%
2020-PF13	**Toponomastica e ACI**	-			27.500,00		27.500,00	100%
2020-PF15	**Paesc**	-			70.000,00		24.223,25	35%
2020-PF16	**Riqual. energetica scuole**	3.489.833,33	1.366.395,39	39%	3.097.141,90	525.370,41	1.103.507,28	36%
2020-PF18	**Barriere Acustiche**	-			-			
2020-PF19	**Interventi rischio idraulico**	-			56.656,89	321.343,11	3.656,89	6%
2020-PF20	**PRIUS**	8.669.528,37	688.489,91	8%	9.303.204,74	811.113,64	1.276.784,09	14%
2020-PF29	**Patti di collaborazione**	-			3.000,00			0%
2020-PG00	**Spese generali Urbanistica**	42.930,00	48.256,62	112%	1.289.161,35	457.315,46	1.014.840,02	79%
2020-PG01	**Gestione Pianificazione**	46.075,01	44.407,33	96%	26.721,85		22.521,29	84%
2020-PG03	**Erp, Housing Sociale , PEEP**	1.825.114,00	1.411.252,89	77%	1.439.400,00		1.411.252,89	98%
2020-PG04	**Protezione civile**	87.053,52	22.213,10	26%	511.510,85	29.600,01	423.786,82	83%
2020-PG05	**Piano Strutturale**	-			58.533,86	79.012,70	44.203,78	76%
2020-PG07	**Riqualificaz. spazi pubblici**	1.900.148,00	963.827,38	51%	1.518.968,10	846.727,14	54.308,58	4%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-PG08	**PIU**	3.042.898,57	995.663,42	33%	3.273.837,17	526.563,50	1.224.867,61	37%
2020-PG09	**Recupero risorse**	150.000,00	408.238,03	272%	-			
2020-PG16	**Forestazione urbana**	-			25.000,00			0%
2020-PG19	**Urban Jungle**	-			255.000,00	769.198,40	255.000,00	100%
2020-PL00	**Spese generali Serv. Sociale**	2.374.215,31	1.605.340,74	68%	3.854.428,65	96.039,01	3.352.341,91	87%
2020-PL01	**Inclusione Sociale**	2.960.450,84	1.644.413,82	56%	2.405.309,42	2.699.910,47	609.069,78	25%
2020-PL02	**Anziani**	1.806.373,59	1.836.287,16	102%	9.268.206,29		8.343.719,88	90%
2020-PL03	**Casa, sanità e autorizzazioni**	591.562,84	520.857,19	88%	1.587.037,69	50.655,15	1.505.002,06	95%
2020-PL04	**Minori**	610.020,00	274.145,00	45%	5.509.078,17		4.685.617,75	85%
2020-PL05	**Sostegno alle famiglie**	-			335.829,00		319.330,61	95%
2020-PL06	**Immigrazione**	151.775,12	14.656,00	10%	1.210.313,12		847.602,64	70%
2020-PL07	**Integrazione e intercultura**	-	20.000,00		47.000,00		46.979,35	100%
2020-PL08	**Pari opportunità tempi e spazi**	100.000,00	96.445,93	96%	29.000,00		21.502,30	74%
2020-PL10	**Casa prima di tutto**	-			1.164.890,55	29.091,45	1.124.232,06	97%
2020-PL11	**Povertà cittadinanza prossimit**	-			461.000,00		394.500,00	86%
2020-PL12	**Contrasto evasione Si.smico**	-			1.262,50		1.171,32	93%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-PL13	**Siproimi**	999.022,85	996.863,42	100%	1.042.397,49		1.045.288,71	100%
2020-PL14	**Progetti interculturali**	2.080.977,15	1.124.088,16	54%	1.253.422,92		433.184,09	35%
2020-PL15	**Nessuno resta solo**	3.389.465,96	3.288.980,96	97%	2.205.520,02		2.085.035,02	95%
2020-PR00	**Spese generali Edilizia pubbl.**	-			1.323.073,26	38.298,37	1.277.488,04	97%
2020-PR01	**Manutenz. ordinaria immobili**	115.418,23	101.259,51	88%	1.842.273,34	614.780,87	1.399.041,29	76%
2020-PR02	**Manutenzione straord scuole**	70.000,00	2.373,77	3%	255.405,08	320.778,29	143.221,50	56%
2020-PR03	**Manutenzione straord impianti**	-			251.564,68	297.854,11	211.586,79	84%
2020-PR04	**Edilizia scolastica**	3.537.251,10	1.212.494,84	34%	4.169.787,98	5.244.402,81	1.738.333,02	42%
2020-PR05	**Edilizia sportiva**	3.055.398,69	892.468,34	29%	3.581.709,57	4.933.444,90	1.389.235,10	39%
2020-PR06	**Manutenzione impianti sportivi**	-			288.242,49	123.448,55	163.854,09	57%
2020-PR07	**Edilizia monumentale**	465.795,76	238.902,38	51%	1.327.854,48	1.199.913,56	962.225,97	72%
2020-PR08	**Piscine comunali**	495.272,02	495.272,02	100%	218.146,37	426.831,04	218.146,37	100%
2020-PR10	**Antisismica e strutture**	328.800,00	13.870,74	4%	1.030.347,56	749.369,26	698.691,19	68%
2020-PR11	**Spese generali Mobilità**	-			600.339,31	251.000,00	503.021,45	84%
2020-PR12	**Manutenzione ordinaria strade**	1.130.000,00	958.508,34	85%	5.932.642,56	458.239,58	4.674.742,48	79%
2020-PR13	**Servizi cimiteriali**	2.311.324,00	2.551.427,57	110%	1.827.432,49	900.264,60	1.790.654,81	98%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-PR14	Trasporto pubblico	-			3.416.205,23		3.416.205,06	100%
2020-PR15	Traffico	1.394.500,00	561.826,56	40%	450.173,60	13.452,32	121.282,15	27%
2020-PR16	Qualità urbana centro storico	4.250.000,00	4.352.850,90	102%	45.000,00		44.977,54	100%
2020-PR17	Pubblica illuminazione	-			3.528.634,69	204.234,31	3.528.492,65	100%
2020-PR19	Pubblica incolumità	-			85.243,00		85.243,00	100%
2020-PR20	Riqualificazione spazi urbani	2.153.707,83	1.137.237,17	53%	4.996.653,96	5.664.692,13	3.691.393,34	74%
2020-PR21	Barriere architettoniche	-			7.320,00	3.834,84	7.320,00	100%
2020-PR22	Ciclovia Firenze Prato	1.417.000,00		0%	1.470.395,32	300.804,68	53.395,32	4%
2020-PR24	Nuove infrastr. stradali	3.309.012,25	1.273.006,28	38%	4.276.485,86	3.970.637,95	2.211.543,80	52%
2020-PR26	Revisione Pums	-			24.000,00		24.000,00	100%
2020-PR31	Manutenzione straord immobili	650.000,00	642.020,37	99%	299.743,80	537.020,37	214.327,69	72%
2020-PR32	Interventi riapertura scuole	942.000,00	875.846,95	93%	920.459,72	29.540,28	867.046,95	94%
2020-PR33	Edilizia - Altri immobili	2.000.000,00		0%	2.009.487,92	140.512,08	9.487,92	0%
2020-PR34	Urbanistica tattica	-			-	200.000,00	-	
2020-PS00	Gestione strutture sport	321.950,00	299.132,86	93%	2.430.073,17	300.000,00	2.267.293,82	93%
2020-PS01	Promozione dello sport	-			220.634,51		144.406,05	65%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-PS04	Gestione pista atletica	-			27.228,87		27.228,87	100%
2020-SD00	Spese gen. Serv.Informatico	207.333,00	205.332,50	99%	2.954.246,42	541.234,41	2.811.443,36	95%
2020-SD01	Coord. e amministr. servizio	113.000,00	113.000,00	100%	762.767,00		751.523,77	99%
2020-SD02	Hardware e software di base	65.000,00	68.341,00	105%	10.365,99		10.365,97	100%
2020-SD03	Manutenzione software	-			55.000,00		33.705,58	61%
2020-SD04	Telematica e telefonia	-			440.000,00		439.999,97	100%
2020-SD05	Strategie ICT	-			74.319,51		65.239,01	88%
2020-SD06	Agenda digitale	-			145.276,39	2.510,00	146.990,24	101%
2020-SD07	Piano triennale informatizz	-			22.142,67		22.240,60	100%
2020-SE00	Spese gen. appalti esprop	93.900,00	96.024,41	102%	404.959,58		400.091,41	99%
2020-SE01	Spese generali provveditorato	-			483.103,75	74.546,66	465.056,49	96%
2020-SE02	Espropri	100.000,00	85.849,00	86%	185.155,68	234.646,72	129.502,00	70%
2020-SE03	Procedure di gara	28.079,84	35.147,41	125%	59.000,00		40.545,16	69%
2020-SE04	Gestione atti immobiliari	-			14.500,00		2.507,00	17%
2020-SE05	Contratti	-			7.000,00		1.927,50	28%
2020-SE06	Servizi di Provveditorato	-			905.529,00	1.260,00	759.327,22	84%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-SE07	Assicurazioni	60.000,00	23.401,43	39%	903.000,00		839.352,11	93%
2020-SI00	Spese generali Patrimonio	2.959.388,29	2.342.593,15	79%	7.716.507,59	1.002.152,51	7.572.133,38	98%
2020-SI01	Valorizzazione patrimoniale	600.000,00	500,00	0%	650.000,00		22.822,77	4%
2020-SI03	Gestioni ammve patrimonio	130.581,18	132.678,36	102%	-			
2020-SL00	Spese generali organi istituz.	-			4.219.364,67		3.856.429,19	91%
2020-SL01	Cerimoniale	-			125.940,00		80.198,92	64%
2020-SL03	Archivio Generale	-			33.000,00		25.130,97	76%
2020-SL05	Messi notificatori	40.000,00	42.217,20	106%	-			
2020-SL06	Segreteria generale e gruppi	-			17.020,00		5.974,66	35%
2020-SR00	Spese generali Personale	451.947,04	375.800,99	83%	3.932.685,24	740.575,04	2.712.207,82	69%
2020-SR01	Programmazione e gestione	5.000,00	3.535,00	71%	16.500,00		8.678,24	53%
2020-SR02	Formazione	-			51.800,00		44.715,00	86%
2020-SR04	Contabilità del personale	67.402,41	67.402,41	100%	-			
2020-SR06	Spese generali Serv.Finanziari	114.155.693,48	50.836.842,98	45%	34.875.894,30	51.034,77	8.914.293,96	26%
2020-SR07	Gestione entrate	65.395.967,81	67.187.568,47	103%	28.811.575,95		5.982.221,36	21%
2020-SR09	Pagamenti, fisco e previdenza	1.420.000,00	1.136.771,70	80%	1.300.000,00		1.180.283,36	91%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-SR11	Finanziamenti	47.467,30	47.467,30	100%	135.254,19		117.621,17	87%
2020-SR18	Gestione entrate Tari	43.154.850,00	44.233.138,99	102%	-			
2020-UA00	Spese gen. Direzione Gener.	-			161.987,47		141.109,18	87%
2020-UA01	Programmazione e controllo	-			400,00		396,50	99%
2020-UA04	Struttura tecnica supporto NDV	-			15.000,00		15.000,00	100%
2020-UB00	Spese gen. Segretaria Gener.	-			382.312,55	82.524,90	346.875,08	91%
2020-UC00	Spese generali SportelloEuropa	-	200.000,00		63.564,11		47.574,01	75%
2020-UC01	Gestione finanziamenti europei	565.637,81	338.454,07	60%	584.568,88		315.591,71	54%
2020-UC03	Urban Jungle	822.523,81	799.280,00	97%	273.243,81		174.664,53	64%
2020-UC04	Creatività e Econ. Circolare	242.739,18	99.972,08	41%	150.079,64		93.577,22	62%
2020-UC05	Progetto smart SMes	114.491,34	81.244,30	71%	114.491,32		72.170,48	63%
2020-UC07	Recò	200.000,00		0%	220.000,00		213.500,00	97%
2020-UD00	Spese generali Partecipate	210.990,72	210.990,72	100%	87.698,20		82.175,65	94%
2020-UD02	Società partecipate	-			2.111.400,00		2.111.400,00	100%
2020-UG00	Spese generali Statistica	85.000,00	30.157,40	35%	314.445,12		245.409,06	78%
2020-UG02	Rilevazioni istat	11.000,00	2.136,18	19%	11.000,00		2.978,80	27%

Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Totale Entrate assegnate	Accertato	% accertato	Totale Uscite assegnate	FPV	Impegnato	% impegnato
2020-UH00	**Spese generali Comunicazione**	-			532.170,46		524.638,39	99%
2020-UH01	**Urp e partecipazione**	9.000,00	9.000,00	100%	70.600,00		56.910,49	81%
2020-UH02	**Rete civica**	8.264,00	8.263,37	100%	110.000,00		116.000,00	105%
2020-UH03	**Ufficio Stampa**	43.657,00	27.816,00	64%	267.157,00		240.380,04	90%
2020-UL00	**Spese generali Avvocatura**	1.598,36	673,40	42%	412.484,92		398.114,82	97%
2020-UL01	**Gestione del contenzioso**	100.000,00	99.955,87	100%	359.459,86		99.043,55	28%
2020-UM00	**Datore di lavoro**	-			161.598,95		130.619,50	81%

4 - La Performance organizzativa di Ente

La performance organizzativa di ente è il contributo che l'organizzazione nel suo complesso apporta, attraverso la propria azione, al raggiungimento della mission, delle finalità e degli obiettivi individuati per la soddisfazione dei bisogni degli utenti e degli altri stakeholders.
La rilevazione della performance organizzativa del Comune di Prato avviene attraverso l'utilizzo di un sistema di indicatori e di parametri a rilevanza interna ed esterna riferiti a:

- Il GRADO DI REALIZZAZIONE DELLE STRATEGIE DELL'ENTE, inteso come il grado di realizzazione degli obiettivi strategici definiti nel Documento Unico di Programmazione da calcolare sulla base del grado di raggiungimento di obiettivi contenuti nella programmazione annuale attraverso un sistema dal basso verso l'alto (vedi sezione 4.1). Il grado di realizzazione delle strategie viene riparametrato al peso di questa sezione (50 punti)

- Lo STATO DI SALUTE DELLA CITTÀ, inteso come capacità di risposta ai bisogni e alle esigenze della collettività da calcolare sulla base di un set di indicatori individuato anche in relazione alla quantità e qualità delle prestazioni e dei servizi erogati dall'Ente (vedi sezione 4.2). Il punteggio finale, calcolato con la media aritmetica dei punteggi attributi ai singoli indicatori, viene riparametrato con il peso di questa sezione (20 punti)

- Lo STATO DI SALUTE DELL'AMMINISTRAZIONE, inteso come capacità di migliorare l'organizzazione interna del Comune da calcolare sulla base di un set di indicatori individuato in relazione agli ambiti di performance organizzativa previsti dall'art. 8 del D.Lgs 150/2009 (vedi sezione 4.3). Il punteggio finale , calcolato con la media aritmetica dei punteggi attributi ai singoli indicatori, viene riparametrato con il peso di questa sezione (30 punti)

Per quanto riguarda gli indicatori sullo stato di salute della città e lo stato di salute dell'amministrazione, nel Piano della Performance 2020 è stato definito il target atteso 2020. Laddove tale previsione sia assente, il target atteso corrisponde al valore raggiunto l'anno precedente o, eventualmente, all'ultimo dato disponibile.
La misurazione avviene confrontando il valore raggiunto con il target atteso.
La valutazione avviene attribuendo un giudizio a tale scostamento secondo una scala articolata in tre livelli:

GIUDIZIO		**PUNTEGGIO ATTRIBUITO**
Stabile (=)	Non si registrano scostamenti fra valore atteso e valore rilevato	1
Positivo (+)	Lo scostamento fra valore atteso e valore rilevato registra un miglioramento	1

Negativo (-)	Lo scostamento fra valore atteso e valore rilevato registra un peggioramento	0

Il valore finale è calcolato come media aritmetica dei punteggi attribuiti ai singoli indicatori.

Qui di seguito si riporta il grado di raggiungimento della performance organizzativa, dato dalla sommatoria dei punteggi finali acquisiti nei tre fattori di misurazione e la conseguente valutazione finale:

Tabella 4 - % raggiungimento performance organizzativa

GRADO RAGGIUNGIMENTO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE - 2020	
	% di raggiungimento
Grado avanzamento delle strategie	**92,58**
Stato salute città	**80,00**
Stato salute amministrazione	**72,41**
Grado di raggiungimento Totale riparametrato	**84,31**

4.1 -Il grado di avanzamento delle strategie

Gli obiettivi gestionali contenuti nel PEG - Piano della Performance si collocano all'ultimo livello dell'albero degli obiettivi che contraddistingue il ciclo di Programmazione del Comune di Prato.

AMBITO STRATEGICO
(DUP – SES)

OBIETTIVO STRATEGICO
(DUP – SES)

OBIETTIVO OPERATIVO
(DUP _ SEO)

OBIETTIVO GESTIONALE
(PEG_PIANO PERFORMANCE)

In sede di misurazione e controllo è quindi possibile calcolare, attraverso un processo bottom up, il grado di realizzazione delle strategie partendo dal grado di realizzazione degli obiettivi gestionali.

% Realizzazione obiettivo gestionale

% realizzazione obiettivo operativo

% realizzazione Obiettivo strategico

% realizzazione Ambito strategico

Tabella 5 – Grado di realizzazione delle strategie - Sintesi

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo Strategico	**1**	**Distretto manifatturiero, impresa, lavoro** **Codice: 2020-OBST-01**	**21**				**97,86**
Obiettivo operativo	**1.1**	***Promuovere l'innovazione del distretto tessile e la trasformazione industriale del territorio*** ***Codice: 2020-OBOP-0101 (00)***		***4***			93,75
Obiettivo di Peg	**2020-UC01**	**Gestione finanziamenti europei, nazionali e regionali**			**2**	87,50%	
Obiettivo di Peg	**2020-UC05**	**Progetto smart SMes for industry 4.0**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**1.2**	***Creare un tessuto produttivo diversificato capace di favorire l'insediamento e la permanenza delle imprese/attività*** ***Codice: 2020-OBOP-0102 (00)***		***5***			96,00
Obiettivo di Peg	**2020-PF02**	**Mercati, fiere e iniziative promozionali**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF22**	**Sviluppo Economico**			**2**	90,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UC06**	**Promozione di iniziative di sostegno all'imprenditorialità giovanile**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**1.3**	***Promuovere la legalità per rendere le imprese più competitive garantendo i diritti dei lavoratori***		***8***			100,00

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
		Codice: 2020-OBOP-0103 (00)					
Obiettivo di Peg	**2020-CP02**	**Attività del Nucleo Antievasione**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF08**	**Polizia amministrativa**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP20**	**Lavoro Sicuro**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL12**	**Contrasto evasione Si.smico**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**1.4**	*Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare* *Codice: 2020-OBOP-0104 (00)*		*4*			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-UC04**	**Creatività ed economia circolare nel bacino del Mediterraneo progetto INNOMED-UP, URGE e NATIVE**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UC07**	**Organizzazione di Recò Festival dell'Economia Circolare 2020**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**1.5**	*Alta formazione e politiche attive di orientamento al lavoro* *Codice: 2020-OBOP-0105 (00)*					
Obiettivo Strategico	**2**	**Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare** **Codice: 2020-OBST-02**	**4**				**100,00**
Obiettivo operativo	**2.1**	*Il centro storico di Prato: valorizzare il cuore della città promuovendone la riqualificazione*		*4*			100,00

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
		Codice: 2020-OBOP-0201(00)					
Obiettivo di Peg	**2020-PR16**	**Qualità urbana e centro storico**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR35**	**Azioni straordinarie mobilità**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**2.2**	***Potenziare le funzioni pubbliche e i servizi di vicinato nei centri minori promuovendo la conservazione delle identità locali Codice: 2020-OBOP-0202 (00)***		***0***			
Obiettivo Strategico	**3**	**Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio Codice: 2020-OBST-03**	**24**				**80,63**
Obiettivo operativo	**3.1**	***Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali Codice: 2020-OBOP-0301 (00)***		***5***			98,40
Obiettivo di Peg	**2020-PA03**	**Gestione rapporti con istituzioni culturali**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA05**	**Gestione Scuola Musica Giuseppe Verdi**			**2**	96,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA08**	**Gestione dei servizi culturali, museali, scuola di musica, officina giovani e turismo nel periodo di emergenza Covid19**			**1**	100,00%	
Obiettivo operativo	**3.2**	***Avvicinare le persone all'offerta culturale della città***		***10***			85,80

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
		Codice: 2020-OBOP-0302 (00)					
Obiettivo di Peg	**2020-PA01**	**Gestione museo Palazzo Pretorio**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA02**	**Iniziative culturali**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA04**	**Giovani**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA10**	**Comunicazione Eventi**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA12**	**Implementazione attività di formazione ed esposizione opere giovani artisti**			**1**	58,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA13**	**Ridefinizione e riprogettazione dell'offerta culturale e turistica della città**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA14**	**Arte e storia nei paesi**			**1**	0,00%	
Obiettivo operativo	**3.3**	***Favorire il recupero funzionale del patrimonio immobiliare a servizio della cultura*** ***Codice: 2020-OBOP-0303 (00)***		***6***			47,50
Obiettivo di Peg	**2020-PD04**	**Archivio Fotografico Toscano**			**1**	0,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR07**	**Edilizia pubblica e monumentale**			**3**	95,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR30**	**Recupero mura urbane**			**2**	0,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo operativo	**3.4**	***Rendere Prato e il suo territorio una meta turistica sempre più attrattiva Codice: 2020-OBOP-0304 (00)***		***3***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PA06**	**Gestione Turismo e promozione del territorio**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PA11**	**Turismo lento**			**1**	100,00%	
Obiettivo Strategico	**4**	**Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città Codice: 2020-OBST-04**	**16**				**100,00**
Obiettivo operativo	**4.1**	***Garantire la connettività e l'interoperabilità dei sistemi informativi Codice: 2020-OBOP-0401 (00)***		***6***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-SD02**	**Hardware e software di base**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD03**	**Manutenzione ordinaria ed adeguativa del sw applicativo procedurale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD04**	**Telematica e telefonia**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD05**	**Strategie di crescita ICT**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD09**	**Attivazione strumenti di lavoro a distanza**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo operativo	**4.2**	***Aumentare il livello di sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni digitali della PA*** ***Codice: 2020-OBOP-0402 (00)***		***4***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-SD07**	**Piano triennale di informatizzazione**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD08**	**Ipotesi di gestione della sala macchine (datacenter) del Comune di Prato mediante affidamento in-house sull'esempio del servizio di manutenzione del Posti di Lavoro**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**4.3**	***Sviluppare servizi e competenze digitali per imprese e cittadini*** ***Codice: 2020-OBOP-0403 (00)***		***6***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PB11**	**Riorganizzazione e razionalizzazione del servizio di richiesta dei buoni scuola dell'infanzia on line**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PE09**	**Digitalizzazione leva militare**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD06**	**Agenda digitale**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD10**	**Progetto per Casa delle tecnologie emergenti**			**1**	100,00%	
		Totale ambito strategico Città impresa innovazione lavoro	**65**				**92,15**

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo Strategico	**5**	**Rigenerazione urbana** **Codice: 2020-OBST-05**	**26**				**72,89**
Obiettivo operativo	**5.1**	***Puntare su un tessuto urbano rigenerato e su un uso più sostenibile del suolo*** ***Codice: 2020-OBOP-0501 (00)***		***20***			80,76
Obiettivo di Peg	**2020-PF07**	**Gestione procedimento edilizia**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF09**	**Tutela paesaggistica**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF20**	**PRIUS - Programma per la Riqualificazione Urbana e la Sicurezza della periferia prossima alle mura del centro storico. Parco Fluviale**			**3**	43,75%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF26**	**Mercato Macrolotto 0**			**2**	50,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG01**	**Gestione Pianificazione Territoriale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG02**	**Piani urbanistici attuativi**				N.V.	
Obiettivo di Peg	**2020-PG05**	**Avvio del procedimento del nuovo Piano strutturale e accordo di pianificazione con Regione Toscana e Provincia di Prato**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG08**	**Piano innovazione urbana**			**3**	90,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PG12**	**Monitoraggio Piano operativo**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG13**	**Monitoraggio Macrolotto industriale di Prato n. 2**			**1**	80,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG14**	**Rendicontazione PIU**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA10**	**Trasformazioni del territorio attraverso lo strumento della perequazione - attività di coordinamento**			**2**	67,00%	
Obiettivo operativo	**5.2**	***Promuovere la qualità dello spazio pubblico in centro e nelle frazioni Codice: 2020-OBOP-0502 (00)***		***6***			46,67
Obiettivo di Peg	**2020-PF10**	**Abusi edilizi**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG07**	**Riqualificazione spazi pubblici attraverso standard di progettazione più elevati**			**3**	0,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR33**	**Edilizia altri immobili**			**2**	90,00%	
Obiettivo Strategico	**6**	**Spazi pubblici sicuri e inclusivi Codice: 2020-OBST-06**	**14**				**92,68**
Obiettivo operativo	**6.1**	***Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale Codice: 2020-OBOP-0601 (00)***		***13***			99,81
Obiettivo di Peg	**2020-CP01**	**Attività dei Nuclei speciali**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-CP04**	**Controlli di polizia territoriale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP05**	**Attività di logistica, supporto e gestione del procedimento sanzionatorio**			**1**	97,50%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP06**	**Polizia Giudiziaria**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP08**	**Programmazione e coordinamento del servizio di PM**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP09**	**Monitoraggio autocarri**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP13**	**Formazione e organizzazione ingresso in servizio dei 23 nuovi Agenti con CFL**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP14**	**Sicurezza Urbana nelle Periferie**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP18**	**Emergenza covid-19: garantire il controllo del territorio**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**6.2**	***Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale Codice: 2020-OBOP-0602 (00)***		***0***			
Obiettivo operativo	**6.3**	***Promuovere forme di partecipazione attiva e di collaborazione nella gestione della res pubblica Codice: 2020-OBOP-0603 (00)***		***1***			0,00
Obiettivo di Peg	**2020-PF29**	**Patti di collaborazione**			**1**	0,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo Strategico	**7**	**La città curata** **Codice: 2020-OBST-07**	**32**				**100,00**
Obiettivo operativo	**7.1**	***Tutelare il territorio e gli animali*** ***Codice: 2020-OBOP-0701 (00)***		***15***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PF06**	**Gestione animali**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF23**	**Gestione del servizio Governo del Territorio nel periodo di Emergenza Covid19**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG04**	**Protezione civile**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG15**	**Servizi Emergenza Covid 19**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG17**	**Esercitazioni protezione civile**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG18**	**Coordinamento emergenza Covid**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR09**	**Adeguamento postazioni uffici al pubblico con sistemi di protezione**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR19**	**Pubblica incolumità**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE10**	**Acquisti per stato di emergenza covid 19**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE11**	**Gare per stato di emergenza covid 19**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo operativo	**7.2**	***Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade, giardini, piazze, cimiteri)*** ***Codice: 2020-OBOP-0702 (00)***		***15***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PF03**	**Gestione Verde Pubblico**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR12**	**Manutenzione ordinaria strade e piste ciclabili**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR13**	**Gestione servizi cimiteriali**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR17**	**Gestione pubblica illuminazione**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR18**	**Gestione urbanizzazioni private**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR20**	**Riqualificazione spazi urbani**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR23**	**Miglioramento servizi cimiteriali**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**7.3**	***Garantire l' efficienza dei servizi a rete*** ***Codice: 2020-OBOP-0703 (00)***		***2***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PF19**	**Interventi per il rischio idraulico**			**2**	100,00%	
Obiettivo Strategico	**8**	**Prato città green** **Codice: 2020-OBST-08**	**23**				**89,16**

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo operativo	**8.1**	***Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale Codice: 2020-OBOP-0801 (00)***		***7***			91,43
Obiettivo di Peg	**2020-PF04**	**Gestione rifiuti**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF27**	**Centro di Raccolta Via Paronese**			**2**	70,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF30**	**Gestione e nuovi affidamenti per i servizi integrativi di igiene ambientale e raccolta rifiuti su aree urbane**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR18**	**Gestione entrate Tari**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**8.2**	***Interventi per la riduzione dell'inquinamento Codice: 2020-OBOP-0802 (00)***		***6***			83,33
Obiettivo di Peg	**2020-PF05**	**Gestione pratiche ambientali**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF15**	**Paesc**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF18**	**Barriere Acustiche**			**1**	0,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF28**	**Progetto Creiamo PA**			**1**	100,00%	
Obiettivo operativo	**8.3**	***Interventi di efficientamento energetico Codice: 2020-OBOP-0803 (00)***		***3***			100,00

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PF16**	**Riqualificazione energetica scuole e edifici comunali**			**3**	100,00%	
Obiettivo operativo	**8.4**	***Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile Codice: 2020-OBOP-0804 (00)***		***7***			87,24
Obiettivo di Peg	**2020-PG16**	**Forestazione urbana**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG19**	**Urban Jungle**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UC03**	**Urban Jungle**			**2**	55,33%	
Obiettivo operativo	**8.5**	***Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale Codice: 2020-OBOP-0805 (00)***		***0***			
Obiettivo Strategico	**9**	**Mobilità sostenibile Codice: 2020-OBST-09**	**19**				**84,21**
Obiettivo operativo	**9.1**	***Investire nella sicurezza stradale per ridurre il numero degli incidenti Codice: 2020-OBOP-0901 (00)***		***6***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-CP03**	**Prato Intervento e Centrale Operativa**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP07**	**Educazione stradale**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-CP17**	**Diffusione informazioni in materia di viabilità**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR34**	**Urbanistica tattica**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**9.2**	***Sviluppare le infrastrutture stradali per migliorare la circolazione***		***3***			60,00
Obiettivo di Peg	**2020-PR24**	**Nuove infrastrutture stradali**			**3**	60,00%	
Obiettivo operativo	**9.3**	***Ridurre la dipendenza dal mezzo privato favorendo una mobilità alternativa Codice: 2020-OBOP-0903 (00)***		***10***			82,00
Obiettivo di Peg	**2020-PR14**	**Gestione ordinaria trasporto pubblico**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR15**	**Gestione traffico (ordinanze, autorizzazioni e controlli)**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR22**	**Ciclovia Firenze Prato**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR26**	**Revisione Pums e monitoraggio, progettazione piani settoriali**			**3**	40,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR27**	**Adeguamento della rete dei servizi di trasporto pubblico locale nel bacino territoriale pratese con proposte di sviluppo e pianificazione integrata**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE13**	**Esproprio ciclovia Prato Firenze**			**1**	100,00%	
		Totale ambito strategico Città del	**114**				**88,10**

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
		futuro					
Obiettivo Strategico	**10**	**Welfare a sostegno della comunità** **Codice: 2020-OBST-10**	**20**				**100,00**
Obiettivo operativo	**10.1**	***Verso un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari*** ***Codice: 2020-OBOP-1001 (00)***		***3***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PL19**	**Gestione diretta Società della salute**			**3**	100,00%	
Obiettivo operativo	**10.2**	***Sostenere le fragilità diffuse*** ***Codice: 2020-OBOP-1002 (00)***		***17***			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PL01**	**Funzionamento generale servizi di inclusione sociale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL02**	**Funzionamento generale servizi agli anziani**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL04**	**Funzionamento generale servizi per minori**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL05**	**Funzionamento generale servizi per sostegno alle famiglie**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL09**	**Servizi terza età**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL11**	**Povertà, cittadinanza e prossimità**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL15**	**Emergenza covid-19: nessuno resta solo - servizi di assistenza alla popolazione**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL16**	**Rimodulazione servizi a causa dell'emergenza Covid 19**			**3**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo Strategico	**11**	**Una casa per tutti** **Codice: 2020-OBST-11**	**6**				**100,00**
Obiettivo operativo	**11.1**	***Promuovere il Social housing e le politiche abitative innovative*** ***Codice: 2020-OBOP-1101 (00)***					
Obiettivo operativo	**11.2**	***Edilizia residenziale pubblica: potenziamento dell'offerta e percorsi di uscita*** ***Codice: 2020-OBOP-1102 (00)***		**6**			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PL03**	**Funzionamento generale servizi per la casa, la sanità e rilascio autorizzazioni**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL10**	**Casa prima di tutto**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL21**	**Coordinamento e gestione bando Erp 2020**			**2**	96,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG03**	**Erp, Housing sociale, PEEP**			**2**	100,00%	
Obiettivo Strategico	**12**	**Accogliere, includere, integrare le diversità** **Codice: 2020-OBST-12**	**11**				**81,82**
Obiettivo operativo	**12.1**	***Sostenere l'integrazione sociale, lavorativa, relazionale degli stranieri promuovendo la costruzione di uno spirito di appartenenza.*** ***Codice: 2020-OBOP-1201 (00)***		**8**			75,00
Obiettivo di Peg	**2020-PL06**	**Funzionamento generale servizio Immigrazione**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PL13**	**Siproimi**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL20**	**Progetto SIPROIMI 2021-2022**			**2**	0,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL14**	**Progetti interculturali**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**12.2**	***Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità Codice: 2020-OBOP-1202 (00)***		**3**			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PL08**	**Sviluppare azioni a favore delle pari opportunità e per i tempi e gli spazi della città**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR21**	**Città accessibile: eliminazione barriere architettoniche**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR25**	**Stalli invalidi: ricognizione stato di fatto sul territorio comunale, revisione procedure istruttorie per nuovi stalli, predisposizione e approvazione di apposito regolamento**			**1**	100,00%	
Obiettivo Strategico	**13**	**Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano Codice: 2020-OBST-13**	**46**				**96,71**
Obiettivo operativo	**13.1**	***La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione Codice: 2020-OBOP-1301 (00)***		**18**			96,57
Obiettivo di Peg	**2020-PB01**	**Asili nido**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB02**	**Scuole d'Infanzia comunale**			**3**	98,20%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PB03**	**Servizi integrativi 0/3 (Spazi gioco e centri bambini e famiglie)**			**2**	80,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB05**	**Iniziative per la cittadinanza**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB06**	**Refezione**			**3**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB08**	**Ampliamento offerta formativa**			**1**	83,63%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB09**	**Esternalizzazione servizi integrativi - Cipì verde**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB10**	**Sostenere il sistema privato alla prima infanzia**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB12**	**Misure di sostegno al sistema integrato dei servizi educativi per la fascia 0-3 anni**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**13.2**	***Investire per rendere le scuole belle e sicure Codice: 2020-OBOP-1302 (00)***		**12**			95,39
Obiettivo di Peg	**2020-PR02**	**Manutenzione straordinaria scuole**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR04**	**Edilizia scolastica**			**3**	87,50%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR10**	**Antisismica e strutture**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-SI02**	**Due diligence immobiliare e tenuta dell'inventario dei beni immobili - Attività di supporto per la certificazione degli edifici comunali**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SI04**	**Aggiornamento accordo di Programma Polo Scolastico San Paolo**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR32**	**Edilizia Scolastica. Interventi Straordinari per riapertura in sicurezza**			**2**	91,11%	
Obiettivo operativo	**13.3**	***Per una scuola inclusiva Codice: 2020-OBOP-1303 (00)***		**4**			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PB04**	**Azioni rivolte all'educazione interculturale presso gli asili nido e scuole dell'infanzia comunali**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PB07**	**Diritto allo studio: contributi allo studio e agevolazioni**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PL07**	**Progetti di promozione dell'integrazione e intercultura**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**13.4**	***Il sistema bibliotecario comunale come luogo di incontro e di crescita culturale Codice: 2020-OBOP-1304 (00)***		**12**			97,14
Obiettivo di Peg	**2020-PD01**	**Gestione biblioteca Lazzerini**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PD02**	**Coordinamento della rete bibliotecaria**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PD03**	**Progetti culturali e formativi**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PD05**	**Gestione biblioteche decentrate**			**1**	87,85%	
Obiettivo di Peg	**2020-PD06**	**Nuovi orizzonti lettura**			**1**	77,78%	
Obiettivo di Peg	**2020-PD07**	**Razionalizzazione e ottimizzazione sezione ragazzi e bambini**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PD08**	**Redazione proposta tecnica nuovo capitolato**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PD09**	**Emergenza Covid-19: #iorestoacasa con la Lazzerini**			**1**	100,00%	
Obiettivo Strategico	**14**	**Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale** **Codice: 2020-OBST-14**	**17**				**74,85**
Obiettivo operativo	**14.1**	***Investire nella riqualificazione degli impianti sportivi*** ***Codice: 2020-OBOP-1401 (00)***		**16**			73,28
Obiettivo di Peg	**2020-PR05**	**Edilizia sportiva**			**3**	62,50%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR06**	**Manutenzioni straordinaria riparativa edilizia sportiva**			**3**	0,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR08**	**Piscine comunali**			**3**	95,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PS00**	**Gestione strutture sport**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PS04**	**Affidamento in gestione pista di atletica**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PS05**	**Interventi impianti sportivi**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PS06**	**Convenzioni e misure Covid**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PS07**	**Impianti sportivi: opportunità**			**1**	100,00%	
Obiettivo operativo	**14.2**	***Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti Codice: 2020-OBOP-1402 (00)***		**1**			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PS01**	**Promozione dello sport**			**1**	100,00%	
		Totale ambito strategico Città dei diritti e delle opportunità	**100,00**				**92,21**
Obiettivo Strategico	**15**	**L'amministrazione efficace e efficiente Codice: 2020-OBST-15**	**100**				**98,47**
Obiettivo operativo	**15.1**	***Il personale dell'Ente: una risorsa da valorizzare Codice: 2020-OBOP-1501 (00)***		**16**			96,97
Obiettivo di Peg	**2020-SR01**	**Programmazione e gestione giuridica del personale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR02**	**Formazione del personale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR03**	**Relazioni sindacali e premialità**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-SR04**	**Contabilità del personale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR05**	**Gestione previdenziale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR12**	**Orari e conciliazione vita lavoro**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR13**	**Piano assunzioni 2020/2022**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR19**	**Smart working**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA14**	**Smart working**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UM00**	**Datore di lavoro**			**1**	51,50%	
Obiettivo di Peg	**2020-UM01**	**Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori di fronte all'emergenza Covid-19**			**2**	100,00%	
Obiettivo operativo	**15.2**	***Migliorare l'efficienza per essere più efficaci Codice: 2020-OBOP-1502 (00)***		**70**			99,23
Obiettivo di Peg	**2020-CP15**	**Piattaforma per la gestione delle istanze e reclami di natura ambientale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP16**	**Riorganizzazione U.O.Procedure e Relazioni con il Pubblico**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-CP19**	**Miglioramento procedure**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PE03**	**Funzionamento generale servizio elettorale**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PE05**	**Digitalizzazione disponibilità componenti seggio**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PE08**	**Miglioramento processi lavorativi anagrafe**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF11**	**Energia**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF12**	**Gestione utenze**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF13**	**Toponomastica e Aci**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG09**	**Recupero risorse**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR01**	**Manutenzione ordinaria immobili**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR03**	**Manutenzione straordinaria impianti**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR28**	**Gestione amministrativa unica**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR29**	**Impianti antincendio**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PR31**	**Manutenzione straordinaria immobili**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SD01**	**Coordinamento, organizzazione ed amministrazione del servizio. Approvvigionamento materiale informatico.**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-SE02**	**Espropri**			**1**	89,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE03**	**Procedure di gara**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE04**	**Gestione atti immobiliari**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE05**	**Contratti**			**2**	98,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE06**	**Servizi di Provveditorato, gestione magazzino, autoparco e pulizie**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE07**	**Gestione pacchetto assicurativo**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE08**	**Procedure di acquisizione beni e servizi**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE09**	**Revisione modalità organizzative del servizio di pulizia in previsione adesione convenzione quadro soggetto aggregatore**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SE12**	**Polizza cyber risk**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SI01**	**Gestione, sviluppo e valorizzazione patrimonio immobiliare disponibile e nuove acquisizione**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SI03**	**Gestione locazioni, concessioni e condomini, monitoraggio scadenze, rinnovi, pagamenti/introiti**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-SI05**	**AREE A VERDE: Dalla fase di realizzazione al passaggio a patrimonio**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL01**	**Cerimoniale e organizzazione eventi istituzionali**			**1**	66,67%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL03**	**Funzionamento archivio generale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL05**	**Funzionamento servizio messi notificatori**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR07**	**Gestione entrate**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR08**	**Bilancio e rendiconti**			**2**	50,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR09**	**Pagamenti, gestione fiscale e previdenziale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR10**	**Gestione spesa corrente e in conto capitale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR11**	**Finanziamenti**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR14**	**Nuovo procedura Jpers di gestione degli stipendi**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR15**	**Nuovi schemi equilibri di bilancio**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SR16**	**Analisi indebitamento**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-UA01**	**Garantire tempestività nella predisposizione dei documenti di programmazione e controllo**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA02**	**Gestire con tempestività ed accuratezza gli adempimenti connessi con il ruolo dirigenziale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA04**	**Supportare il NDV nel processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa di ente e della performance individuale dei dirigenti**			**1**	94,29%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA05**	**Monitorare lo stato di avanzamento delle opere pubbliche**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA06**	**Revisione del regolamento dei controlli interni**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA07**	**Misurare la performance organizzativa e l'impatto delle scelte strategiche**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA08**	**Analisi organizzativa a livello micro**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UA09**	**Coordinamento gestione emergenza covid-19**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UD01**	**Bilancio consolidato**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UD02**	**Programmazione e Controlli sulle società partecipate**			**2**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-UD03**	**Nuovo sistema di valorizzazione dei parcheggi**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UG03**	**Elaborazione e pubblicazione dati statistici**			**1**	100,00%	
Obiettivo operativo	**15.3**	***Garantire la correttezza amministrativa Codice: 2020-OBOP-1503 (00)***		**14**			96,43
Obiettivo di Peg	**2020-SL08**	**Attività ispettive**			**1**	50,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL10**	**Emergenza covid-19: garantire l'attività istituzionale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UB01**	**Attività di supporto al Segretario Generale**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UB02**	**Implementazione procedure di controllo regolarità amministrativa ex-post**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UB03**	**Adeguamento piano anticorruzione a PNA 2019**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UB04**	**PTPC 2020-2022 - Valutazione del rischio corruttivo**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UL01**	**Gestione del contenzioso**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UL02**	**Attività di consulenza**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UL03**	**Monitoraggio attività di consulenza**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-UL04**	**Ricognizione contenzioso**			**1**	100,00%	
Obiettivo Strategico	**16**	**L'amministrazione al servizio della città** **Codice: 2020-OBST-16**	**25**				**94,00**
Obiettivo operativo	**16.01**	***Semplificazione e trasparenza*** ***Codice: 2020-OBOP-1601 (00)***		**6**			100,00
Obiettivo di Peg	**2020-PF21**	**Adeguamento al Nuovo Star**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG10**	**Revisione procedure Civilia**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PG11**	**Sistematizzazione varianti urbanistiche**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL07**	**Memoria condivisa 2 (Delibere di Consiglio 1979 - 1992)**			**1**	100,00%	
Obiettivo operativo	**16.02**	***Servizi di qualità, equi e accessibili*** ***Codice: 2020-OBOP-1602 (00)***		**19**			92,11
Obiettivo di Peg	**2020-PE01**	**Funzionamento generale servizio anagrafe**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PE02**	**Funzionamento generale servizio stato civile**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PE04**	**Sportello differito**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PE06**	**Emergenza Covid-19: Gestione sportelli servizi essenziali**			**1**	100,00%	

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PE07**	**Rilevazione feedback innovazioni**			**1**	50,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF01**	**Gestione procedimento attività produttive**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-PF14**	**Pratiche agibilità**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL04**	**Funzionamento servizio protocollo generale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UG02**	**Rilevazioni Istat**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UG04**	**Customer: rilevazioni ricorrenti**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UG05**	**Prato Conta: Adeguamento e riorganizzazione delle statistiche del Comune di Prato**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UG06**	**Interpretare le variabili di contesto per orientare le scelte**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UG09**	**Questionario società sportive**			**1**	0,00%	
Obiettivo Strategico	**17**	**L'amministrazione che dialoga: verso una nuova comunicazione pubblica** **Codice: 2020-OBST-17**	**17**				**100,00**
Obiettivo operativo	**17.01**	***Ascolto attivo e comunicazione efficace per sviluppare un nuovo modello di relazione con la PA*** ***Codice: 2020-OBOP-1701 (00)***		**17**			100,00

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	Peso obiettivo strategico su ambito strategico	Peso obiettivo operativo su obiettivo strategico	Peso obiettivo di Peg su obiettivo operativo	Grado di raggiungimento obiettivo	Grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo di Peg	**2020-PA09**	**City Branding digitale**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL02**	**Attività di segreteria Sindaco e Assessori**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL06**	**Segreteria generale e segreteria gruppi consiliari**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-SL09**	**Paerlamentino dei ragazzi**			**1**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UH01**	**Urp e partecipazione**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UH02**	**Rete civica**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UH03**	**Ufficio Stampa**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UH04**	**Comunicazione e informazione nel periodo di emergenza Covid 19**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UH05**	**Comunicare la città che cambia**			**2**	100,00%	
Obiettivo di Peg	**2020-UH06**	**Nuovo sito istituzionale**			**2**	100,00%	
		Totale Ambito strategico Comune come motore del cambiamento	**142**				**97,87**

4.2 - *Stato di salute della città*

Il set ed il verso degli indicatori utilizzato per misurare lo stato di salute della città è stato definito in relazione alle priorità strategiche dell'Amministrazione.
Di seguito si riporta la tabella che riepiloga, per ciascun indicatore dello Stato di salute della Città, la formula, il target di riferimento (valore atteso e/o serie storica), il valore finale rilevato, lo scostamento fra valore di riferimento e valore finale, il giudizio attribuito e il punteggio corrispondente.

Tabella 6 – Indicatori Stato di salute della città

	Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*Valore 2019*	*Target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
Sviluppo economico	Variazione imprese attive		%	positivo	CCIAA	2,50	n.d.	1,00					
	Attività produttive irregolari	notizie di reato/imprese controllate*100	%	negativo	Polizia municipale	28,45%	44%	45,02%					
	Attività produttive in centro storico	(aperture-chiusure)	n.	positivo	Statistica	-3,00	n.d.	8,00					
Cultura e turismo	Presenze turistiche a Prato	nr. presenze annue	n.	positivo	Comune Prato	464.548,00	n.d.	183.133,00					
	Partecipazione eventi culturali	n. annuale ingressi	n.	positivo	SIAE/ufficio Cultura	88.690,00	n.d.	5.568,00					
	Investimento in cultura	Spesa corrente comune per la cultura	€	positivo	Bilancio comune	8.586.588,12	6.058.147,00	8.061.850,55					
Innovazione	Punti WI-Fi in città	n. hot spot wifi	n.	positivo	Ced	113,00	113,00	113,00	X	0	0	stabile	1

	Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*Valore 2019*	*Target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Pagamenti on line	n. pagamenti internet / n. pagamenti complessivi	%	positivo	Ced	19,42%	19,42%	22,51%					
	Servizi e-gov	nr. servizi interattivi attivati	n.	positivo	rete civica	80,00	80,00	80,00	X	0	0	stabile	1
	Banda larga scuole	numero plessi scolastici con banda larga/totale plessi scolastici	%	positivo	Ced	47,00	47,00	47,00	X	10,00	10,00	in miglioramento	1
Qualità urbana e sicurezza	Consumo suolo	Densità di consumo di suolo rispetto all'area totale	m2	negativo	Ispra	12,82	8,83	n.d.	X			non valutabile	
	Grado realizzazione previsioni piano operativo	aree di trasformazione attivate/ aree previste	%	positivo	urbanistica	n.d.	n.d.	15,00%					
	Sicurezza del territorio	(n. agenti di Pm/ numero abitanti)*1000	%	positivo	Polizia municipale	1,000	0,969	0,902	X	-0,67	-0,67	in peggioramento	0

	Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*Valore 2019*	*Target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Illuminazione stradale	punti luce/km strade	n.	positivo	Mobilità e traffico	33,30	33,30	44,71	X	11,41	11,41	in miglioramento	1
	Servizi appiedati	nr. servizi appiedati	n.	positivo	Polizia municipale	1.848,00	450,00	1.533,00					
	Manutenzione strade	mq di interventi di manutenzione ordinaria effettuati nell'anno	mq	positivo	CONSIAG servizi Comuni	108.867,18	n.d.	95.756,00	X	-13.111,18	-13.111,18	in peggioramento	0
ambiente	Disponibilità verde pubblico per abitante	mq verde pubblico urbano fruibile/totale abitanti	mq	positivo	ALIA	13,34	13,34	13,38	X	0,04	0,04	in miglioramento	1
	% raccolta differenziata	% raccolta differenziata/totale rifiuti	%	positivo	ALIA	74,50	71,77	64,15	X	-7,62	-7,62	in peggioramento	0
	inquinamento aria	n. gg superamento limiti qualità aria	gg	negativo	Statistica	22,50	22,50	26,50	X	-4,00	-4,00	in peggioramento	0
	Forestazione Urbana	alberi /100 abitanti in aree pubbliche	n.	positivo	Uff verde	15,07	15,07	n.d.					

	Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*Valore 2019*	*Target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
mobilità	piste ciclabili	km piste ciclabili	Km	positivo	Urb primaria	105,00	105,00	106,00	X	1,00	1,00	in miglioramento	1
	Fruibilità parcheggi	N. posti parcheggio pubblico per auto/1000 abit	%	positivo	Uff traffico / SGM	72,04	72,00	72,15	X	0,15	0,15	in miglioramento	1
	Sicurezza stradale	numero incidenti con danni alle persone	n.	negativo	Polizia municipale	915,00	n.d.	592,00					
	Utilizzo servizio trasporto pubblico	% utilizzo del trasporto pubblico	%	positivo	Uff traffico	12,98	n.d.	5,00					
	Copertura servizio trasporto pubblico	Km rete tpl / popolazione*100	%	positivo	Uff traffico	0,11	0,11	0,11	X	0,00	0,00	stabile	1
sociale	Anziani trattati in assistenza domiciliare	Nr. Anziani che usufruiscono del SAD/ popolazione over 65 anni	%	positivo	Serv sociali	0,997	0,997	0,728	X	-0,27	-0,27	in peggioramento	0

Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*Valore 2019*	*Target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
Inserimento lavorativo	percorsi inclusione lavorativa trasformati in contratti di lavoro / tot percosi di sostegno lavorativo attivati	%	positivo	Serv sociali	17,00	17,00	15,28					
Grado copertura richiesta alloggi popolari	nuclei familiari inseriti in alloggi ERP durante l'anno / nr. nuclei in graduatoria	%	positivo	Serv sociali	4,21	4,21	1,78					
Emergenza alloggiativa	nuclei familiari inseriti in emergenza alloggiativa /su nuclei familiari aventi diritto	%	positivo	Serv sociali	100,00	100,00	100,00					

	Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*Valore 2019*	*Target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Integrazione linguistica alunni stranieri	% alunni (scuola dell'obbligo) che a fine a.s hanno competenze linguistiche minime	%	positivo	Immigrazione	86,18	n.d.	76,17					
educazione e formazione	Partecipazione servizio asilo nido (sistema integrato)	n. bambini iscritti asili nido / n. utenti potenziali (0-3 anni)	%	positivo	Statistica	29%	31%	31%					
	Grado di copertura della domanda di asili nido (sistema integrato)	domande accolte/ domande presentate	%	positivo	Pubblica istruzione	74%	77%	81%					
	Partecipazione alla scuola infanzia	n. bambini iscritti scuola infanzia/ n. utenti potenziali (3-6 anni)	%	positivo	Statistica	91,71%	91,71%	87,14%					
	Copertura servizio mensa	Giorni servizio mensa attivi /totale giorni a.s.	%	positivo	Pubblica istruzione	81%	87%	73%					

	Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*Valore 2019*	*Target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Utilizzo servizio biblioteca	iscritti attivi al servizio bibliotecario/iscritti totali*100	%	positivo	Biblioteca	23,26	23,26	14,38					
	Aperture festive Biblioteca Lazzerini	n.aperture giorni festivi di apertura/ totale giorni festivi	%	positivo	Biblioteca	50%	52%	24%					
Qualità vita	Sport a Prato	Indice di sportività	nr. posizione in graduatoria su 107 province	negativo	Sport	61°	61°	61°					
	Qualità servizi erogati (indice sintetito esiti customer)	Livello di soddisfazione servizi comunali	media esiti customer	positivo	Controllo Gestione	5,29	5,29	5,28					

Gestione emergenza COVID 19	Indicatore	*Formula*	*unità di misura*	verso indicatore	*fonte*	*previsione 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performance organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Servizi garantiti	% dei servizi essenziali garantiti (uffici comunali funzionanti)	%	positivo	Controllo Gestione	37%	100%	X	63%	63%	in miglioramento	1
	Mascherine consegnate	nuclei familiari a cui sono state consegnate le mascherine	n.	positivo	Protezione civile	161.600,00	173.800,00	X	12.200,00	12.200,00	in miglioramento	1
	Informazioni cittadini	nr informazioni per covid trattate nell'anno	n.	positivo	URP+protezione civile	6.427,00	10.135,00	X	3.708,00	3.708,00	in miglioramento	1
	Bando affitto covid	totale beneficiari / totale aventi diritto	%	positivo	Sociale	13,28	24,31	X	11,03	11,03	in miglioramento	1
	Buoni spesa covid	importi buoni spesa erogati/ totale beneficiari	€	positivo	Sociale	516,83	261,00	X	-255,83	-255,83	in miglioramento	1
	Spesa a domicilio	N. spese consegnate (anziani, disabili e quarantene)	n.	positivo	Sociale	726,00	2.832,00	X	2.106,00	2.106,00	in miglioramento	1

Dispositivi di protezione individuale consegnati	N. DPI consegnati	n.	positivo	Datore di Lavoro	36.000,00	36.000,00	X	0,00	0,00	stabile	1
Comunicazione	N. comunicati informativi emessi su vari canali	n.	positivo	Controllo gestione	368,00	900,00	X	532,00	532,00	in miglioramento	1

TOTALE PUNTI	**16**
NR. INDICATORI VALORIZZATI	**20**
% RAGGIUNGIMENTO	**80,00**

Con riferimento all'indicatore relativo alla qualità dei servizi erogati, si riporta qui di seguito il dettaglio dei livelli di soddisfazione dei vari servizi.

Tabella 7 – Rilevazioni di gradimento attivate nel 2020

	SERVIZI oggetto di customer	**Scala di riferimento**	**Valore raggiunto**
Servizi di LINE	Refezione scolastica	Scala 1 a 6	4,82
	Sistema integrato nidi	Scala 1 a 6	4,99
	Scuola materna	Scala 1 a 6	4,56
	Centri gioco	Scala 1 a 6	5,26
	Scuola di musica	Scala 1 a 10	6,7
	Officina giovani (laboratori team)	Scala 1 a 6	5,2
	Museo Pretorio	Scala 1 a 4	3,66
	Sportello immigrazione	Scala 1 a 5	4,74
	Servizi demografici	Scala 1 a 6	5,34
	Sportello URP polizia municipale	Scala 1 a 100	98,00
Servizi di STAFF	Assistenza postazioni informatiche (hot line)	Scala 1 a 100	99,26
	Telefonia	Scala 1 a 100	94,13
	Sviluppo software e assistenza specialistica	Scala 1 a 100	97,33

4.3 - Stato di salute dell'Amministrazione

Il set ed il verso degli indicatori utilizzato per misurare lo stato di salute della città è stato definito in relazione agli ambiti di performance individuati dal D.lgs150/2009 s.m.i.
Di seguito si riporta la tabella che riepiloga, per ciascun indicatore dello Stato di salute della Città, la formula, il target di riferimento (valore atteso e/o serie storica), il valore finale rilevato, lo scostamento fra valore di riferimento e valore finale, il giudizio attribuito e il punteggio corrispondente.

Tabella 8 – Indicatori Stato di salute dell'Amministrazione

Personale	*Indicatore*	*Formula*	*unità di misura*	*verso indicatore*	*Fonte*	*Valore 2019*	*target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performence organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Turnover	Saldo assunzioni - cessazioni	%	positivo	ufficio personale	-2,22%	-2,22%	0,43%					
	tasso di assenza	% giorni di assenza	%	negativo	ufficio personale	17,60%	17,60%	18,77%					
Incentivazione	*Indicatore*	*Formula*	*unità di misura*	*verso indicatore*	*Fonte*	*Valore 2019*	*target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performence organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	capacità di incentivazione personale di categoria	tot. Importo premio erogato / Personale categoria	€	positivo	ufficio personale	1.016,28	1.016,28	1.036,48	X	20,20	20,20	in miglioramento	1

	capacità di incentivazione per dirigente	tot. Importo premio erogato/tot. Dirigenti	€	positivo	Controllo di gestione	14.516,29	14.516,29	15.300,82	X	784,53	784,53	in miglioramento	1
	capacità incentivazione per titolare di PO	tot. Importo premio erogato /tot. PO	€	positivo	ufficio personale	1.889,04	1.889,04	1.498,63	X	-390,41	-390,41	in peggioramento	0
	grado di differenziazione premialità	personale dirigente che ha ottenuto una valutazione > 90%	%	positivo	Controllo di gestione	47%	47%	59%	X	11,82	11,82	in miglioramento	1
	grado di differenziazione premialità	personale dipendente che ottenuto una retribuzione di risultato superiore al 90% compreso PO	%	positivo	ufficio personale	88,10%	88,10%	93,98%	X	5,88	5,88	in miglioramento	1
Formazione	***Indicatore***	***Formula***	***unità di misura***	***verso indicatore***	***Fonte***	***Valore 2019***	***target 2020***	***Valore 2020***	***valido per valutazione performence organizzativa 2020***	***Misurazione***	***Valutazione***	***Giudizio***	***Punteggio***
	grado di aggiornamento del personale	n. dipendenti formati ai corsi/ tot. Dipendenti	%	**positivo**	ufficio personale	64%	64%	43%	X	-20,88	-20,88	in peggioramento	0
	investimento medio in formazione per dipendente	spesa formazione/ n. dipendenti t. indeterminato	€	positivo	ufficio personale	52,06	52,06	48,45	X	-3,61	-3,61	in peggioramento	0

Dotazione informatica	*Indicatore*	*Formula*	*unità di misura*	*verso indicatore*	*Fonte*	*Valore 2019*	*target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performence organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Dotazione informatica dei dipendenti	postazioni informatiche/ n. dipendenti	n.	positivo	Ced	1,60	1,60	1,58	X	-0,021	-0,021	stabile	1
	Valore strumentazione informatica per dipendente	valore hardware/n. dipendenti	€	positivo	Ced	568,36	568,36	904,38	X	336,02	336,02	in miglioramento	1
	Età media attrezzatura informatica		anni	negativo	Ced	4,50	4,50	3,80	X	-0,70	-0,70	in miglioramento	1
	Spazio disco	spazio totale/n. postazioni	MB	positivo	Ced	1984,13	1984,13	4056,99	X	2072,86	2072,86	in miglioramento	1
	Ore fermo macchina	(n. ore totali di fermo macchine postazioni interessate)/ Tot. Postazioni	ore	negativo	Ced	5	5	4	X	-1,00	-1,00	in miglioramento	1
Dematerializzazione	*Indicatore*	*Formula*	*unità di misura*	*verso indicatore*	*Fonte*	*Valore 2019*	*target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performence organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*

	Livello di informatizzazione allegati protocollo	n. allegati informatizzati/ tot. Protocolli	%	positivo	Ced	82%	82%	86%	X	4,00	4,00	in miglioramento	1
	Dematerializzazione verso enti pubblici	protocolli in uscita Pec/ tot protocolli in uscita	%	positivo	Ced	73%	73%	78%	X	5,00	5,00	in miglioramento	1
	Convenzioni con Enti per scambi digitali	n. convenzioni	n.	positivo	Ced	47	47	55	X	8,00	8,00	in miglioramento	1
Grado autofinanziamento	***Indicatore***	***Formula***	***unità di misura***	***verso indicatore***	***Fonte***	***Valore 2019***	***target 2020***	***Valore 2020***	***valido per valutazione performence organizzativa 2020***	***Misurazione***	***Valutazione***	***Giudizio***	***Punteggio***
	Autonomia finanziaria	((Titolo I + Titolo III)/ (Titolo I + II + III))x 100	%	positivo	Rendiconto di gestione	n.d.	92,71	83,55	X	-9,1616	-9,1616	in peggioramento	0
Pressione fiscale/ tariffaria	***Indicatore***	***Formula***	***unità di misura***	***verso indicatore***	***Fonte***	***Valore 2019***	***target 2020***	***Valore 2020***	***valido per valutazione performence organizzativa 2020***	***Misurazione***	***Valutazione***	***Giudizio***	***Punteggio***
	Pressione tributaria	Entrate Titolo I / Popolazione	n.	negativo	Rendiconto di gestione	757,58	750,75	743,14					
	Pressione finanziaria	Entrate (Titolo I + Titolo III)/ Popolazione	n.	positivo	Rendiconto di gestione	967,26	966,68	927,87					

Riscossioni/ pagamenti	*Indicatore*	*Formula*	*unità di misura*	*verso indicatore*	*Fonte*	*Valore 2019*	*target 2020*	*Valore 2020*	*valido per valutazione performence organizzativa 2020*	*Misurazione*	*Valutazione*	*Giudizio*	*Punteggio*
	Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni iniziali	((Riscossione Titolo I +I I+ III)/(Stanziamenti di cassa Titolo I + II + III))	%	positivo	Rendiconto di gestione	73,09	74,49	76,78					
	Utilizzo FPV	(FPV iscritto in entrata in bilancio - quota FPV non utilizzata nell'esercizio e rinviata agli anni successivi)/FPV iscritto in entrata in bilancio	%	positivo	Rendiconto di gestione	33,35	53,97	50,66	X	-3,31	-3,31	in peggioramento	0
	Grado di recupero coattivo	riscosso/accertato	%	positivo	Rendiconto di gestione	n.d.	35,27%	n.r.					
	Incidenza spesa rigida su entratecorrenti	(ripiano disavanzo+ impegni spesa personale+ impegni interessi passivi+ impegni rimborso prestiti)/ accertamento entrate correnti	%	negativo	Rendiconto di gestione	24,72%	42,95%	21,46%					

	incidenza degli interessi passivi sulle entrate correnti	impegni interessi passivi / accertamenti entrate correnti	%	negativo	Rendiconto di gestione	1,27%	1,52%	1,04%					
	indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	gg effettivi intercorrenti fra la data di scadenza della fattura e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	gg	negativo	Rendiconto di gestione	-4,33	-1,05	-5,53	X	-4,48	-4,48	in miglioramento	1
Salute relazioni	***Indicatore***	***Formula***	***unità di misura***	***verso indicatore***	***Fonte***	***Valore 2019***	***target 2020***	***Valore 2020***	***valido per valutazione performence organizzativa 2020***	***Misurazione***	***Valutazione***	***Giudizio***	***Punteggio***
	% incidenza risorse da privati	(contributi privati+sponsorizzazioni)/ tot entrate correnti	%	positivo	Controllo di gestione	0,04%	0,04%	0,29%	X	0,25	0,25	in miglioramento	1
	% incidenza risorse da soggetti pubblici	(contributi stato+contributi regione+contributi comunitari+altri contributi pubblici)/ tot entrate correnti	%	positivo	Controllo di gestione	11,68%	11,68%	15,96%	X	4,28	4,28	in miglioramento	1

	Capacità di ascolto dei cittadini	Nr. di servizi con rilevazioni di customer attive / nr. servizi alla persona	%	positivo	Controllo di gestione	33,33%	33,33%	38,89%					
	Capacità di risposta alle richieste dei cittadini	Risposte immediate fornite dall'URP / reclami e segnalazioni ricevute dall'URP	%	positivo	Urp	n.d.	n.d.	83,00%	X			non confrontabile	
	Sostegno iniziative esterne	n. patrocini concessi	n.	positivo	Controllo di gestione	406	406	213					
	Relazioni con associazionismo	n. strutture comunali concesse o condivise con associazioni / tot strutture sportive, ricreative e culturali	%	positivo	Controllo di gestione	99%	99%	99%	X	0,00	0,00	stabile	1
Pari opportunità	***Indicatore***	***Formula***	***unità di misura***	***verso indicatore***	***Fonte***	***Valore 2019***	***target 2020***	***Valore 2020***	***valido per valutazione performence organizzativa 2020***	***Misurazione***	***Valutazione***	***Giudizio***	***Punteggio***
	incidenza donne dirigenti sul totale dei dirigenti	n. dirigenti donne/totale dirigenti	%	positivo	ufficio personale	42%	42%	57%	X	15%	15%	in miglioramento	1
	incidenza di donne quadro sul totale	n. PO e AP donne/ tot PO e AP	%	positivo	ufficio personale	55%	55%	55%	X	0,00	0,00	stabile	1

	incidenza donne CdA società partecipate	n. amministratori donne/ tot. Amministratori	%	positivo	Partecipate	45%	45%	40%	X	-5%	-5%	in peggioramento	0
	% part-time	numero part time/ numero dipendenti	%	positivo	ufficio personale	10,70%	10,70%	10,18%	X	-0,52%	-0,52%	in peggioramento	0
	% telelavoro	nr dipendenti in telelavoro/ nr. dipendenti	%	positivo	ufficio personale	0,89%	0,89%	n.v.	X			non valutabile	
	CUG	Presenza attiva Comitato di garanzia	SI/NO	positivo	Controllo di gestione	no	no	no	X			in peggioramento	0
	Salute dei lavoratori	∑ gg assenze dipendenti per infortuni sul lavoro / (gg lavorativi * nr. dipendenti)	gg	negativo	ufficio personale	0,24%	0,24%	0,32%					
	Accessibilità edifici comunali	Numero edifici comunali attrezzati /nr.totale edifici	nr	positivo	Lavori pubblici	69,19%	69,19%	69,19%	X	0	0	stabile	1
Trasparenza, correttezza e anticorruzione	***Indicatore***	***Formula***	***unità di misura***	***verso indicatore***	***Fonte***	***Valore 2019***	***target 2020***	***Valore 2020***	***valido per valutazione performence organizzativa 2020***	***Misurazione***	***Valutazione***	***Giudizio***	***Punteggio***
	Amministrazione trasparente	% dati pubblicati in formato aperto	%	positivo	Segreteria Generale	n.d.	70%	98%	X	28%	28%	in miglioramento	1

Correttezza Amministrativa	Auditing interno - esito attività di controllo	%	negativo	Segreteria Generale	n.d.	15%	7,86%	X	-7%	-7%	in miglioramento	1
Anticorruzione	% procedure di affidamento diretto di importo pari o inferiore a 5.000 euro effettuate tramite piattaforma elettronica	%	positivo	Segreteria Generale	n.d.	15%	6,42%	X	-9%	-9%	non significativo perché cambiata norma	

TOTALE PUNTI	**21**
NR. INDICATORI VALORIZZATI	**29**
% RAGGIUNGIMENTO	**72,41**

CONSIDERAZIONI:

Il grado di raggiungimento degli indicatori di performance organizzativa relativi allo stato di salute della città, risente pesantemente dell'emergenza sanitaria. Nonostante nel Piano Performance 2020 fosse stato scelto un set di indicatori più ristretto per valutare la performance organizzativa, rispetto al set normalmente utilizzato, cercando di limitare gli effetti negativi che avrebbe provocato la pandemia sui livelli di servizi erogati, i risultati raggiunti non sono stati comunque incoraggianti. Alcuni indicatori hanno riportato valori comunque inferiori rispetto ai target attesi, come si può vedere nella tabella 6. Mentre per quanto riguarda gli obiettivi della performance individuale c'è stato un monitoraggio costante e sono stati riprogrammati, per gli indicatori di performance organizzativa questo non è avvenuto. I target attesi sono rimasti ottimistici e in linea con i valori degli anni precedenti, mentre sarebbe stato necessario rivederli, anche perché non era prevedibile la seconda ondata della pandemia che si è sviluppata durante l'autunno. Per quanto riguarda invece gli indicatori inseriti appositamente per gestire l'emergenza Covid 19, hanno in gran parte valori in linea con le previsioni.

5 -Le opere pubbliche concluse al 31/12/2020

La realizzazione delle opere pubbliche rappresenta un aspetto su cui l'amministrazione tiene particolarmente. Durante il 2020 ci sono state numerose difficoltà dovute all'emergenza sanitaria: molti lavori sono stati sospesi forzatamente a marzo nella fase di chiusura generalizzata, sono ripresi in estate con le progressive riaperture, per poi avere un andamento a singhiozzo nel periodo settembre- dicembre, in seguito al verificarsi di casi di positività sui cantieri o alla difficoltà di approvvigionarsi di alcuni materiali. Tutto ciò ha comportato ritardi nella realizzazione dei lavori, anche se gli uffici hanno monitorato costantemente il loro andamento e hanno cercato di fronteggiare al meglio le criticità.
Qui di seguito si riporta una sintesi dei lavori conclusi alla data del 31/12/2020.

Tabella 9 – Lavori conclusi al 31/12/2020

Area tematica	Codice	Descrizione	Importo
Altri immobili	2015-OP128	Recupero Casa Colonica Reggiana	680.000,00
Altri immobili	2018-OP034	Ristrutturazione S.Caterina- ex teatro per Manifatture Cinema	534.779,00
Altri immobili	2018-OP058	Riqualificazione Palazzina Vigili Piazza Macelli	200.000,00
Altri immobili	2019-OP006	Manutenzione straordinaria Ex Scuola Don Bosco- ARTI	220.000,00
Altri immobili	2019-OP027	Manutenzione straordinaria Palazzina Via Roma	53.500,00
Ambiente	2018-OP026	Cascine di tavola - pompa idrovora	105.000,00
Ambiente	2019-OP030	Adeguamento giardino scuola infanzia Papa Giovanni XXIII- via Saffi- Iolo	26.700,00
Ambiente	2020-OP025E	Giardini via Torelli	6.200,00
Riqualificazione	2017-OP035B	Mercato metropolitano	1.678.634,09
Riqualificazione	2017-OP035C	Play ground e ciclostazione	1.994.688,72
Riqualificazione	2018-OP060	Progetto Robocam - videosorveglianza piste ciclabili	166.000,00
Riqualificazione	2018-OP071	Riqualificazione parcheggio Tir via Marconi	

Area tematica	Codice	Descrizione	Importo
			104.500,00
Riqualificazione	2019-OP016	Messa in sicurezza Gualchiera Coiano	59.582,26
Scuole	2015-OP024	Realizzazione barriere antirumore presso scuola Meoni	248.762,08
Scuole	2018-OP028D	Riqualificazione energetica asilo L'Astrolabio	312.000,00
Scuole	2018-OP028E	Riqualificazione energetica asilo Il Borgo	330.000,00
Scuole	2018-OP059	Miglioramento sismico scuola Zipoli	500.000,00
Scuole	2018-OP068	Impianto climatizzazione scuola Corridoni	109.023,50
Scuole	2018-OP084	Antincendio scuola Le Fonti- sostituzione infissi e altre opere edili	67.078,29
Scuole	2018-OP088	Antincendio scuola primaria Laura Poli	100.250,00
Scuole	2019-OP009	Succursale Fermi, Via Corsani 17 - Intervento di risanamento degli intonaci del soffitto del secondo piano della Scuola e realizzazione di sistema di accesso alla copertura della Palestra	60.000,00
Scuole	2019-OP009A	Succursale Fermi, risanamento conservativo della copertura della palestra, manutenzione infissi e rinnovo spogliatoi	67.852,00
Scuole	2020-OP045	Sismica Bruni Casale- modifica impianti elettrici	30.176,75
Scuole	2020-OP046	Sismica scuola S.Gonda- eliminazione degli elementi secondari e messa in sicurezza copertura	159.527,23
Scuole	2020-OP049A	Adeguamento scuole- circoscrizione nord	115.166,54
Scuole	2020-OP049B	Adeguamento scuole- circoscrizione est	46.946,58
Scuole	2020-OP049C	Adeguamento scuole- circoscrizione sud	115.159,58
Scuole	2020-OP049D	Adeguamento scuole- circoscrizione ovest	96.363,93

Area tematica	Codice	Descrizione	Importo
Scuole	2020-OP049E	Adeguamento scuole- circoscrizione centro e opere speciali	62.280,85
Scuole	2020-OP049G	Interventi di adeguamento scuole- adeguamenti statici 2	97.504,20
Scuole	2020-OP049H	Interventi di adeguamento scuole- adeguamenti statici 2	51.318,00
Scuole	2020-OP049I	Riorganizzazione spazi e ricablaggio rete informatica	38.961,92
Sport	2015-OP027	Campo Rugby Montano Viale Galilei- riqualificazione distributiva, funzionale ed ampliamento	520.000,00
Sport	2016-OP012H	Campo Calcio Galleni- realizzazione nuova tribuna	47.100,00
Sport	2018-OP036A	Campo sportivo Moreno Cambi - rifacimento campo in erba sintetica	250.000,00
Sport	2018-OP045D	Manutenzione straordinaria piscina Universo	220.775,00
Sport	2018-OP050C	Palestra via Roma- adeguamento antincendio, rifacimento bagni e spogliatoi	50.000,00
Sport	2018-OP050F	Rifacimento manto erboso Campo calcio Galleni - Prato Nord	250.000,00
Sport	2018-OP055	Risanamento copertura Estraforum	175.000,00
Sport	2019-OP021	Campo rugby Montano- sistemazioni esterne	26.330,00
Viabilità e trasporti	2015-OP101C	II tangenziale Lotto 3C: opere di mitigazione ambientale	810.906,00
Viabilità e trasporti	2017-OP003A	Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017	500.000,00
Viabilità e trasporti	2017-OP003B	Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017	500.000,00
Viabilità e trasporti	2017-OP005D	Interventi per l'estensione ed il miglioramento dei percorsi ciclo pedonali 2017 - Ciclovia 4 Viale della Repubblica	602.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP004	Nuova viabilità Maliseti- collegamento con via L.Rossi	1.600.000,00

Area tematica	Codice	Descrizione	Importo
Viabilità e trasporti	2018-OP004A	Nuova viabilità Maliseti lotto 2: pista ciclabile di viale Marzabotto e rotatoria con via Fosse Ardeatine	400.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP006	Potenziamento segnaletica stradale 2018	460.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP009	Rotatoria via Castruccio -via Manzoni	350.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP010	Ciclabile via Firenze lotto 2	633.400,00
Viabilità e trasporti	2018-OP010A	Completamento via Roma	215.600,00
Viabilità e trasporti	2018-OP010B	Rimodulazione carreggiate via Ferrucci	550.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP012C	Riqualificazione rete stradale	500.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP012D	Riqualificazione rete stradale	500.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP012E	Riqualificazione strade	500.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP012H	Riqualificazione rete stradale lotto 8	500.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP017	Seconda tangenziale lotto 4A3: opere di sicurezza idraulica e sicurezza stradale	240.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP022	Ciclovia Prato Vaiano	80.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP028A	Riqualificazione energetica scuola Manzi	525.000,00
Viabilità e trasporti	2018-OP065	Seconda tangenziale- Raddoppio strada provinciale n 6 "Autostrada Declassata" nel tratto compreso fra Casello Prato ovest e II tangenziale ovest	300.000,00
Viabilità e trasporti	2019-OP002A	Riqualificazione funzionale infrastrutture 2019- Ponte alla Vittoria	300.000,00
Viabilità e trasporti	2019-OP022	Riqualificazione e valorizzazione degli spazi urbani- Viale Montegrappa lotto 2	173.648,00
Viabilità e trasporti	2020-OP001A	Riqualificazione rampe di collegamento V.le Leonardo da Vinci- via Berlinguer- V.le Repubblica	93.996,25

Area tematica	Codice	Descrizione	Importo
Viabilità e trasporti	2020-OP006	Passerella scuola Reggiana	58.000,00
Viabilità e trasporti	2020-OP008	Anello antincendio area fiera	44.566,60

6 – I servizi erogati dall'amministrazione

Per fornire un quadro conoscitivo sulla quantità e la qualità dei servizi erogati dall'Amministrazione, sono state mappate le principali attività svolte e per ognuna di queste è stata elaborata una scheda con un set di indicatori. Con il termine attività si intende un insieme omogeneo di compiti realizzato all'interno di una stessa unità organizzativa caratterizzato da:

- Un output chiaramente identificabile
- Input ossia risorse utilizzate per la realizzazione dell'output

L'attività è pertanto un elemento più stabile rispetto alla struttura organizzativa e consente un confronto più agevole con altre amministrazioni.

Le principali attività sono descritte attraverso un sistema di indicatori riferiti, di norma, a 4 dimensioni:

- ✓ Quantitativa: descrive i volumi di output prodotti
- ✓ Qualitativa: descrive il miglioramento rispetto a standard di riferimento
- ✓ Efficacia: descrive il cambiamento/impatto realizzato
- ✓ Efficienza: mette in relazione i prodotti con le risorse utilizzate

Per ogni indicatore viene riportato il valore degli ultimi tre anni per verificare l'andamento nel tempo.

Nella tabella seguente si riporta l'elenco delle attività mappate divise per ambito tematico dando indicazione del servizio/unità di staff titolare dell'attività secondo la struttura organizzativa del Comune di Prato approvata con DGC n. 284/2019

Tabella 10 – Attività mappate con scheda performance

ATTIVITÀ	AMBITO TEMATICO	SERVIZIO/UNITÀ DI STAFF
Rifiuti e igiene urbana	Ambiente	Governo Territorio
Verde pubblico	Ambiente	Governo Territorio
Protezione civile	Ambiente	Urbanistica e Protezione civile
Urbanistica	assetto territorio e sviluppo economico	Urbanistica e Protezione civile
Suap e sue	assetto territorio e sviluppo economico	Governo Territorio
Scuola Musica	Cultura e tempo libero	Cultura, turismo e promozione economica
Musei	Cultura e tempo libero	Cultura, turismo e promozione economica
Biblioteca	Cultura e tempo libero	Cultura, turismo e promozione economica

ATTIVITÀ	AMBITO TEMATICO	SERVIZIO/UNITÀ DI STAFF
Officina giovani	Cultura e tempo libero	Cultura, turismo e promozione economica
Iniziative culturali	Cultura e tempo libero	Cultura, turismo e promozione economica
Turismo	Cultura e tempo libero	Cultura, turismo e promozione economica
Sport	Cultura e tempo libero	Sport
Servizi ausiliari istruzione	istruzione	Pubblica istruzione
Materna	istruzione	Pubblica istruzione
Asili Nido	istruzione	Pubblica istruzione
Centri gioco	istruzione	Pubblica istruzione
Adulti	sociale	Sociale e Immigrazione
Anziani	sociale	Sociale e Immigrazione
Minori	sociale	Sociale e Immigrazione
Disabili	sociale	Sociale e Immigrazione
Edilizia popolare	sociale	Sociale e Immigrazione
Immigrazione	sociale	Sociale e Immigrazione
Cimiteri	sociale	Lavori pubblici e mobilità
Rete stradale	Mobilità	Lavori pubblici e mobilità
Pubblica illuminazione	Mobilità	Lavori pubblici e mobilità
Trasporto pubblico	Mobilità	Lavori pubblici e mobilità
Ufficio del sindaco	servizi al cittadino	Organi e istituzionali e servizi di supporto
Comunicazione	servizi al cittadino	Comunicazione
URP	servizi al cittadino	Comunicazione
Polizia municipale	servizi al cittadino	Polizia Municipale
Demografici	servizi al cittadino	Demografici
Protocollo e archivio	servizi al cittadino	Organi e istituzionali e servizi di supporto
Manutenzione immobili	servizi tecnici	Lavori pubblici e mobilità

Preme sottolineare, così come già detto in premessa, che il 2020 è stato un anno molto particolare e per la maggior parte delle attività, si noterà un peggioramento dei valori rispetto agli anni precedenti.
Le attività maggiormente colpite sono quelle relative all'istruzione, cultura, sport, attività istituzionali, manutenzioni immobili, manutenzione strade e trasporto pubblico.
Relativamente all'istruzione si è riscontrata una diminuzione degli iscritti dei nidi, centri gioco e materne comunali e un incremento delle rinunce. Gli standard di qualità e l'organizzazione dei servizi sono rimaste invariate. Sono diminuiti anche gli iscritti al pre- post scuola e considerando l'ampio periodo di chiusura delle scuole, anche il servizio di refezione scolastica ha avuto volumi notevolmente inferiori rispetto agli anni precedenti.
Per quanto riguarda i musei e le iniziative culturali, per i primi si rileva una riduzione dei visitatori, dei giorni di apertura, delle visite guidate e delle attività didattiche. Per quanto riguarda le iniziative, si sono ridotti sia gli eventi organizzati, sia il numero degli spettatori. Cali nell'utenza si riscontrano anche nella scuola di Musica e in Biblioteca, dove oltre alle ridotte presenze, sono diminuiti anche i prestiti e le attività di promozione della lettura.
Sul fronte del turismo, si rileva una notevole riduzione delle presenze, degli arrivi e di conseguenza diminuiscono gli introiti relativi alla tassa di soggiorno.

Il dettaglio delle schede di performance con i relativi dati è riportato di seguito.

Servizio Pubblica Istruzione

Assessorato alla Pubblica Istruzione

Descrizione I servizi relativi all'istruzione si riferiscono a tutte quelle attività per assicurare il diritto allo studio, come l'erogazione di provvidenze, l'assistenza scolastica alle disabilità e l'attivazione di servizi come il pre e il post scuola. Inoltre viene garantito il funzionamento dei servizi di trasporto scolastico e refezione scolastica.

REFEZIONE SCOLASTICA

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
quantità	n. pasti somministrati giornalmente		n.	10.815	12.518	9.291
qualità	n. controlli qualità cibo		n.	684	586	333
	Copertura temporale sevizio mensa	giorni di copertura del servizio mensa	n.	174	178	93
efficienza	costo medio a pasto	costo tot refezione/ tot. Pasti somministrati	€	3,95	4,00	4,43
efficacia	grado di copertura della domanda	domande accolte/ domande presentate	%	100%	100%	100%
	Grado soddisfazione servizio mensa	voto medio customer	valore medio su scala 1-6		5,00	5,00

TRASPORTO SCOLASTICO

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
quantità	n. utenti servizio trasporto scolastico		n.	510	431	433
efficienza	costo medio per utente	costo tot. servizio/ n. utenti	€	1085,26	1282,27	n.d.
	compartecipazione degli utenti	totale entrate da tariffe/n. utenti	€	86,90	98,98	61,71
efficacia	grado di soddisfacimento della domanda	domande accolte/ domande presentate	%	94%	84%	88%
	grado di copertura degli istituti	plessi raggiunti/ tot. Plessi	%	50%	n.d.	58%
	Grado soddisfazione servizio trasporto scolastico	voto medio customer	valore medio su scala 1-6	n.d.	n.d.	n.d.

SERVIZIO PRE-POST SCUOLA

	Indicatore	*Formula*		a.s 2018/19	a.s. 2019/20	a.s 2020/21
quantità	n. alunni del servizio		n.	1.744	1.674	1.076
efficacia	plessi in cui è stato attivato il servizio	plessi con servizio/ tot. Plessi	%	61%	78%	62%

ASSISTENZA DISABILI

	Indicatore	*Formula*		a.s 2018/19	a.s 2019/20	a.s 2020/21
quantità	n. utenti disabili assistiti		n.	188	239	245
efficacia	livello di soddisfazione	risultati monitoraggio Asl fine anno scolastico	%	98,00%	n.d.	n.d.

	DIRITTO ALLO STUDIO					
	Indicatore	***Formula***		**a.s 2018/19**	**a.s 2019/20**	**a.s 2020/21**
quantità	Sovvenzione media per utente	tot. Contributi erogati pacchetto scuola/ tot. Utenti	€	280,00	300,00	300,00
	Tot. Pacchetto Scuola	totale importi Pacchetto Scuola erogati da Regione Toscana	€	409.360,00	544.500,00	680.100,00
efficacia	grado di soddisfacimento della domanda	domande accolte/ domande presentate	%	97,60%	97,63%	98,27%

comune di PRATO

Servizio Scuole dell'Infanzia

Assessorato alla Pubblica Istruzione

Descrizione Le scuole materne rientrano, insieme agli Asili Nido e ai Centri Gioco Educativi, nell'ambito dei servizi offerti nella fascia 0-6 anni. La scuola materna è un servizio in via prioritaria di competenza dello stato. Il Comune attraverso le proprie scuole materne permette un ampliamento dell'offerta del servizio.

	SCUOLE DELL'INFANZIA (solo comunali)					
	Indicatore	***Formula***		**2018 a.s. 2018/19**	**2019 a.s. 2019/2020**	**2020 a.s. 2020/21**
Quantità	Iscritti	n. utenti iscritti al servizio nell'anno	n.	496	500	449
Qualità	Rapporto Educatore/utente	n. utenti / n. educatori	n.	1/25	1/25	1/25
	Grado Compresenza Educat.	ore in compresenza / ore giornalieri di servizio	h	3.30/8.30	3.30/8.30	3.30/8.30
	Assistenza utenti disabili	rapporto educatore utenti disabili	n.	1	1	1
	Spazio Medio a disposizione	mq. Superfici bambini / tot. posti disponibili	mq	6,24	5,52	6,14
	Spazio verde a disposizione	mq. Verde a servizio dell'asilo / tot. posti disponibili	mq	30,96	26,94	30,00
Efficacia	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%	82%	99%	100%
	Grado soddisfazione servizio	Risultati indagine customer	valore medio su scala 1-6	n.r	4,93	4,56%

comune di PRATO

Servizio Asili Nido

Assessorato alla Pubblica Istruzione

Descrizione Il servizio degli asili nido è offerto attraverso un sistema integrato pubblico- privato, dove accanto ai nidi comunali, operano alle stesse condizioni i nidi privati convenzionati. Questo sistema permette di ampliare i posti disponibili e consente alle famiglie di accedere ai nidi privati convenzionati allo stesso costo dei nidi comunali.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018- a.s 2018/19	2019- a.s 2019/20	2020- a.s 2020/21
	n. nidi comunali		n.	9	10	9
	n.nidi privati convenzionati		n.	34	34	33
	Iscritti sistema integrato	n. utenti iscritti al servizio nell'anno	n.	1.141	1.131	981
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018- a.s 2018/19**	**2019- a.s 2019/20**	**2020- a.s 2020/21**
	Rapporto Educatore/utente	n. educatori / n. utenti	n.	1/8	1/8	1/8
	Continuità del servizio	n. ore apertura settimanali	h	50	50	50
	Continuità del servizio	n. settimane apertura annuali	gg	43	42	43
	Assistenza utenti disabili	rapporto educatore utenti disabili	n	1	1	1
	Spazio verde a disposizione	mq. Verde a servizio del nido / tot. posti disponibili	mq	37,34	39,25	38,09
	Spazio Medio a disposizione	mq. Superfici bambini / tot. posti disponibili	mq	10,18	10,26	9,31
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo Medio annuo	Costo complessivio servizio / n. utenti	€	6.243	6.291	n.d.
	Grado copertura costo servizio	Entrate da utenti / Costi servizio	%	18,79%	13,63%	n.d.
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018- a.s 2018/19**	**2019- a.s 2019/20**	**2020- a.s 2020/21**
	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%	77%	74%	81%
	Grado copertura domanda potenziale	n. domande accolte / tot. utenza potenziale	%	35%	29%	28%
	Grado di soddisfazione utenti	risultati indagine di customer	valore medio su scala 1-6		5,51	4,99%
	Turn-over utenza	n. rinunce / totale posti disponibili	%	20%	13%	23%

Servizi Centri Gioco educativi Cipì Verde

Assessorato alla Pubblica Istruzione

Descrizione Le scuole materne e i Centri Gioco Educativi rientrano, insieme agli Asili Nido, nell'ambito dei servizi offerti nella fascia 0-6 anni. I centri Gioco Educativi rappresentano un'occasione di gioco e socializzazione alcune ore al giorno, per i bambini che non frequentano l'asilo nido.

	Indicatore	*Formula*		2018 a.s 2018/19	2019 a.s 2019/20	2020 a.s 2020/21
Quantità	Iscritti	n. utenti iscritti al servizio nell'anno scolastico	n.	94	64	50
	Indicatore	***Formula***		**2018 a.s 2018/19**	**2019 a.s 2019/20**	**2020 a.s 2020/21**
Qualità	Rapporto Educatore/utente	n. educatori / n. utenti	n.	1/10	1/8	1/8
	Continuità del servizio	n. ore apertura settimanali	h	20	20	20
	Continuità del servizio	n. settimane apertura annuali	n	36	35	35
	Spazio Medio a disposizione	mq. Superfici bambini / tot. posti disponibili	mq	8,57	n.d.	5,72
	Indicatore	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
Efficienza	Costo Medio annuo	costo totale del servizio / n. utenti	€	2.546,23	4.162,73	n.d.
	Indicatore	***Formula***		**2018 a.s 2018/19**	**2019 a.s 2019/20**	**2020 a.s 2020/21**
Efficacia	Turn Over Utenza	n. rinunce al servizio / n. posti disponibili	%	17%	7%	20%
	Grado copertura domanda	n. domanda accolte / n. domande presentate	%	69%	56%	60%
	Grado soddisfazione servizio	Risultati indagine customer	valore medio su scala 1-6	5,00	5,07	5,26

comune di PRATO

Servizio Inclusione Sociale

Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali

Descrizione **Il Comune di Prato offre servizi rivolti alla popolazione adulta in difficoltà. Per sostenere i soggetti svantaggiati nella ricerca di un posto di lavoro vengono creati percorsi personalizzati di inserimento nel mondo del lavoro. Vengono inoltre erogati contributi economici alle famiglie in difficoltà.**

ADULTI IN DIFFICOLTÀ

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
quantità	inserimenti lavorativi	n. attività di inclusione socio lavorative	n.	370	121	100
	n. persone in situazione di marginalità	n.persone in situazioni di marginalità assistite	n.	250	97	149
qualità	tempestività inclusione socio lavorativa	tempi di attesa per attivazione tirocini e stage	gg	120	120	120
efficienza	costo medio per intervento	totale costi /n. utenti	€	825,00	500,00	500,00
efficacia	efficacia inserimento lavorativo	trasformazioni borse lavoro in contratti di lavoro / tot percorsi di lavoro attivati	%	16,00%	16,50%	15,28%
	tasso di uscita marginalità	soggetti usciti dalla marginalità/ cartelle aperte	%	n.d.	5%	9%

AIUTI ALLE FAMIGLIE

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
quantità	famiglie assistite	numero famiglie assegnatarie di contributi	n.	1729	230	436
	Contributi affitto	Contributi affitto erogati	n.	329	322	363
efficacia	turn over famiglie assistite	n.nuove famiglie assistite/ tot. Famiglie beneficiarie di contributi	%	15%	13%	12%
	contributo erogato alle famiglie	contributo medio erogato alle famiglie	€	371,25	796,51	430,30
	contributo affitto	Contributo affitto medio erogato	€	866,07	964,71	554,64

comune di PRATO

Servizio Anziani

Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali

Descrizione

I Servizi rivolti alla popolazione anziana hanno lo scopo di aiutare i cittadini che si trovano in condizioni di parziale o totale mancanza di autonomia. Il Servizio di assistenza domiciliare (SAD) intende supportare le famiglie che quotidianamente sono impegnate nella cura di persone non autosufficienti offrendo servizi di cura della persona e dell'ambiente di vita. Il servizio di accoglienza in strutture residenziali offre assistenza temporanea o permanente di persone anziane le cui esigenze terapeutico assistenziali non possono trovare soluzioni adeguate nel proprio ambito familiare. Ci sono inoltre altre forme di assistenza quali il trasporto sociale, la fornitura di pasti caldi al domicilio e gli assegni di cura erogati a favore delle famiglie che si fanno carico autonomamente della cura di un anziano non autosufficiente.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Utenti servizio SAD	numero utenti attivi al 31/12	n	721	428	314
	Soggetti assegnatari assegni di cura	n. soggetti assegnatari contributi di cura	n	316	211	249
	Pasti caldi erogati	n. pasti caldi erogati nell'anno	n	42.490	37.294	48.546
	Utenti in RSA	numero utenti attivi servizio RSA	n	776	816	743
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Ore medie annuali SAD per utente	n. ore totali erogate servizio SAD / utenti serviti nell'anno	h	200	210	55
	Contributo medio mensile per assegni di cura		€	231	206	240
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo medio orario SAD	totale costo servizio/ore di servizio erogate	€	20,64	20,58	20,58
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Grado di risposta alle richieste servizio SAD	n. richieste attivate / n. richieste in graduatoria	%	100%	69%	100%
	Grado di risposta alle richieste di assegni di cura	numero attivazioni / numero richieste	%	100%	100%	100%
	Grado di risposta trasporto sociale	numero richieste attivate / numero richieste accolte	%	100%	87%	100%

comune di PRATO

Servizio Disabili

Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali

Descrizione Il Comune di Prato offre servizi rivolti alla popolazione adulta in difficoltà. I servizi messi a disposizione delle persone con disabilità sono relativi a servizi di accoglienza in strutture residenziali o semiresidenziali, servizi di assistenza domiciliare, inserimenti socio-terapeutici nel mondo del lavoro e attività sportiva riabilitativa in acqua.

ASSISTENZA AI DISABILI

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
quantità	utenti accolti in strutture	numero utenti in strutture residenziali e semiresidenziali	n.	318	n.d.	370
	inserimenti socio terapeutici	numero disabili inseriti nel mondo del lavoro	n.	281	237	193
	attività sportiva	numero utenti attività sportiva in acqua	n.	339	n.d.	181
	Indicatore	***Formula***		**2018**	**2019**	**trend 2020**
efficienza	costo del servizio RSA	costi totali RSA/utenti	€	10.026	10.832	7.546
	costo medio attività sportiva	costo medio a utente per attività in acqua	€	273	n.d.	329

comune di PRATO

Servizio Minori

Assessorato alla Salute ed alle Politiche Sociali

Descrizione Il Comune si occupa di servizi nell'ambito della tutela dei minori attraverso attività di coordinamento e gestione di interventi nei casi di rischio, di abbandono e di disabilità. Le attività avvengono attraverso il collegamento con le Assistenti sociali territoriali. Tra i compiti e le attività svolte dal Servizio si segnala: assistenza domiciliare, servizio educativo individuale, strutture residenziali e semiresidenziali, servizio affidi e contributi per estate ragazzi.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Utenti Servizio Educativo Individuale	numero utenti	n	113	179	187
	Minori inseriti in struttura	n. utenti inseriti in strutture residenziali e semiresidenziali	n.	130	201	199
	Minori in affido	n. minori in affido familiare	n.	120	147	116
	Contributi estate ragazzi	numero contributi erogati	n.	68	67	67
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Assitenza media Servizio educativo individuale	numero medio ore settimanali per utente	h.	3	4	4
	Contributo medio per estate ragazzi	totale contributi erogati / totale utenti	€	588	821	862
	Famiglie affidatarie	Numero famiglie affidatarie	n.	94	74	76
	Tempestività del servizio accoglienza minori	tempo medio di attesa per inserimento dei minori in struttura	gg	5	5	5
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo medio giornaliero per utente servizio accoglienza residenziale	tariffa giornaliera media	€	93,00	85,00	80,00
	Costo mensile affidamenti	costo mensile a famiglia per utente	€	543	543	543
	Costo servizio SEI	costo orario servizio SEI	€	24,50	24,00	22,59
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Grado di soddisfazione domanda Estate Ragazzi (con disabilità)	domande soddisfatte / domande presentate	%	84%	79%	94%
	Grado di soddisfazione domanda SEI (servizio educativo individuale)	n. utenti ammessi / n. utenti richiedenti	%	100%	94%	100%
	Tempestività inserimento servizio SEI	tempo medio di attesa per attivazione servizio	gg	90	90	90

comune di PRATO

Servizio Immigrazione e Integrazione

Assessorato alla cultura e alla cittadinanza

Descrizione Il servizio immigrazione fornisce attività di sportello per lo svolgimento di pratiche relative agli immigrati, come i permessi di soggiorno e il rilascio di certificati di idoneità alloggiativa. Offre inoltre attività di mediazione linguistica e culturale e organizza corsi di lingua per bambini. Il tutto è finalizzato a favorire processi di integrazione ed inclusione sociale dei migranti.

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
Quantità	Utenti Sportello Immigrazione	n. annuo utenti dello sportello immigrazione	n	18.960	21.338	6.353
	Permessi di soggiorno	n. annuo pratiche predisposte per perm. soggiorno	n	391	409	205
	Certificati idoneità allogg.	n. annuo certificati idoneità alloggiativa rilasciati	n	582	572	475
	bambini con carenze linguistiche	bambini stranieri con carenze linguistiche	n	n.d	1.700	1.767
	utenti attivi	bambini stranieri che frequentano corsi di lingua	n	n.d	1.650	1.767
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempestività del servizio	tempo medio di attesa allo sportello immigrazione	min	15	10	10
	Internalizzazione sportello	n. lingue parlate allo sportello immigrazione	n	8	8	8
	Tempo medio di attesa	tempo medio di attesa per rilascio idoneità alloggiativa	gg	8,5	8,00	8,89
	Facilitatori nelle scuole	numero ore / tot. bambini partecipanti	h	5,48	4,93	4,58
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Soddisfazione utenza	risultati di indagine di Customer Satisfaction sportello (scala	n	3,75	4,70	4,74
	Grado copertura domanda corsi di lingua	utenti attivi/ bambini con carenze linguistiche	%	n.d	97%	100%
Efficienza	Costo medio corsi di lingua	costo totale corsi di lingua/ n.utenti	€	n.d	118	117

comune di PRATO

Servizio Casa

Assessorato alla salute e ai servizi sociali

Descrizione Il diritto alla casa viene garantito dal comune ai cittadini bisognosi attraverso vari interventi. In primo luogo provvede all'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, gestiti da EPP Spa e assegnati sulla base di bandi e graduatorie. Vengono inoltre fatti bandi e graduatorie per assegnazione di alloggi ad affitto calmierato. Vengono gestite situazioni di emergenza dovute a sfratti attraverso la tempestiva assegnazione di alloggi temporanei.

ERP - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
quantità	Disponibilità alloggi ERP	n. alloggi ERP disponibili	n	1.764	1.803	1.829
qualità	Manutenzione alloggi	n. alloggi in manut. straord. / n. alloggi	%	3%	6%	2%
efficienza	Morosità	canoni non incassati / canoni dovuti	%	14,50%	10,76%	4,00%
efficacia	Turnover	n. alloggi ERP liberati nell'anno / n. alloggi ERP	%	1,93%	1,33%	2,35%
	Domanda soddisfatta	n. alloggi assegnati / n. cittadini in graduatoria	%	1,24%	4,21%	1,78%

EMERGENZA ALLOGGIATIVA

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
quantità	Disponibilità alloggi	n. alloggi disponibili	n	215	221	224
	Persone inserite	n. persone inserite nell'anno	n	160	189	206
qualità	Tempo medio di attesa	tempo trascorso tra emergenza e entrata alloggio	gg	30	30	40
efficienza	Tempo medio di permanenza	tempo medio di permanenza nell'alloggio	gg	365	380	451
efficacia	Turnover	n. alloggi liberati nell'anno / n. alloggi	%	22%	32%	48%
	Domanda soddisfatta	n. persone inserite / n. aventi diritto	%	100%	100%	100%

comune di PRATO

Servizio Cultura - Iniziative culturali

Assessorato alla Cultura e alla cittadinanza

Descrizione Il servizio cultura organizza diverse iniziative culturali, in particolare nel periodo estivo, attraverso la rassegna Prato Estate e nel periodo di Natale attraverso la rassegna Prato Festival.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Ampiezza proposta culturale	n. iniziative culturali organizzate	n.	398	405	246
	N. spettatori grandi eventi		n.	23.000,00	43.690,00	0,00
	N. spettatori eventi piccole/medie dimensioni		n.	41.500	45.000	6.968
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Grandi eventi	n. eventi di grandi dimensioni	n.	15	20	0
	Eventi di piccole medie dimensioni	n. eventi di piccole/ medie dimensioni	n.	383	385	246
	Accessibilità manifestazioni culturali	manifestazioni a pagamento/ manifestazioni gratuite	%	4%	6%	8%
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Prezzo medio eventi a pagamento		€	20,00	20,00	8,00
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Successo dei grandi eventi	n. spettatori grandi eventi/ posti disponibili grandi eventi	%	83%	86%	n.d.

comune di PRATO

Servizio Cultura - Musei e attività espositive

Assessorato alla Cultura e alla cittadinanza

Descrizione Le opere del patrimonio artistico culturale della città sono esposte nel Museo di Pittura Murale, nel Museo dell'opera del Duomo e nel Museo Civico. Inoltre anche il Castello dell'imperatore rappresenta un ulteriore sito di interesse storico culturale che può essere visitato. L'offerta culturale viene ampliata attraverso organizzazione di mostre in vari spazi espositivi e l'organizzazione di iniziative didattiche e visite guidate che permettono di approfondire la conoscenza dei cittadini non solo sul patrimonio museale, ma anche sui principali luoghi di interesse artistico della città.

MUSEI E ATTIVITA' ESPOSITIVE

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
Quantità	Strutture museali	n. strutture museali comunali	n.	3	3	2
	Spazi espositivi temporanei	n. spazi espositivi	n.	4	4	4
	Affluenza musei	n. visitatori annui	n.	70.572	75.737	31.371
	Affluenza museo Palazzo Pretorio	n. visitatori annui	n.	18.062	16.725	9.880
Qualità	Mostre temporanee organizzate	n. mostre temporanee	n.	31	4	4
	Accessibilità musei: gg apertura medi annui	media ponderata giorni di apertura annui	gg	311	311	177
Efficacia	Grado soddisfazione Museo Pretorio	voto medio customer	valore medio su scala 1-4	n.d.	3,6	3,66

DIDATTICA E VISITE GUIDATE

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
Quantità	Attività didattiche e laboratori	n. attività didattiche e laboratori	n.	237	123	43
	Partecipanti attività didattiche	n. partecipanti	n.	4.176	2.350	576
	Visite guidate Palazzo Pretorio	n. visite guidate	n.	132	66	82
	Partecipazione visite guidate Palazzo Pretorio	n. partecipanti visite guidate	n.	2.718	1.172	1.229

Servizio Politiche Giovanili

Assessorato alla cultura e alla cittadinanza

Descrizione Le politiche giovanili trovano il proprio punto di riferimento ad Officina Giovani, luogo di aggregazione e di organizzazione di iniziative ed eventi. Il Punto Giovani Europa è uno sportello informativo posto all'interno di Officina Giovani, che permette di completare l'offerta che la città rivolge ai giovani.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	n. eventi	n. eventi organizzati nella struttura	n.	82	46	69
	n. utenti	n. utenti spazio informagiovani	n.	3.289	6.791	3.274
	n. laboratori realizzati	n. laboratori attivati nell'ambito Officina TEEN	n.	7	5	5
	Partecipazione	n. partecipanti ai laboratori	n.	140	64	56
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Apertura	n. ore apertura settimanali Informagiovani	h	28	28	21
	Apertura	n. giorni apertura all'anno Informagiovani	gg	204	204	212
	Special event	eventi organizzati fuori dalla programmazione ordinaria	n.	22	16	6
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Introiti	Introiti annuali dagli spazi affitati	€	2.598	11.680	2.414
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Copertura Domanda	n. partecipanti Laboratori / Richieste Partecip. Officina TEEN	%	83,57%	71,11%	86,36%
	Grado soddisfazione Laboratori officina teen	voto medio customer	valore medio su scala 1-6	n.d.	5,33	5,18

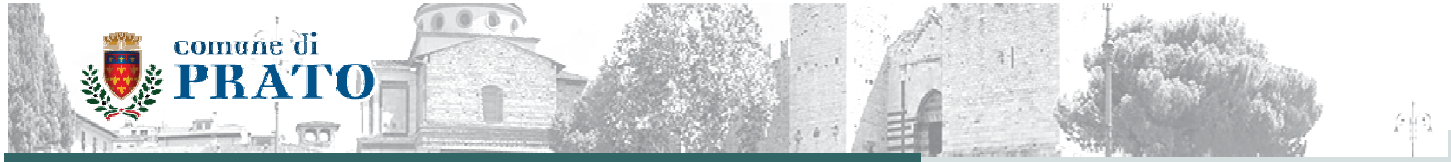
Servizio Scuola di Musica G. Verdi

Assessorato alla Cultura e alla cittadinanza

Descrizione

La Scuola di Musica si occupa della diffusione della cultura musicale attraverso attività didattiche e programmazioni musicali. Presso la scuola Verdi vengono insegnate le materie principali di strumento e quelle complementari. I corsi offerti sono individuali e collettivi, professionali e amatoriali e si rivolgono a tutte le età di utenti. Il piano didattico è infatti strutturato in vari livelli di studio divisi sia per l'età che per la professionalità. La Scuola di Musica inoltre organizza e promuove varie iniziative musicali come concerti, saggi, rassegne e scambi culturali.

Quantità	Indicatore	*Formula*		Anno scolastico 2018/2019	Anno scolastico 2019/2020	Anno scolastico 2020/2021
	Allievi	n. utenti iscritti	n	651	681	583
	Corsi attivi	n. di corsi attivati	n	49	58	22
	Eventi e manifestazioni	n. di eventi/attività finalizzate alla promozione e diffusione della cultura musicale realizzate	n	n.r.	22	23
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**Anno scolastico 2018/2019**	**Anno scolastico 2019/2020**	**Anno scolastico 2020/2021**
	Varietà offerta didattica	n. di corsi offerti (individuali+collettivi)	n	49	58	22
	Offerta didattica	n. classi attivate	n	118	123	123
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo medio	costo totale del servizio / n. utenti iscritti	€	1219,70	1.278,36	n.d.
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**Anno scolastico 2018/2019**	**Anno scolastico 2019/2020**	**Anno scolastico 2020/2021**
	Turnover utenza	utenti ritirati / tot. utenti	%	13,00%	17,00%	20,00%
	Grado soddisfazione Scuola di Musica	voto medio customer	valore medio su scala 1-10	n.r.	8	6,72



Servizio Turismo

Assessorato ai servizi per i cittadini, patrimonio e turismo

Descrizione

Il Servizio Turismo del Comune di Prato, in quanto Comune Capoluogo, si occupa di numerose funzioni per tutto il territorio provinciale: funzioni amministrative per le agenzie di viaggio e le strutture ricettive, accoglienza e informazione relativa all'offerta turistica e promozione del territorio.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Strutture ricettive	n. strutture ricettive presenti sul territorio comunale	n	107	157	161
	Arrivi nelle strutture ricettive	Nr. persone registrate nelle strutture ricettizie (italiani e stranieri)	n	222.495	226.328	183.133
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	% presenze di origine straniera	presenze straniere/ presenze totali	%	59%	59%	28%
	Tasso di ricettività	posti letto/abitanti	%	1,33%	1,31%	1,25%
	Presenza media	nr.medio notti di permanenza	n	2	2	3
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tassa di soggiorno	Entrate da tassa di soggiorno	€	500.998,52	505.301,50	127.637,00
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	tasso di turisticità	presenze/abitanti	n.	2,30	2,38	0,94

Servizio Biblioteche

Assessorato alla Cultura e alla cittadinanza

Descrizione

Il sistema bibliotecario del Comune di Prato è composto dalla Biblioteca Lazzerini, che è la biblioteca principale e due biblioteche di minori dimensioni, che si trovano presso le circoscrizioni. La Biblioteca Lazzerini rappresenta il punto di riferimento non solo a livello comunale, ma anche a livello provinciale e regionale, per lo sviluppo di raccolte in lingua straniera e la diffusione di servizi innovativi da un punto di vista tecnologico. La biblioteca, inoltre organizza attività didattiche e culturali.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Ingressi	n. ingressi totali nell'anno	n.	608.413	614.177	205.038
	Patrimonio Documentario	n. documenti presenti	n.	313.691	315.521	313.126
	Prestiti	n. prestiti	n.	195.271	201.965	104.946
	Iscritti Totali	Iscritti al servizio bibliotecario	n.	57.184	61.077	64.977
	Iscritti Attivi	Iscritti che hanno preso un prestito/ iscritti servizio biblioteca	%	0	23,26%	14,38%
	Iscritti MLOL	Iscritti al servizio MLOL / iscritti al prestito (provincia)	%	0	8,14%	9,13%
	Attività Culturali	n. attività culturali realizzate nell'anno	n.	248	262	141
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Giornate apertura festive	n. giorni festivi di apertura al servizio	n.	33	31	15
	Grado di internazionalizzazione	n. volumi in lingua NON italiana / n. documenti presenti	%	15%	16%	16,46%
	Grado di rinnovo	Documenti acquistati nell'anno / documenti presenti	%	2,51%	2,92%	1,29%
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo Medio	Costo totale / totale ingressi	€	3,55	3,57	n.d.
	Grado di copertura da fonti esterne	Contributi da fonti esterne / Costi totali	€	7,00%	5,00%	n.d.
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Ore apertura settimanali	n. ore apertura settimanali	n.	79,00	79,00	75,00
	Soddifacimento domanda potenziale	iscritti al servizio bibliotecario/ popolazione	%	29,39%	31,31%	33,36%

comune di PRATO

Servizio Sport

Descrizione

Il Comune ha a disposizione numerose strutture sportive per la pratica di diverse attività sportive. La quasi totalità delle strutture, tranne la Pista di Atletica sono date in concessione ad associazioni sportive. Fra le strutture più significative troviamo le 6 piscine comunali, attualmente gestite dall'associazione CGFS, che oltre ad organizzare i corsi di nuoto e varie attività acquatiche, garantisce l'ingresso libero al pubblico e concede gli spazi alle società sportive che ne fanno richiesta. L'atti vità sportiva, inoltre viene promossa mediante l'organizzazione di eventi sportivi sul territorio e attraverso la collaborazione c on il Trofeo città di Prato, che organizza le attività sportive nelle scuole.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	n. strutture	n. strutture sportive presenti sul territorio	n.	81	81	81
	n. ore apertura	n. ore apertura settimanali delle piscine	h	84	84	50
	n. utenti pista atletica	n. utenti pista di atletica	n.	300	300	n.d
	Presenze piscine	n. presenze annuali piscine	n.	700.000	700.000	200.000
	Utenti palestre	n. utenti frequentanti palestre	n	7.500	7.500	3.700
	Utenti altri impianti sportivi	n. utenti frequentanti gli altri impianti sportivi	n	9.500	10.000	5.000
	n. utenti TCP	n. bambini coinvolti nelle attività del Trofeo città di Prato	n.	2.000	10.000	8.500
	n. ore TCP	n. ore attività Trofeo Città di Prato	n.	5.500	3.700	3.000
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	attività svolte piscine	n. tipologie attività svolte nelle piscine	n.	20	20	20
	attività trofeo città di prato	n. tipologie attività svolte nel trofeo città di Prato	n.	26	28	22
	offerta sportiva	n. discipline svolte nelle palestre e nelle altre strutture	n.	30	30	9
	occupazione corsie nuoto	n. medio utenti per corsia di piscina	n.	13	13	7
	copertura domanda associazionismo sportivo	n. associazioni sportive presenti su impianti comunali/ associazioni sportive totali	%	n.d.	30%	n.d.
	Tasso esternalizzazione impianti sportivi	impianti sportivi in concessione / totale impianti sportivi	%	n.d.	98,77%	100,00%
	eventi sportivi realizzati	n. eventi sportivi realizzati nell'anno	n.	100	100	20
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	incassi totali pista atletica	ricavi da tariffe	€	11.123,62	12.263,13	5.032,00
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Saturazione corsi	Tasso di saturazione dei corsi gestiti dal CGFS nelle piscine	%	95%	95%	30%

comune di PRATO

Servizio URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Assessorato al bilancio, sviluppo economico, innovazione e agenda digitale, personale

Descrizione

Comune, Provincia, Prefettura e Azienda USL 4 di Prato si impegnano a lavorare insieme per un servizio polifunzionale di accesso alla pubblica amministrazione: un punto di orientamento, un luogo unico dove il cittadino può trovare risposte chiare ed esaurienti ai suoi quesiti, in un linguaggio semplice e trasparente.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Utenti ricevuti	n. utenti ricevuti per contatti multi-ente	n.	32.901	30.772	28.502
	N. contatti	n. contatti per servizi resi	n.	8.836	7.163	4.217
	Utenti ricevuti per Comune	n. utenti ricevuti per contatti Comune di Prato	n.	12.323	10.619	8.541
	Reclami	N. reclami trattati	n.	414	394	483
	N. allestimenti vetrine	N. allestimenti vetrine	n.	64	60	35
	Spot T- Comunico	N. spot T-Comunico	n.	48	33	5
	Richieste gestite dallo sportello URP	Totale richieste pervenute	n.	n.d.	2.467	4.561
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Varietà delle informazioni	n. enti pubblici e organismi privati afferenti allo sportello	n.	9	7	7
	Varietà dei servizi resi	n. tipologie servizi resi	n.	n.d.	9	9
	Multicanalità del servizio	n. canali per accedere al servizio	n.	4	4	5
	Accessibilità del servizio	n. ore di apertura settimanali	h	22	22	22
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Efficienza del servizio	n. utenti medi per ora di apertura del servizio	n.	26	27	26
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempo medio di evasione	tempi medi di chiusura dei reclami	gg	12	10	8
	Grado autonomia sportello	nr. richieste risolte direttamente dall'URP /totale richieste trattate	%	n.d.	93%	86%
	Grado soddisfazione servizio Urp	valore medio customer	valore medio su scala 1-10	n.d.	8,89	non effettuata

Comunicazione

Assessorato al bilancio, sviluppo economico, innovazione e agenda digitale, personale

Descrizione

La comunicazione istituzionale del comune di Prato viene effettuata prevalentemente attraverso il sito web, l'Ufficio stampa e le pagine istituzionali sui principali social network. Attraverso il proprio sito Il Comune di Prato comunica i servizi offerti e tutte le informazioni utili ai cittadini. L'ufficio stampa gestisce l'informazione tramite la redazione dei comunicati stampa e l'organizzazione delle conferenze stampa, nonchè attraverso la collaborazione con i media per la realizzazione di servizi giornalistici. Sta assumendo sempre maggiore importanza la comunicazione che passa attraverso facebook e twitter.

RETE CIVICA

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
Quantità	Pagine web rete civica	n. pagine web rete civica	n.	78.595	68.498	n.d.
	News inserite sul sito	n. medio giornaliero news inserite sul sito	n.	10	12	5
	Servizi interattivi	n. servizi interattivi- informativi	n.	75	80	115
Qualità	Evidenze sulla home page	n. evidenze segnalate sulla home page	n.	83	91	136
Efficacia	Utilizzo servizi interattivi	n. pagamenti on line ricevuti	n.	35.707,00	37.512,00	38.153,00
	Utilizzo pagine web Comune	n. di pagine del Comune di Prato visualizzate	n.	n.r.	1.859.659,00	10.989.343,00

UFFICIO STAMPA

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
Quantità	Comunicati stampa	n. comunicati stampa annuali	n.	1.377	1.167	1.041
	Conferenze stampa	n. conferenze stampa annuali	n.	188	135	115
	Produzioni televisive	n. produzioni televisive realizzate	n.	85	49	32
Efficacia	customer ufficio stampa	grado di soddisfazione servizi resi uff stampa (scala 1-6)	n.	n.r.	4,85	n.r.

SOCIAL NETWORK

	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
Quantità	Post pubblicati	n. post pubblicati alla pagina istituzionale Facebook	n.	n.r.	342	350
	Pubblicazioni su Twitter	n. tweet pubblicati	n.	n.r.	201	250
Qualità	Moderazione relazione cittadini	numero di contatti (moderazione) nella gestione della relazione con i cittadini su Facebook	n.	n.r.	337	1.066

comune di PRATO

Sportello per l'edilizia e l'attività economiche

Assessorato alle politiche economiche

Descrizione Lo sportello unico per l'edilizia e l'attività economiche è il punto di riferimento di imprenditori e cittadini per svolgere pratiche edilizie, di attività economiche e produttive. Gli utenti presso lo sportello unico possono presentare domande e comunicazioni relative sia alle materie edilizie che economiche, possono acquisire informazioni e la modulistica necessaria. Nell'attività di backoffice lo sportello gestisce i rapporti con gli altri uffici comunali e con i vari enti esterni, effettua operazioni di controllo per l'abusivismo edilizio e controlli di polizia amministrativa.

Attività economiche

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Dia o Scia per attività economiche	Numero Dia, Scia presentate per attività economiche	n.	1.371	1.350	880
	autorizzazioni rilasciate	n. autorizzazioni rilasciate	n.	n.d	247	261
	controlli su attività irregolari	n. controlli a seguito di esposti	n.	n.d	n.d	n.d
	gestione procedimenti	n pareri, verifiche, nulla osta	n.	n.d	1.564	924
	sedute CCVLPS	sedute comitato vigilanza pubblico spettacolo	n.	n.d	23	4
	Ricerche on line sportello unico	N. accessi archivi Sportello unico	n.	15	17	11
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi	n.	5	5	5
	Numero controlli	numero Dia e Scia controllate/totale Dia e Scia presentate	%	100%	100%	100%
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Morosità	crediti recuperati / crediti totali	%	41,00%	47,00%	12,08%
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Efficacia controlli	Pratiche non corrette / totale pratiche controllate	%	7,00%	5,00%	7,50%

Attività edilizie

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Dia o Scia per attività edilizia	Numero Dia, Scia presentate per attività edilizia	n.	996	923	913
	attestazioni di conformità	attestazioni di conformità in sanatoria	n.	n.d	n.d	87
	Concessioni edilizia	N. permessi a costruire	n.	n.d	100	100
	Concessioni edilizia in sanatoria	N. permessi a costruire in sanatoria	n.	n.d	n.d	145
	autorizzazioni paesaggistiche	n. autorizzazioni paesaggistiche	n.	n.d	105	105
		pratiche sottoposte alla commissione edilizia e paesaggio	n.	n.d	202	210
	gestione procedimenti	n pareri, verifiche, nulla osta	n.	n.d	99	295
	consulenze	n. consulenze specifiche e generali richieste	n.	n.d	n.d	639
	Agibilità	numero certificazioni agibilità	n.	554	551	519
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempestività appuntamenti	tempo medio di attesa per appuntamento consulenze	gg	2	2	n.r.
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi	n.	8	8	8
	Numero controlli	numero Dia e Scia controllate/totale Dia e Scia presentate	%	82%	93%	100%
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Morosità	crediti recuperati / crediti totali	%	48,00%	50,00%	n.d.
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Efficacia controlli	Pratiche non corrette / totale pratiche controllate	%	45,29%	39,44%	65,17%
	Attività di preistruttoria edilizia	n. ordinanze per inibire efficacia scia / tot. scia presentate	%	37,15%	36,84%	58,52%

Servizio Polizia Municipale

Assessorato alla Polizia Municipale, sicurezza urbana e mobilità

Descrizione

La Polizia Municipale si occupa della cura dell'osservanza delle leggi, dei regolamenti e dei provvedimenti emanati dallo Stato, dalla Regione e dai Comuni nella materie relative alla circolazione stradale, alla polizia giudiziaria, al commercio, all'edilizia, all'ambiente; della vigilanza sul patrimonio pubblico e della tutela della sicurezza dei cittadini intesa come espressione più alta della civile convivenza.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Presenza sul territorio	n. servizi appiedati	n.	1.555	1.848	1.533
	Posti di controllo	n. posti di controllo di Polizia stradale attivati	n.	369	320	767
	Utenti Urp	n. utenti ricevuti nell'anno URP Polizia Municipale	n.	6.850	8.021	3.845
	Controlli reparti speciali	n. controlli commerciali + amministrativi + ambientali	n.	2.667	2.850	2.426
	Educazione Stradale	n. classi coinvolte	n.		156	82
	Recupero Evasione Fiscale	Maggiore imposta accertata	€	240.955	89.043	30.973
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Apertura URP Polizia Municipale	n. ore di apertura settimanale	h	27	27	27
	Attività Educazione Stradale	n. ore totali di educazione stradale	h	356	450	356
	Presenza vigili ongi 1000 abitanti	(n. agenti totali / n. residenti)*1000	n.	1,0600	1,1600	1,0267
	Tempestività del servizio	tempo medio di intervento in emergenza	min	15	13,68	12,35
	Accessibilità del Servizio	n. canali per contattare la Polizia Municipale	n.	7	7	7
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Efficacia attività legale	Ricorsi vinti + respinti / Ricorsi presentati	%	53,70%	81,00%	70,70%
	importo medio per accertamento	Tot imposta accertata / n. segnalazioni lavorate dall'AdE	€	16.063,67	1.369,89	7.743,25
	Grado di apprendimento educ. stradale	% aumento risposte esatte su questionario	%	3%	3%	2%
	Qualità percepita del servizio	% utenti soddisfatti URP polizia municipale	%	80,59%	97,36%	98,00%

Servizi Demografici

Assessorato servizi ai cittadini, patrimonio e turismo

Descrizione

Provvede alla tenuta ed all'aggiornamento dei registri della popolazione residente, dello stato civile e delle liste elettorali. Cura il rilascio dei certificati anagrafici e di stato civile, delle carte d'identità, e delle tessere elettorali.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Carte identità rilasciate	n. carte identità rilasciate nell'anno (incluso rinnovi)	n.	25.794	23.844	18.562
	Tessere elettorali rilasciate	n. tessere elettorali rilasciate nell'anno	n.	10.943	20.000	12.284
	Certificati rilasciati agli sportelli	n. certificati rilasciati nell'anno (anagrafici e stato civile)	n.	62.972	64.845	63.668
	Matrimoni celebrati	n. matrimoni celebrati nell'anno	n.	230	384	230
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempestività appuntamenti pratiche anagrafiche	tempo medio di attesa per appuntamento pratiche anagrafiche	gg	15 gg	24 gg	15 gg
	Tempestivitò del servizio Anagrafe	tempo medio di attesa allo sportello anagrafe centrale	min	25 minuti	27 minuti	10 minuti
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi demografici	n.	6	6	6
	Apertura Sportello	ore settimanali medie di apertura degli sportelli	h	36	27	27
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Media utenti serviti in un'ora	n. utenti totali / ore di apertura	n.	n.d.	43	42
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Efficacia Pratiche anagrafiche On-line	n. certificati richiesti on line / n. totale certificati richiesti	%	45,00%	53,70%	72,81%

Protezione Civile

Funzione demandata al Sindaco

Descrizione

Le attività di protezione civile, chiaramente individuate dall'art. 3 della Legge 24 febbraio 1992 n. 225, sono quelle volte alla previsione e prevenzione delle varie ipotesi di rischio, al soccorso delle popolazioni sinistrate ed ogni altra attività necessaria ed indifferibile diretta a superare l'emergenza.
Il servizio gestisce e coordina anche i gruppi e le associazioni di volontariato di Protezione Civile che operano sul territorio.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Interventi	n. interventi Protezione civile a seguito di calamità naturali	n	35	31	0
	Interventi	n. interventi per prevenire calamità naturali	n	13	14	3
	Utenti SMS	Utenti del servizio Sms segnalazioni emergenze	n	392	n.d	968
	Stati di allerta	n. stati di allerta nell'anno	n	80	n.d	56
	Diffusione informazioni	n. accessi al sito web	n	281.353	n.d	116.814
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Personale	Personale a disposizione (dipendenti+ volontari)	n	200	200	500
	Associazioni	Associazioni coinvolte	n	14	14	25
	Formazione	ore di formazione per i responsabili delle associazioni	h	59	n.d	12
	Diffusione informazioni	frequenza di aggiornamento sito a Sala Operativa attivata	min	15	15	15
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempestività servizio	tempi medi di attivazione della centrale operativa in caso di evento	min	20	20	15
	Copertura degli eventi rilevanti	n. giornate di attivazione della Sala Operativa (COC)	gg	81	n.d	188

comune di PRATO

Urbanistica

Assessorato all'Urbanistica e ambiente

Descrizione

Il servizio Urbanistica del Comune di Prato si occupa dell'attività di pianificazione e di controllo delle trasformazioni del territorio, della tutela del patrimonio storico / identitario e del paesaggio, così come definiti dalla Legge Regionale per il Governo del Territorio n. 1/2005. Al servizio compete principalmente la redazione del Piano Strutturale e del Regolamento Urbanistico, e la gestione dei piani attuativi.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Varianti urbanistiche adottate	Numero varianti urbanistiche	n.	0	1	3
	Certificazioni Urbanistiche	numero certificazioni urbanistiche rilasciate	n.	610	631	520
	istrutturie per piani di iniziativa pubblica	n. istruttorie	n.	0	0	0
	Istruttorie per piani di iniziativa privata	n. istruttorie	n.	70	31	31
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempestività del servizio	tempi medi per il rilascio di certificazioni urbanistiche	gg	3	3	3
	Tempi per rilascio varianti urbanistiche	giorni per approvazione varianti urbanistiche dal momento del perfezionamento istanza	gg		118	85
	Tempestività istruttoria piani attuativi	tempo intercorrente fra la presentazione della domanda e la redazione dell'istruttoria d'ufficio	gg	180	77	137
	Apertura sportello	ore di apertura settimanali	h	12	12	12
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Efficacia Housing sociale	metri cubi autorizzati	mc	29.140	12.230	18.890

comune di PRATO

Servizio Rifiuti ed Igiene urbana

Assessorato alla città curata

Descrizione

L'attività di raccolta dei rifiuti e di igiene urbana è svolta da Alia S.p.A La società si occupa anche del servizio di raccolta differenziata, attraverso la raccolta porta a porta.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Rifiuti raccolti	tonnellate di rifiuti raccolti nell'anno	t	109.414,00	124.148,26	113.440,10
	Rifiuti per abitante	t. rifiuti raccolti / n. utenti	t	1,27	0,64	1,26
	% Raccolta differenziata	t.raccolta differenziata / t. rifiuti raccolti	%	71,77	74,50	64,15
	% Raccolta porta a porta	n. abitanti serviti porta a porta / totale abitanti	%	100%	100%	100%
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Frequenza media raccolta porta a porta	n. passaggi raccolta porta a porta per settimana**	n	1	1	1
	Frequenza di pulizia strade	n. passaggi pulizia strade per settimana	n	1	1	1
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo medio del servizio	costo totale servizio/ n. utenti	€	402,74	345,01	n.d.
	Livello di Morosità	(entrate acc- tot riscosse)/ entrate accertate	%	17,59%	15,90%	20,35%

Servizio manutenzione verde

Assessorato alla città curata

Descrizione Il Comune provvede alla manutenzione del verde pubblico, avvalendosi della propria società partecipata Consiag Servizi Comuni Srl.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Superficie di verde pubblico gestito	mq di verde pubblico nel Comune di Prato	mq	4.370.423,32	4.705.266,00	4.836.332,00
	Verde pubblico per abitante	mq verde pubblico fruibile / tot. abitanti	mq	12,55	13,34	13,38
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Cura dei manti erbosi	n. tagli medi annui	n	5,67	9	9
	Aree sgambatura per cani	n. aree sgambatura cani / (n. parchi + giardini)	%	7,59	7,81	7,79
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo medio manutenzione ordinaria per mq	canone annuo/ mq verde pubblico manutenuto	€	0,27	0,29	0,27
	Costo manutenzione ordinaria per abitante	canone annuo/ abitanti	€	6,17	6,92	6,70

Illuminazione Pubblica

Assessorato alla città curata

Descrizione L'amministrazione comunale garantisce il servizio di illuminazione pubblica attraverso un'estensione capillare sul territorio comunale. Viene posta particolare attenzione sugli aspetti energetici, cercando di ridurre i consumi e promuovendo la diffusione delle energie rinnovabili.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Estensione illuminaz. Pubblica	Km di pubblica illuminazione	km	738	740	755
	Estensione illuminaz. Pubblica	N. punti luce	n	24.595	24.648	24.813
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Consumi energetici	Kwh consumati	Kwh	10.980.000,00	10.634.168	9.741.779,00
	Risparmio energetico	punti luce a risparmio energetico/ tot punti luce	%	92	92	93
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Capillarità illuminaz. Pubblica	N. punti luce/ Km pubblica illuminazione	n	33,33	33,31	32,86

comune di PRATO

Trasporto pubblico

Assessorato alla Polizia Municipale, sicurezza urbana e mobilità

Descrizione

Pianificazione e gestione dei servizi di trasporto pubblico locale urbano integrati con il sistema e la rete di mobilità dell'area metropolitana. Il servizio di trasporto pubblico, in attesa del completamento dell'iter dell'affidamento regionale ad un nuovo gestore unico per tutta la Regione, viene gestito dalla società C.a.p, sulla base di un bando effettuato a livello provinciale.

TRASPORTO PUBBLICO

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Utenti del servizio autobus	utenti annui	n	7.959.053	7.824.163	3.546.374
	N. linee autobus		n	13	14	14
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Frequenza media autobus	frequenza media lam urbane	min	7/10	7/10	7/10
	Frequenza media autobus	frequenza media lam extraurbane nei tratti urbani	min	15	15	15
	Frequenza media autobus	frequenza media linee ordinarie	min	35	35	35
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo del servizio		€/km	2,7777	2,8261	2,834
	Contributo Comune a Regione Toscana		€	3.219.957	3.274.697	3.330.894,23
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Utilizzo mezzo pubblico	% di utilizzo del mezzo pubblico	%	11,21%	10,98%	5,00%
	orario servizio autobus	ore medie giornaliere del servizio	n	15	15	15
	Lunghezza rete urbana		Km	209	209	209

comune di PRATO

Servizio Manutenzioni

Assessorato ai lavori pubblici

Descrizione	Il Comune cura la manutenzione ordinaria degli edifici comunali attraverso appalti a ditte esterne

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	n. interventi di manutenzione ordinaria	n. interventi su tutti gli edifici comunali	n	7.403	6.252	3.303
	n. interventi di manutenzione ordinaria	n. interventi sugli edifici scolastici	n	5.525	5.323	2.599
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Livello di soddisfazione	risultati questionari customer	n	7,76	n.d	n.d.
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Spesa media intervento	Spesa tot manutenzione ordinaria/ n.interventi	€	174,63	195,16	162,48
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempi di risposta interventi	tempi medi di risposta	gg	2,50	n.d	n.d.

comune di PRATO

Servizio Manutenzione Strade

Assessorato alla Polizia municipale, sicurezza urbana e mobilità

Descrizione La manutenzione stradale, sia ordinaria che straordinaria è finalizzata alla prevenzione del degrado di strade, piazze e parcheggi e a garantire gli interventi urgenti, necessari all'immediata rimozione dei pericoli per la circolazione. La manutenzione ordinaria è gestita dalla società Asm S.p.A, che si occupa della realizzazione dei vari interventi programmati.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Strade comunali	km di strade comunali	km	552	552	555
	Manutenzione Ordinaria	n. interventi di manutenzione ordinaria	n	6.314	4.016	3.104
	Manutenzione Ordinaria	mq di interventi di manutenzione ordinaria	mq	134.276,11	108.867,18	95.756,00
	Rimborso danni	n. richieste di rimborso danni	n	26	196	78
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Sicurezza stradale	n. interventi per il miglioramento della sicurezza stradale	n	6.314	3.382	2.826
	Call Center	n. richieste intervento al call center da cittadini	n	1.398	1.628	518
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Costo medio manutenzione	costo medio per mq della manutenzione ordinaria	€	12,14	14,97	14
	Costo medio manutenzione	costo medio manut ordinaria per Km rete stradale	€	2942,24	2952,90	2398,20
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Rimborso danni	n. richieste rimborso danni / tot. km. strade comunali	%	5%	35%	14%
	Rimborso danni	n. richieste rimborso danni / mq strade manutenute	%	0,02%	18,00%	0,08%

comune di PRATO

Servizio Cimiteri

Assessorato alla città curata

Descrizione **Il Comune di Prato ha 24 strutture cimiteriali, che vengono valorizzate mediante l'attuazione di interventi di manutenzione edilizia e di decoro, al fine di garantire un servizio di qualità. La gestione dei servizi cimiteriali è affidata in appalto ad una società esterna.**

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	N. cimiteri comunali	n. cimiteri comunali	n	24	24	24
	Capienza cimiteri comunali	n. posti cimiteri	n	57.674	57.674	57.674
	% Posti liberi	posti disponibili / posti totali	%	10,95	7,00	6,56
	Concessioni	Concessioni rilasciate nell'anno	n	1.322	1.427	1.295
	Utenze illuminazione votiva	n. utenze	n	34.532	33.709	34.398
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**Trend 2020**
	Canali per pagare serv. funeb.	n. canali per poter pagare i servizi funebri	n	5	5	5
	Frequenza pulizia degli spazi	n. ore pulizia degli spazi / n. ore apertura	%	3	3	3
	Frequenza manenimento del verde	n. ore mantenimento del verde / n. ore apertura	%	1	1	1
	Ore apertura servizio	n. ore apertura settimanali medie per cimitero	h	70	77	70
Efficienza	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**Trend 2020**
	Copertura della tariffa	ricavi correnti / costo appalto servizio	n.	1,17	1,06	1,06

comune di PRATO

Segreterie del Sindaco e Assessori, servizio Cerimoniale

Descrizione

Il servizio Gabinetto del Sindaco si occupa di assistere il Sindaco e la Giunta e collabora attivamente con l'Unità di Staff Organi Istituzionali per la gestione del Consiglio Comunale e delle commissioni consiliari.
L'ufficio Cermoniale si occupa dell'organizzazione degli eventi istituzionali.

Quantità	Indicatore	*Formula*		2018	2019	2020
	Cittadini ricevuti dal sindaco	cittadini che si sono rivolti alla segreteria del Sindaco	n	n.d.	80	72
	Cittadini ricevuti dagli assessori	cittadini che si sono rivolti alle segreterie		n.d.	2617	2397
	Cerimonie istituzionali	nr. eventi istituzionali organizzati nell'anno	n	n.d.	15	12
	Partecipazione eventi di altre istituzioni	nr. eventi istituzionali organizzati da altri enti con presenza gonfalone del Comune di Prato	n.	n.d.	35	24
Qualità	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Orario di ricevimento cittadini	ore settimanali di ricevimento	h	70	70	70
Efficacia	**Indicatore**	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
	Tempi di risposta agli esposti	tempi di risposta agli esposti dei cittadini	gg	20	15	15
	Capacità di ascolto	cittadini ricevuti / cittadini che hanno richiesto appuntament	%	75%	71%	71%

comune di PRATO

Servizio Protocollo, Notifiche, Casa Comunale e Archivio

Assessorato agli Affari Generali

Descrizione L'ufficio gestisce il protocollo generale, le notifiche e la casa comunale, l'archivio corrente e storico. L'ufficio governa anche l'albo pretorio.

	SERVIZIO PROTOCOLLO					
	Indicatore	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
Quantità	Atti protocollati in entrata	n. atti protocollati in entrata	n.	155.822	150.954	161.843
	Atti protocollati in uscita	n. atti protocollati in uscita	n.	80.348	90.848	80.946
	Utenti esterni	n. utenti esterni sportello protocollo	n.	6.708	6.600	5.800
Qualità	Tempistica tra ricezione e smistamento	data ricezione-data smistamento Pec e raccomandate	gg	1,26	0,97	0,79
Efficacia	Aperture sportello	ore di apertura settimanali sportello	n.	28	28	28
	SERVIZIO NOTIFICHE E CASA COMUNALE					
	Indicatore	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
Quantità	Gestione atti	n. atti notificati	n.	14.334	11.070	10.297
Qualità	Tempistica notifica	tempi medi di notifica	gg.	60	57	60
Efficacia	Notifiche effettuate	atti notificati/ atti arrivati	%	96	92%	99%
	SERVIZIO ARCHIVIO COMUNALE					
	Indicatore	***Formula***		**2018**	**2019**	**2020**
Quantità	Utenti	n. utenti archivio comunale	n.	3.840	3.902	3.750
Quantità	Materiale in acchivio	Quantità di materiale cartaceo presente in archivio	ml	n.d.	10.000	10.000
Qualità	Apertura Archivio	ore di apertura settimanale	h	16	16	16
Efficacia	Efficacia ricerche in archivio	tempo medio per predisposizione materiale richiesto in archvio	gg	10	10	10